The Pink City Cab

Customer Guide

Explore services, book a cab, track approval and contact us.

ग्राहक गाइड

सेवाएँ देखें, कैब बुक करें, मंज़ूरी की जानकारी पाएँ और हमसे संपर्क करें।

Updated: 27 November 2026 · thepinkcitycab.com

+91-9829044377 · +91-7014220891 · +91-7339801858 · info@thepinkcitycab.com

On this page

Getting started / शुरुआत करें

1. Welcome to The Pink City Cab / द पिंक सिटी कैब में आपका स्वागत है
2. Finding your way around the homepage / होमपेज पर रास्ता कैसे खोजें

Services, tours & destinations / सेवाएँ, टूर और जगहें

1. Our cab services / हमारी कैब सेवाएँ
2. Exploring tour packages / टूर पैकेज देखना
3. Exploring destinations / घूमने की जगहें देखना
4. Vehicle types, seats and rates / गाड़ियों के प्रकार, सीटें और रेट

Booking a cab / कैब बुक करना

1. Estimating your fare / किराए का अंदाज़ा लगाना
2. Booking a cab — step by step / कैब बुक करना — चरण-दर-चरण

After you book / बुकिंग के बाद

1. Your booking reference and confirmation page / आपका बुकिंग रेफ़रेंस और कन्फ़र्मेशन पेज
2. How booking approval works / बुकिंग की मंज़ूरी कैसे होती है
3. Messages you will receive / आपको कौन-से संदेश मिलेंगे
4. Changing or cancelling a booking / बुकिंग बदलना या रद्द करना
5. Paying for your trip / यात्रा का भुगतान

Contact & support / संपर्क और सहायता

1. Contacting us: phone, WhatsApp, email and form / हमसे संपर्क: फ़ोन, व्हाट्सऐप, ईमेल और फ़ॉर्म
2. Sending feedback or an enquiry / सुझाव या पूछताछ भेजना
3. Booking problems and how to fix them / बुकिंग में दिक्कत और उनका हल
4. Privacy and your data / प्राइवेसी और आपकी जानकारी

Frequently asked questions / अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

Getting started / शुरुआत करें

Welcome to The Pink City Cab

The Pink City Cab is a Jaipur-based taxi and tour service. We provide chauffeur-driven, air-conditioned cars for trips within Jaipur, across Rajasthan and to cities in North India — from a short airport drop to a multi-day tour.

What you can do on our website

- See our cab services, destinations and tour ideas.
- Check our vehicle types, seats and per-km rates.
- Get a fare estimate with the Fare Calculator.
- Send a booking request — **no payment is needed when you book**.
- Call, WhatsApp or email us at any time.

How booking works in one minute

Every booking is checked by a person in our Jaipur team. You send a request, we check that a suitable car and driver are free, confirm the final fare with you, and share your driver's details before the trip. Nothing is confirmed automatically.

Tip

You can read every page of this help center in English or Hindi. Use the **English / हिंदी** switch at the top of the page — you stay on the same article.

How to use this help center

- **Search:** type a word such as “cancel” or “Udaipur” in the search box.
- **Categories:** start with “Booking a cab” if you want to book now.
- **Step-by-step guides:** numbered circles on the screenshots match the numbered steps.
- **Print:** every article has a Print button.

Still need help?

Our Jaipur team is available 24×7 by phone and WhatsApp.

- Call +91-9829044377
- Call +91-7014220891
- Call +91-7339801858
- WhatsApp
- Email
- Contact page

द पिंक सिटी कैब में आपका स्वागत है

द पिंक सिटी कैब जयपुर की टैक्सी और टूर सेवा है। हम ड्राइवर के साथ एसी गाड़ियाँ देते हैं — जयपुर शहर में घूमने, पूरे राजस्थान की यात्रा और उत्तर भारत के शहरों तक जाने के लिए। एयरपोर्ट छोड़ने से लेकर कई दिनों के टूर तक।

हमारी वेबसाइट पर आप क्या कर सकते हैं

- हमारी कैब सेवाएँ, घूमने की जगहें और टूर के सुझाव देखें।
- गाड़ियों के प्रकार, सीटें और प्रति किलोमीटर रेट देखें।
- किराया कैलकुलेटर (Fare Calculator) से किराए का अंदाज़ा लगाएँ।
- बुकिंग अनुरोध भेजें — **बुकिंग करते समय कोई भुगतान नहीं करना होता**।
- कभी भी कॉल, व्हाट्सऐप या ईमेल करें।

एक मिनट में समझें, बुकिंग कैसे होती है

हर बुकिंग हमारी जयपुर टीम का कोई व्यक्ति खुद जाँचता है। आप अनुरोध भेजते हैं, हम देखते हैं कि सही गाड़ी और ड्राइवर उपलब्ध हैं, आपके साथ अंतिम किराया तय करते हैं और यात्रा से पहले ड्राइवर की जानकारी भेजते हैं। कोई भी बुकिंग अपने-आप कन्फ़र्म नहीं होती।

सुझाव

इस सहायता केंद्र का हर पेज अंग्रेज़ी या हिंदी में पढ़ा जा सकता है। पेज के ऊपर **English / हिंदी** बटन से भाषा बदलें — आप उसी लेख पर रहेंगे।

सहायता केंद्र का इस्तेमाल कैसे करें

- **खोजें:** खोज बॉक्स में कोई शब्द लिखें, जैसे “cancel”, “रद्द” या “Udaipur”।
- **श्रेणियाँ:** अभी बुक करना है तो “कैब बुक करना” से शुरू करें।
- **चरण-दर-चरण गाइड:** स्क्रीनशॉट पर बने नंबर वाले गोले, लेख के नंबर वाले चरणों से मेल खाते हैं।
- **प्रिंट:** हर लेख में “प्रिंट करें” बटन है।

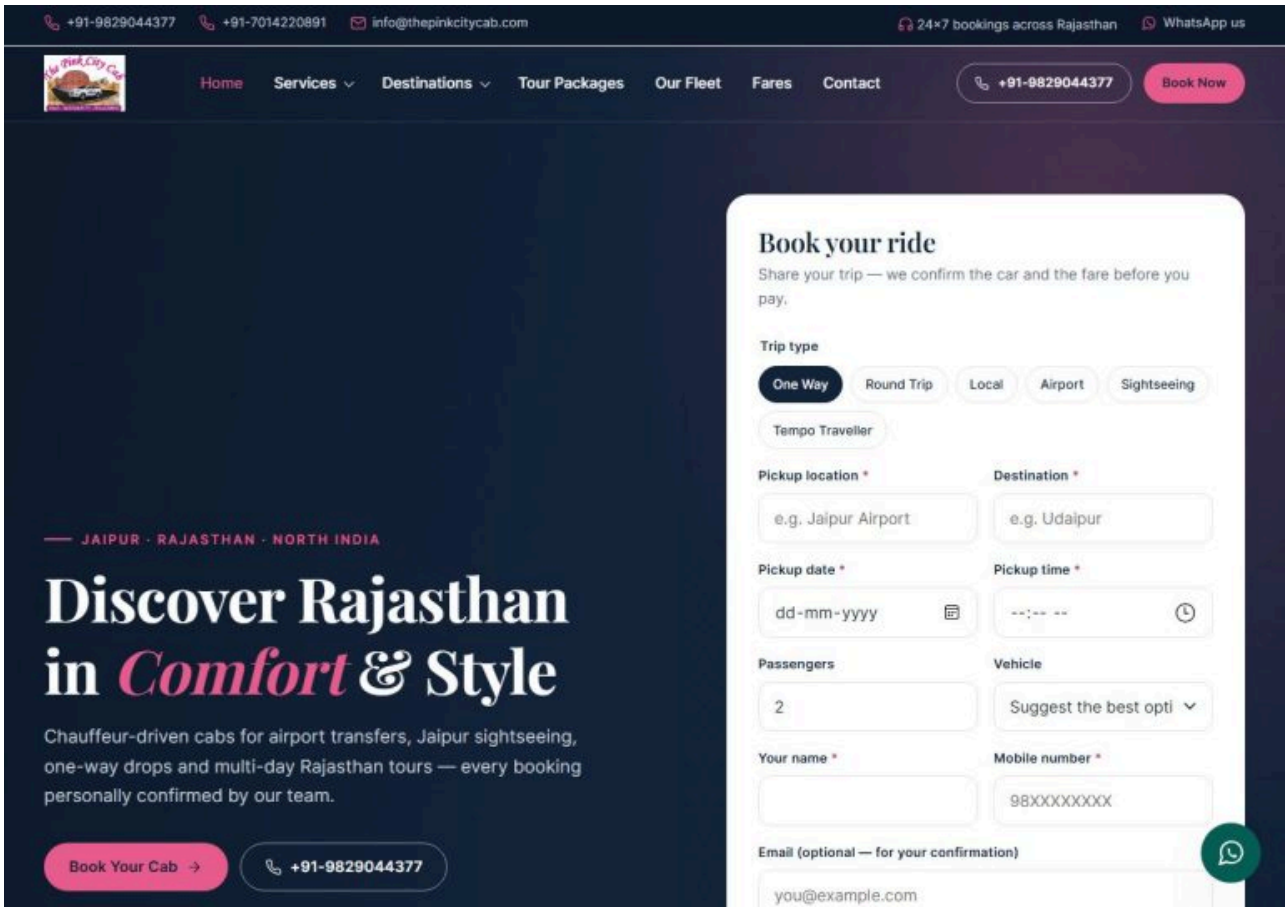
अब भी मदद चाहिए?

हमारी जयपुर टीम फ़ोन और व्हाट्सऐप पर 24×7 उपलब्ध है।

- कॉल करें +91-9829044377
- कॉल करें +91-7014220891
- कॉल करें +91-7339801858
- व्हाट्सऐप
- ईमेल
- संपर्क पेज

Finding your way around the homepage

On a computer



123456
The top of the homepage

1

Step 1: Main menu

Home, Services, Destinations, Tour Packages, Our Fleet, Fares and Contact. Point at Services or Destinations to open the list of pages.

2

Step 2: Call button

Calls our main booking number.

3

Step 3: Book Now

Takes you straight to the booking form.

4

Step 4: Booking form

“Book your ride” — send a booking request from here. See how to book a cab.

5

Step 5: WhatsApp button

The green round button opens a WhatsApp chat with our team. It stays at the bottom right of every page.

6

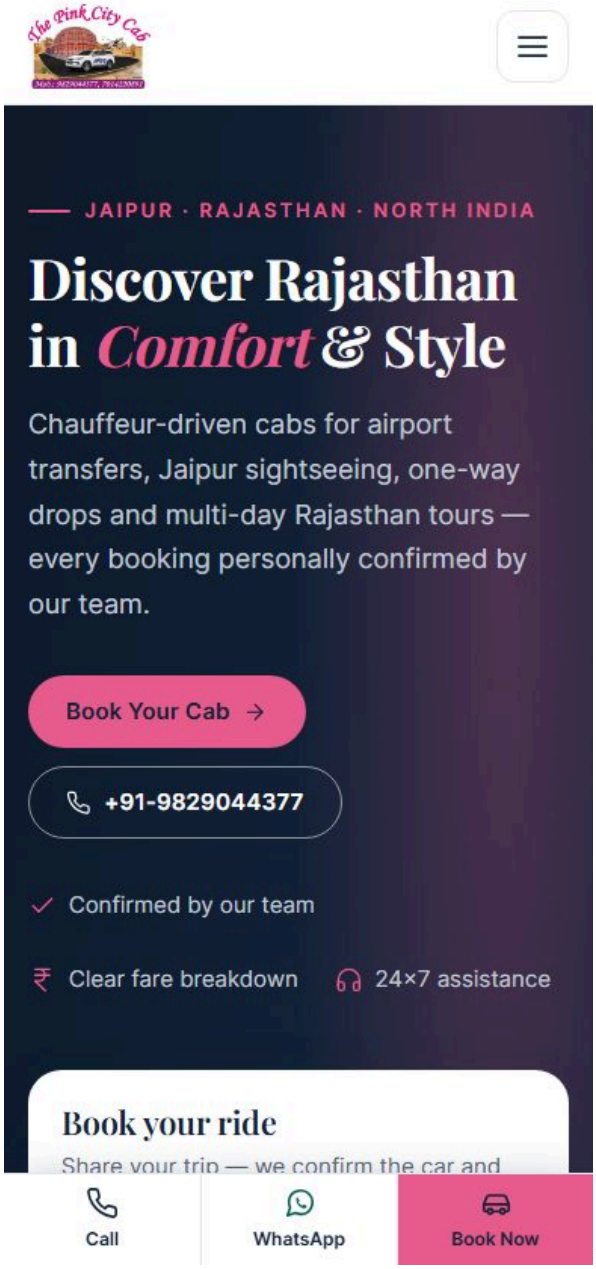
Step 6: Top bar

All our phone numbers, our email and a WhatsApp link.

Further down the homepage

Scroll down to see: our services, vehicle types with rates, why travel with us, popular destinations, how booking works, tour ideas, our fleet, frequently asked questions and contact details. The footer at the bottom has quick links, the legal pages and this Help Center.

On a phone



1234

The homepage on a phone

1

Step 1: Menu button

Tap the three lines to open the menu.

2

Step 2: Call

Calls us directly.

3

Step 3: WhatsApp

Opens a WhatsApp chat with us.

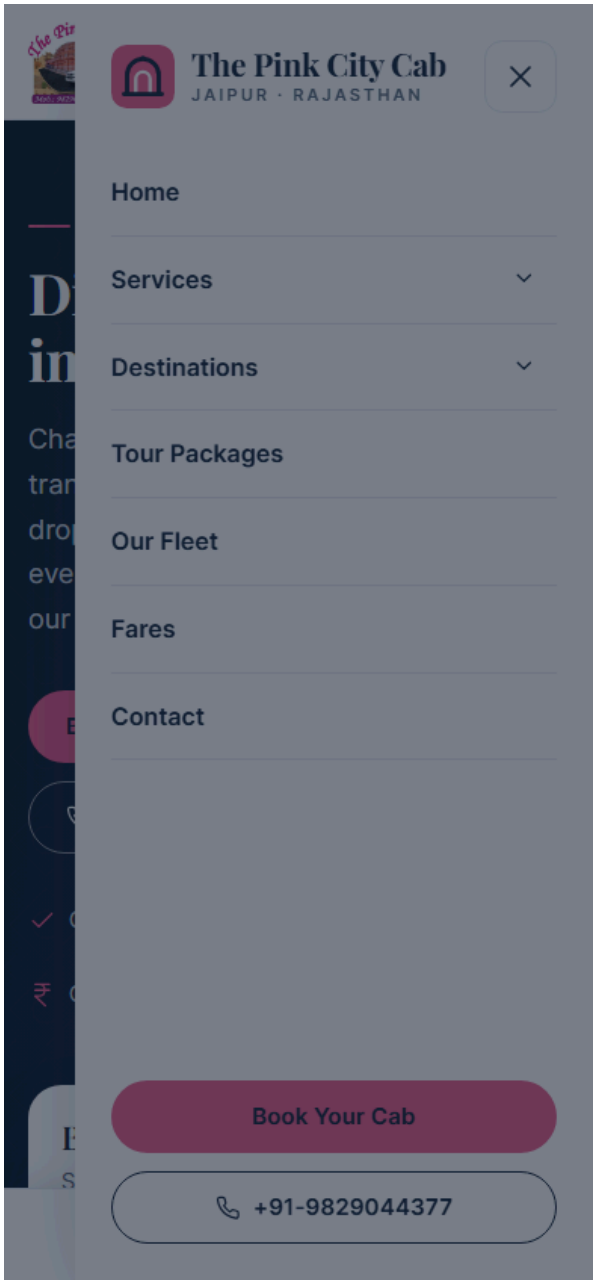
4

Step 4: Book Now

Jumps to the booking form.

What you should see

The Call, WhatsApp and Book Now bar stays at the bottom of the screen on every page, so help is always one tap away.

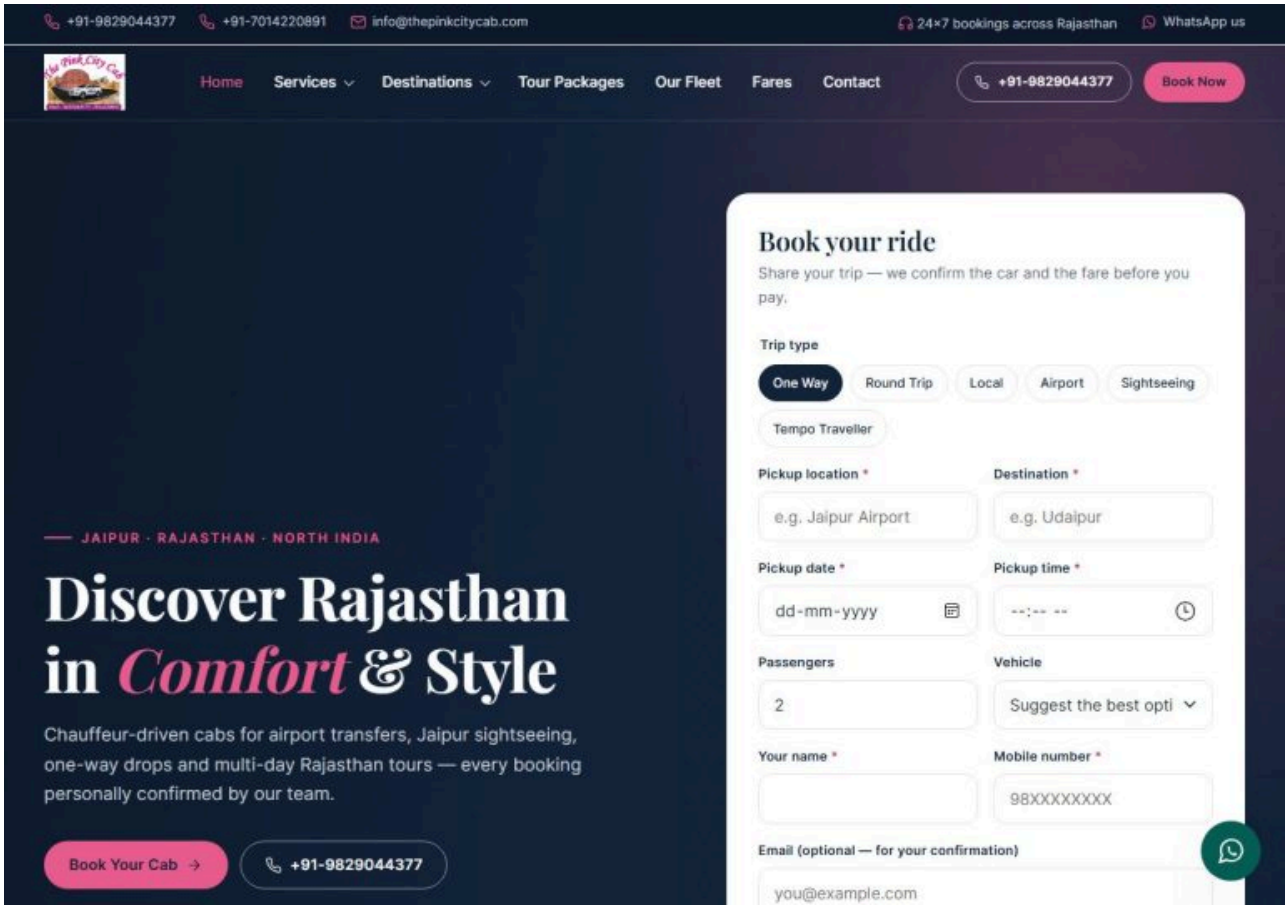


The phone menu, opened with the three-line button

In the phone menu, tap the small arrow next to **Services** or **Destinations** to see their pages. Close the menu with the × button.

होमपेज पर रास्ता कैसे खोजें

कंप्यूटर पर



123456
होमपेज का ऊपरी हिस्सा

1

चरण 1: मुख्य मेन्यू

Home, Services, Destinations, Tour Packages, Our Fleet, Fares और Contact। Services या Destinations पर माउस ले जाएँ, तो उनके पेजों की सूची खुलेगी।

2

चरण 2: कॉल बटन

हमारे मुख्य बुकिंग नंबर पर कॉल करता है।

3

चरण 3: Book Now

सीधे बुकिंग फ़ॉर्म पर ले जाता है।

4

चरण 4: बुकिंग फ़ॉर्म

“Book your ride” — यहीं से बुकिंग अनुरोध भेजें। देखें: कैब कैसे बुक करें।

5

चरण 5: व्हाट्सऐप बटन

हरा गोल बटन हमारी टीम के साथ व्हाट्सऐप चैट खोलता है। यह हर पेज पर नीचे दाईं ओर रहता है।

6

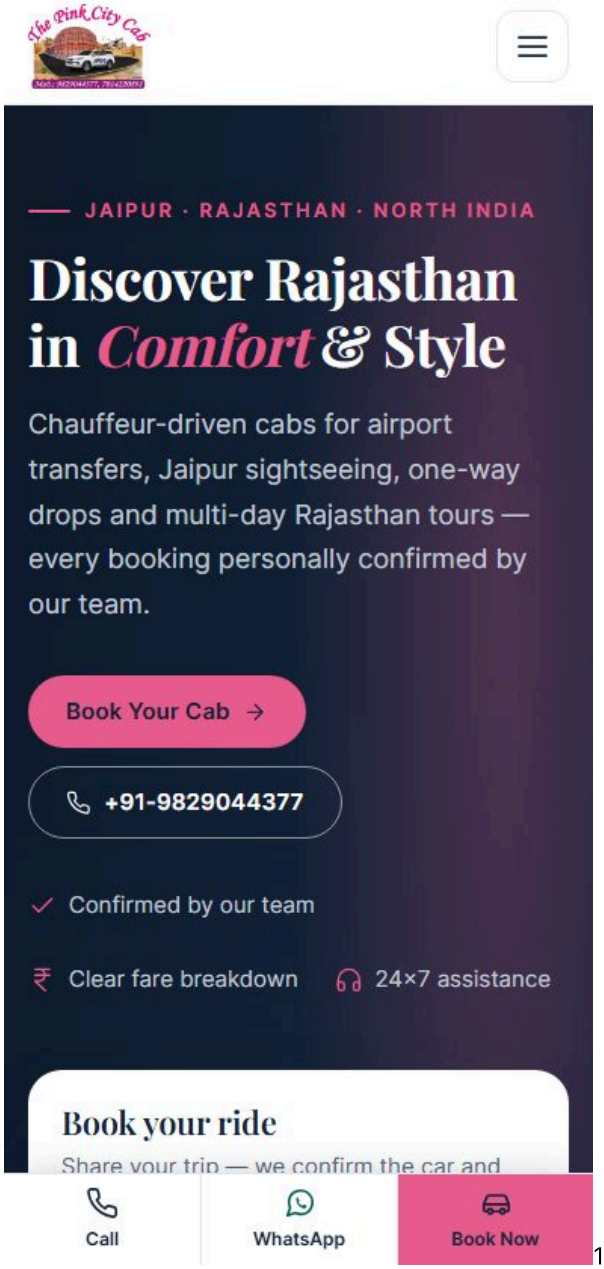
चरण 6: ऊपर की पट्टी

हमारे सभी फ़ोन नंबर, ईमेल और व्हाट्सऐप लिंक।

होमपेज पर नीचे

नीचे स्क्रॉल करने पर दिखेंगे: हमारी सेवाएँ, गाड़ियों के प्रकार और रेट, हमारे साथ यात्रा क्यों करें, लोकप्रिय जगहें, बुकिंग कैसे होती है, टूर के सुझाव, हमारी गाड़ियाँ, अक्सर पूछे जाने वाले सवाल और संपर्क जानकारी। सबसे नीचे फ़ुटर में ज़रूरी लिंक, नियम-शर्तों के पेज और यह सहायता केंद्र है।

मोबाइल फ़ोन पर



1234

मोबाइल पर होमपेज

1

चरण 1: मेन्यू बटन

मेन्यू खोलने के लिए तीन लाइनों वाले बटन पर टैप करें।

2

चरण 2: Call

सीधे हमें कॉल करता है।

3

चरण 3: WhatsApp

हमारे साथ व्हाट्सऐप चैट खोलता है।

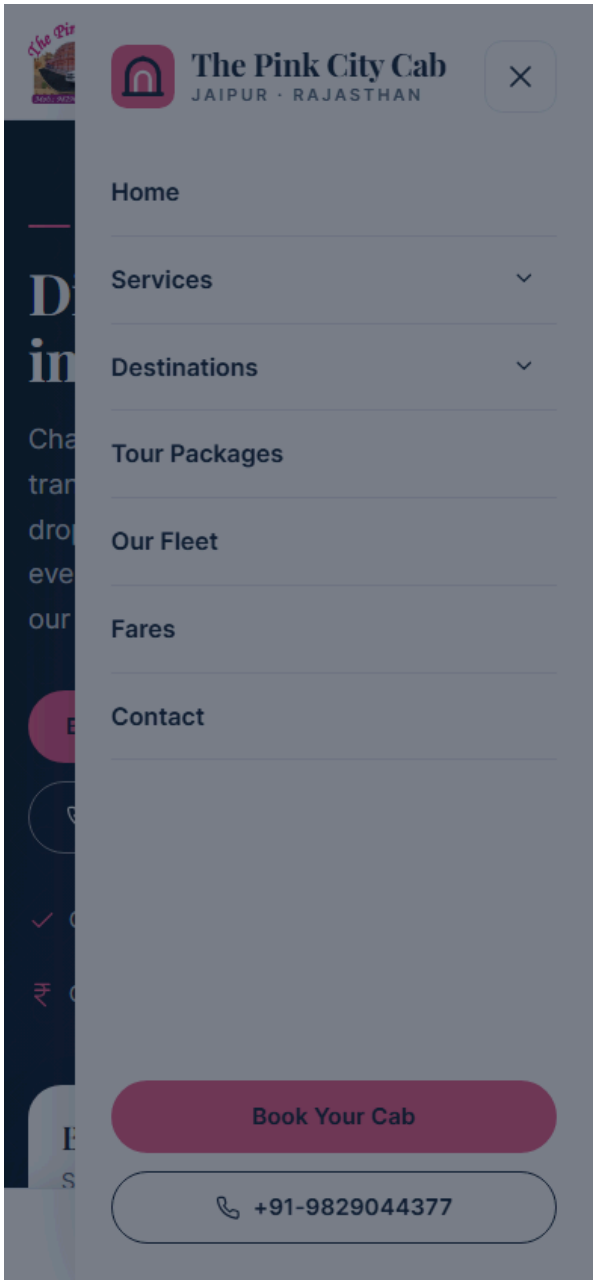
4

चरण 4: Book Now

बुकिंग फ़ॉर्म पर ले जाता है।

आपको क्या दिखेगा

Call, WhatsApp और Book Now वाली पट्टी हर पेज पर स्क्रीन के नीचे रहती है, ताकि मदद हमेशा एक टैप दूर रहे।



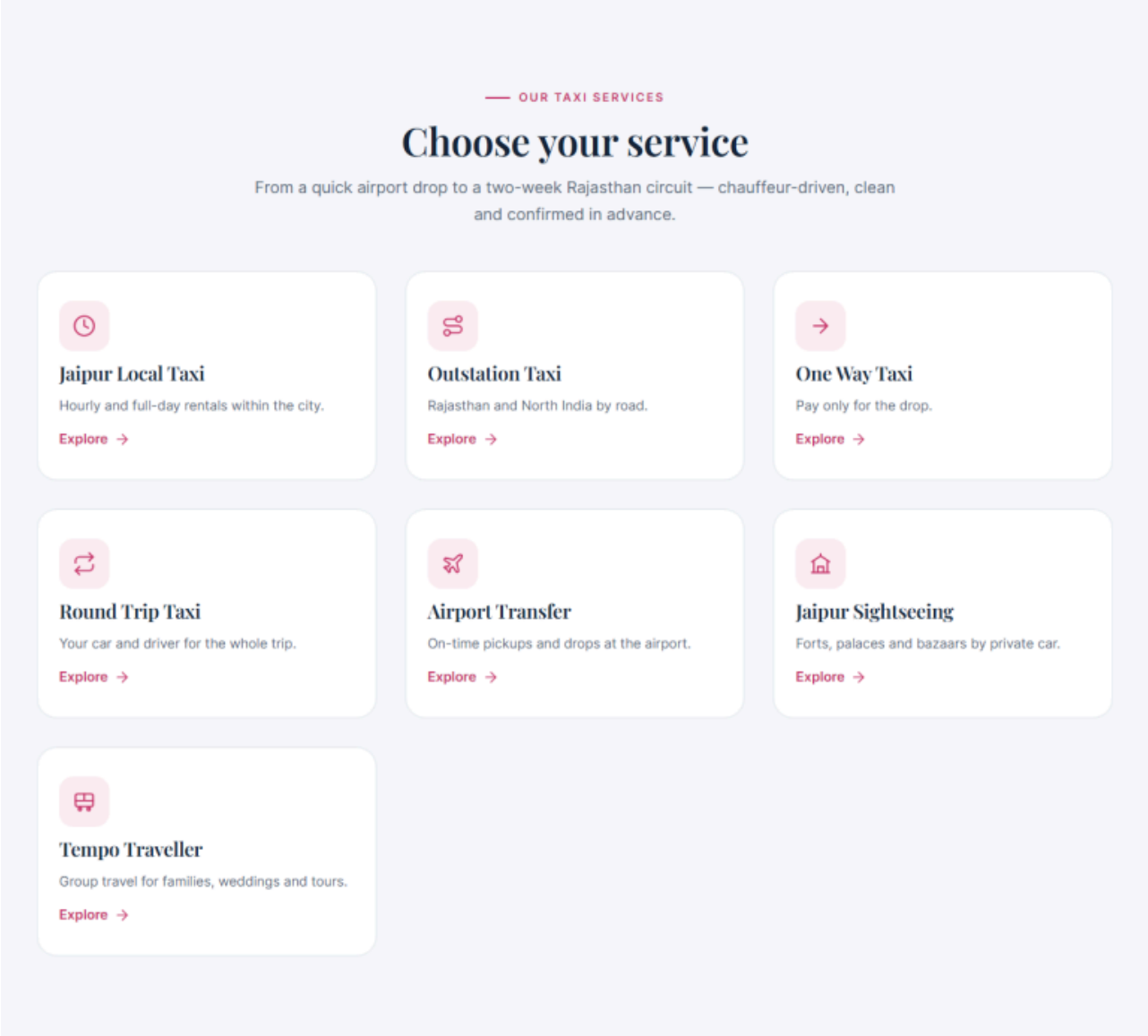
तीन लाइनों वाले बटन से खुला मोबाइल मेन्यू

मोबाइल मेन्यू में **Services** या **Destinations** के पास बने छोटे तीर पर टैप करें, उनके पेज दिखेंगे। मेन्यू बंद करने के लिए **×** बटन दबाएँ।

Services, tours & destinations / सेवाएँ, टूर और जगहें

Our cab services

All our services are chauffeur-driven. Open **Services** in the menu, or go to Taxi Services, to see them all.



The Taxi Services page: one card per service — click “Explore” for details

Service	Good for	Trip type in the booking form
Jaipur Local Taxi	Hourly and full-day rentals within the city	Local
Outstation Taxi	Trips across Rajasthan and North India by road	One Way or Round Trip
One Way Taxi	A drop to another city — pay only for the drop	One Way
Round Trip Taxi	Car and driver for the whole trip, back to your start	Round Trip
Airport Transfer	Pickups and drops at the airport, on time	Airport
Jaipur Sightseeing	Forts, palaces and bazaars by private car	Sightseeing
Tempo Traveller	Group travel for families, weddings and tours	Tempo Traveller

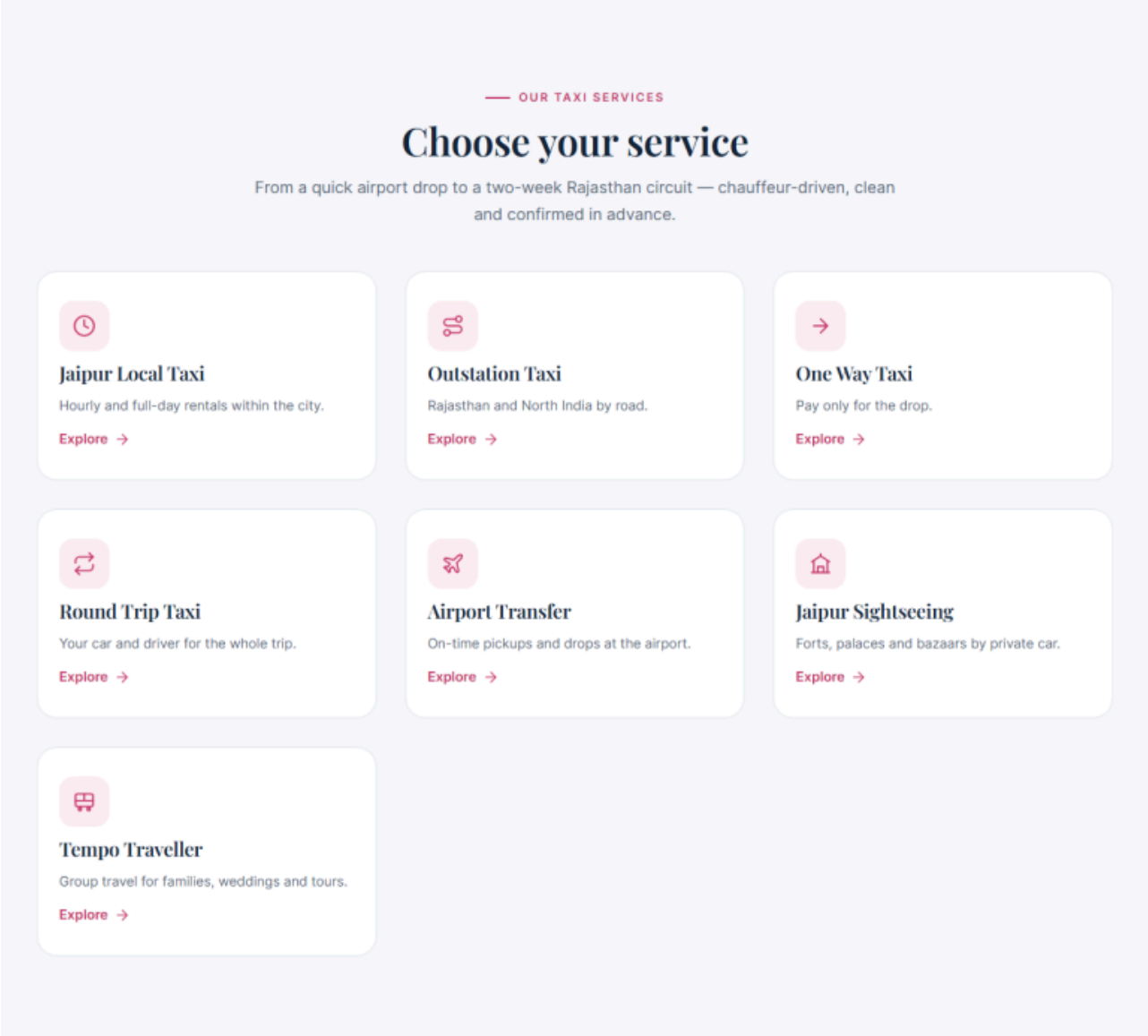
Note

For a **Local** or **Sightseeing** trip you do not enter a destination. For a **Round Trip** you also choose a return date.

Every service page has its own booking form with the right trip type already selected.

हमारी कैब सेवाएँ

हमारी सभी सेवाओं में गाड़ी के साथ ड्राइवर मिलता है। मेन्यू में **Services** खोलें या Taxi Services पेज पर जाएँ, वहाँ सारी सेवाएँ दिखेंगी।



Taxi Services पेज: हर सेवा का एक कार्ड — पूरी जानकारी के लिए “Explore” पर क्लिक करें

सेवा	किसके लिए	बुकिंग फ़ॉर्म में यात्रा का प्रकार
Jaipur Local Taxi	शहर के अंदर कुछ घंटों या पूरे दिन के लिए गाड़ी	Local
Outstation Taxi	राजस्थान और उत्तर भारत में सड़क यात्रा	One Way या Round Trip
One Way Taxi	दूसरे शहर तक छोड़ना — सिर्फ़ एक तरफ़ का किराया	One Way
Round Trip Taxi	पूरी यात्रा के लिए गाड़ी और ड्राइवर, वापस वहीं तक	Round Trip
Airport Transfer	एयरपोर्ट से लाना और छोड़ना, समय पर	Airport
Jaipur Sightseeing	निजी गाड़ी से किले, महल और बाज़ार घूमना	Sightseeing
Tempo Traveller	परिवार, शादी और ग्रुप टूर के लिए बड़ी गाड़ी	Tempo Traveller

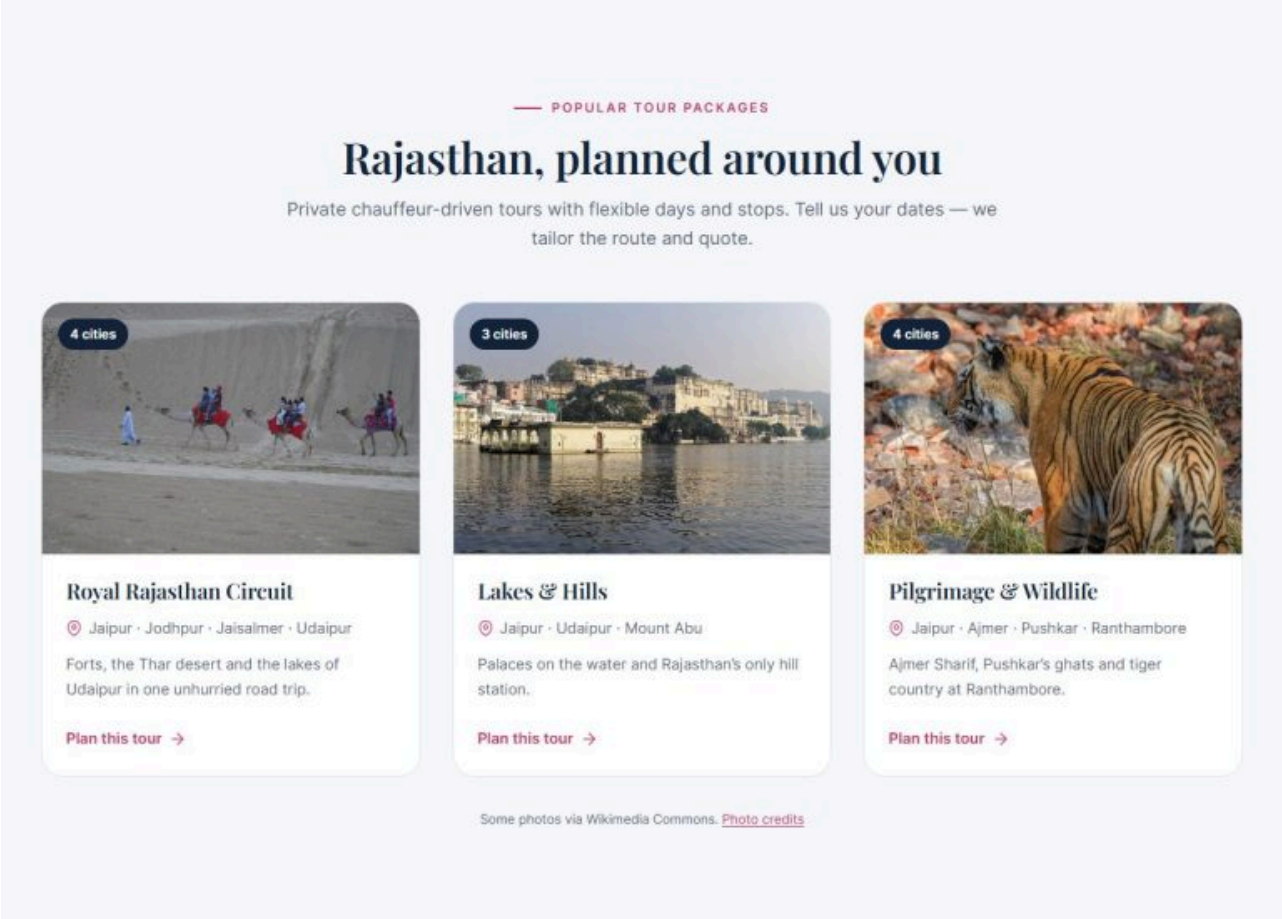
ध्यान दें

Local या **Sightseeing** यात्रा में मंज़िल (Destination) नहीं भरनी होती। **Round Trip** में वापसी की तारीख़ भी चुननी होती है।

हर सेवा के पेज पर अपना बुकिंग फ़ॉर्म है, जिसमें सही यात्रा प्रकार पहले से चुना होता है।

Exploring tour packages

Open **Tour Packages** in the menu, or go to Rajasthan Tour Packages. Our tours are private and chauffeur-driven, planned around your dates, interests and group size.



123
Tour ideas on the Tour Packages page

1

Step 1: Number of cities

Each tour card shows how many cities it covers.

2

Step 2: Route

The cities on the route, in order.

3

Step 3: Plan this tour

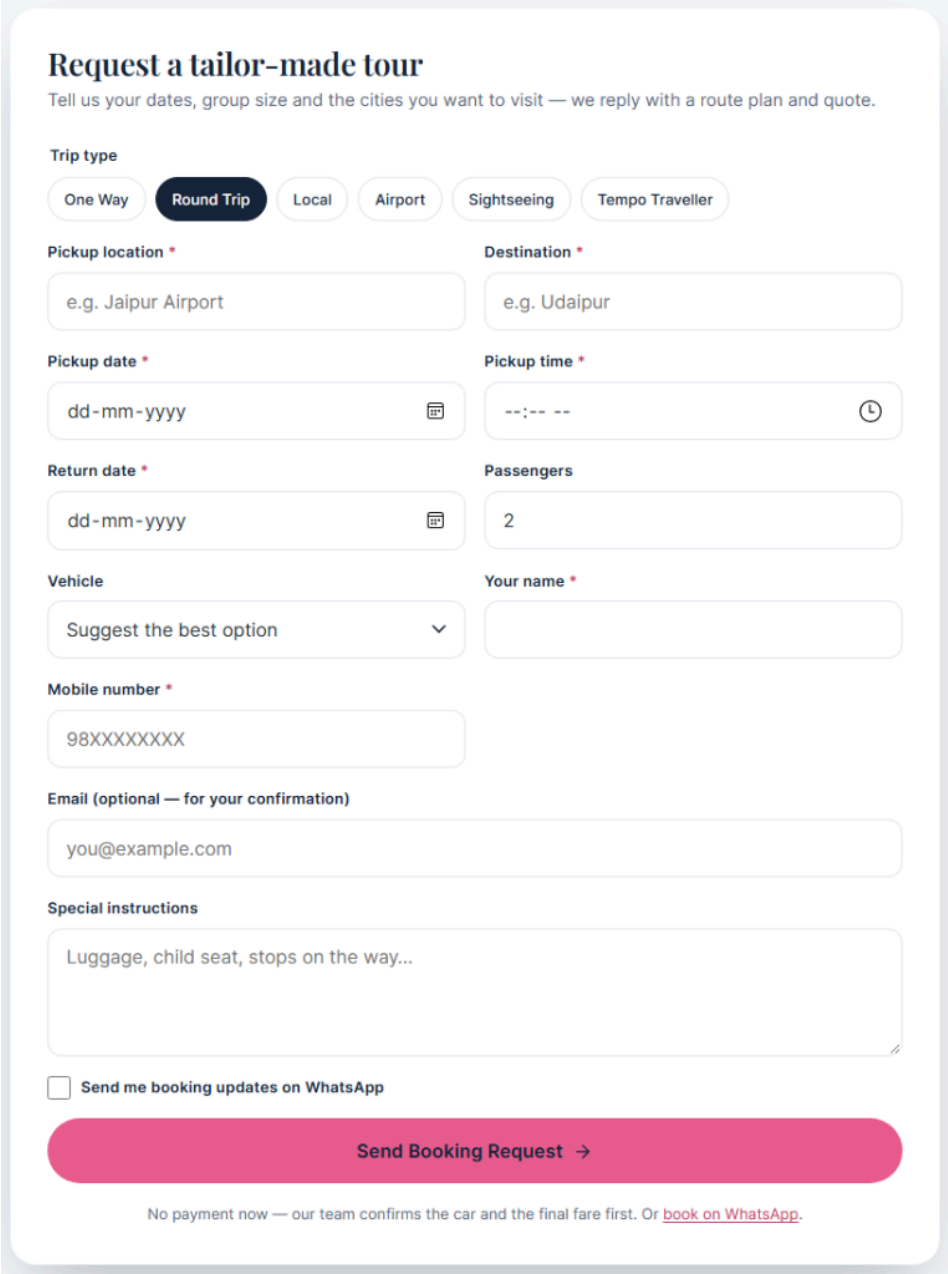
From the homepage, this brings you to the Tour Packages page. To ask for a route, use the request form at the bottom of this page (see below).

Note

The tour cards are ideas, not fixed packages: the itinerary and the price are prepared for you after you send a request. No price is shown until we quote.

Ask for a tailor-made tour

Further down the page you can also pick the places you want to see, and at the bottom there is the form **“Request a tailor-made tour”**.



The tour request form (Round Trip is already selected)

1

Step 1: Fill in your trip

Enter where you start, the main destination, your dates (pickup and return), number of passengers and your name and mobile number.

2

Step 2: Tell us the cities

Write the cities and any wishes in Special instructions, for example “Jaipur – Jodhpur – Jaisalmer – Udaipur, 7 days, hotel help needed”.

3

Step 3: Send

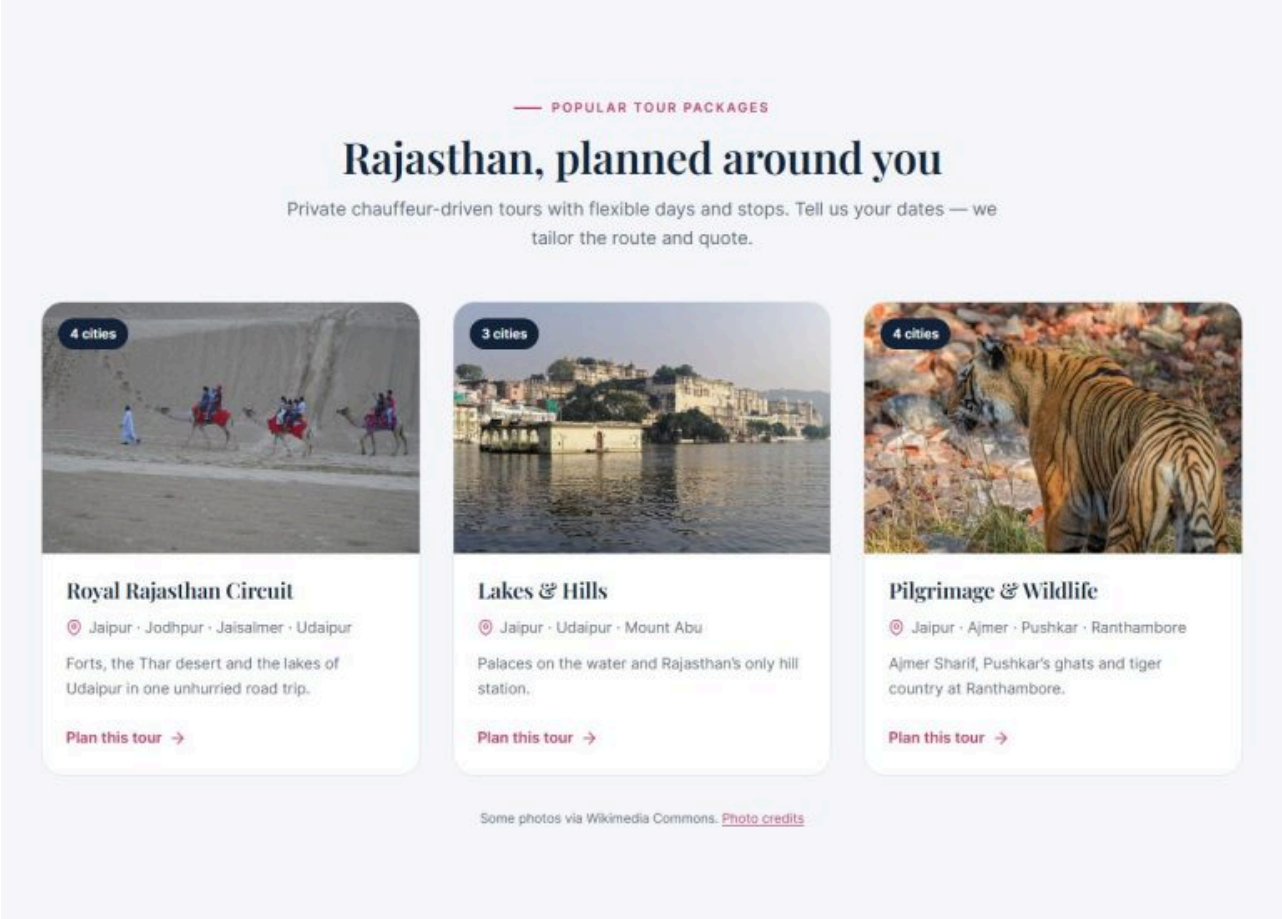
Tap Send Booking Request.

What you should see

You see your booking reference. Our team replies with a route plan and a quote. Nothing is booked until you agree — see how approval works.

टूर पैकेज देखना

मेन्यू में **Tour Packages** खोलें या Rajasthan Tour Packages पेज पर जाएँ। हमारे टूर निजी होते हैं, ड्राइवर के साथ, और आपकी तारीख़ों, पसंद और लोगों की संख्या के हिसाब से बनाए जाते हैं।



123
Tour Packages पेज पर टूर के सुझाव

1

चरण 1: शहरों की संख्या

हर टूर कार्ड पर लिखा है कि उसमें कितने शहर हैं।

2

चरण 2: रूट

रास्ते के शहर, क्रम से।

3

चरण 3: Plan this tour

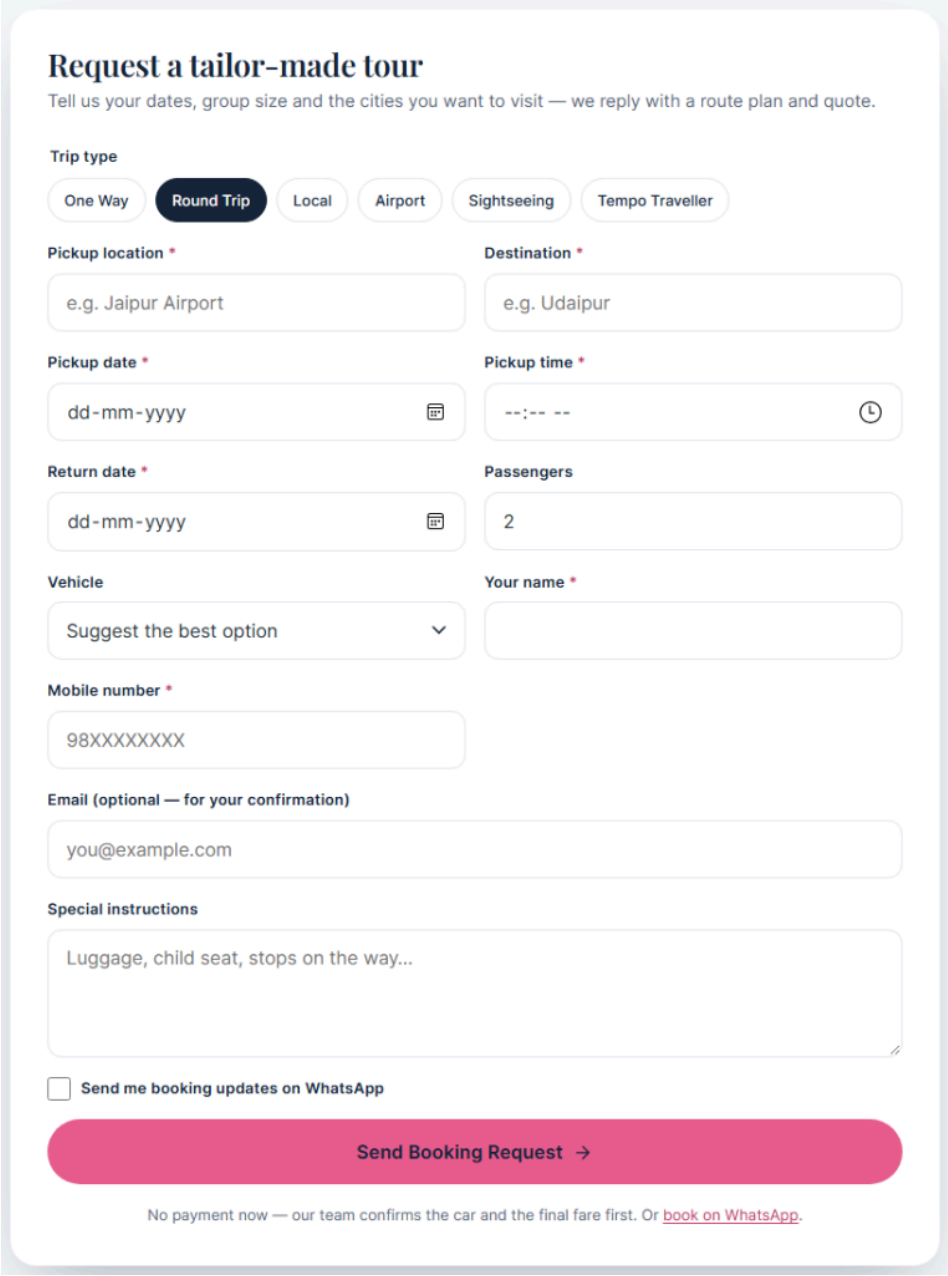
होमपेज से यह आपको Tour Packages पेज पर लाता है। कोई रूट माँगने के लिए इसी पेज के नीचे वाला अनुरोध फ़ॉर्म भरें (नीचे देखें)।

ध्यान दें

टूर कार्ड सिर्फ़ सुझाव हैं, तय पैकेज नहीं: आपका अनुरोध मिलने के बाद यात्रा-कार्यक्रम और किराया आपके लिए तैयार किया जाता है। हमारे कोटेशन से पहले कोई कीमत नहीं दिखाई जाती।

अपनी पसंद का टूर माँगें

पेज पर नीचे आप घूमने की जगहें भी चुन सकते हैं, और सबसे नीचे **"Request a tailor-made tour"** फ़ॉर्म है।



टूर अनुरोध फ़ॉर्म (Round Trip पहले से चुना हुआ)

1

चरण 1: यात्रा की जानकारी भरें

कहाँ से शुरू करेंगे, मुख्य मंज़िल, तारीख़ें (जाने और वापसी की), यात्रियों की संख्या, अपना नाम और मोबाइल नंबर लिखें।

2

चरण 2: शहर बताएँ

Special instructions में शहर और अपनी इच्छाएँ लिखें, जैसे “जयपुर – जोधपुर – जैसलमेर – उदयपुर, 7 दिन, होटल में मदद चाहिए”।

3

चरण 3: भेजें

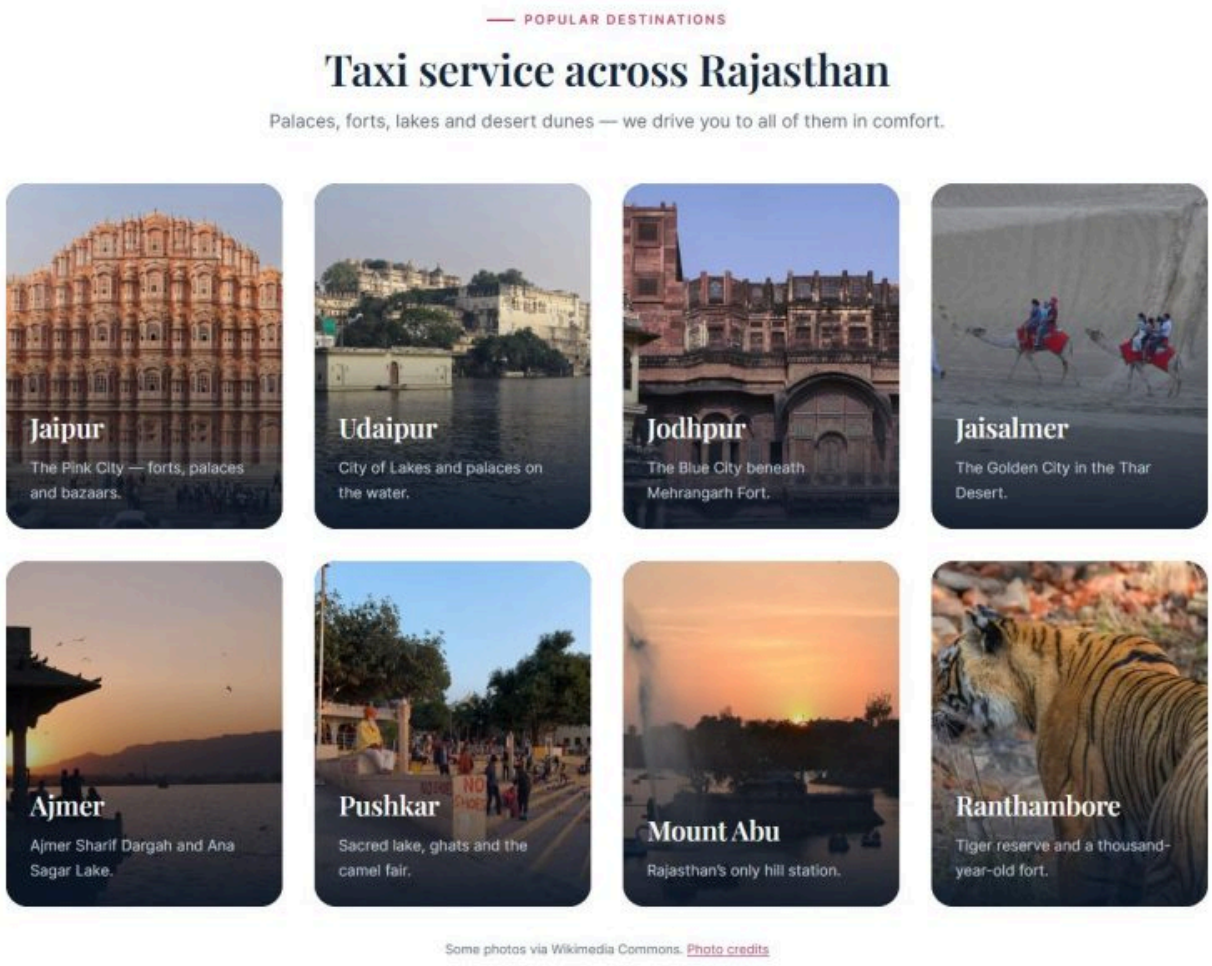
Send Booking Request पर टैप करें।

आपको क्या दिखेगा

आपको अपना बुकिंग रेफ़रेंस नंबर दिखेगा। हमारी टीम रूट प्लान और कोटेशन भेजेगी। आपकी सहमति के बिना कुछ भी बुक नहीं होता — देखें: मंज़ूरी कैसे होती है।

Exploring destinations

Open **Destinations** in the menu to see all the places we drive to. Each destination card has a photo, a short description and a link to its page.



Destination cards: Rajasthan cities

Where we go

- **Rajasthan:** Jaipur, Udaipur, Jodhpur, Jaisalmer, Ajmer, Pushkar, Mount Abu and Ranthambore.

- **North India and beyond (from Jaipur):** Delhi, Agra, Haridwar, Dehradun, Manali, Chandigarh, Shimla, Amritsar, Ludhiana, Jim Corbett, Noida, Gurgaon, Ahmedabad, Mumbai and Mysore.

On a destination page

- What to see and practical travel information.
- A booking form with the destination already filled in.
- Vehicle types with their per-km rates.

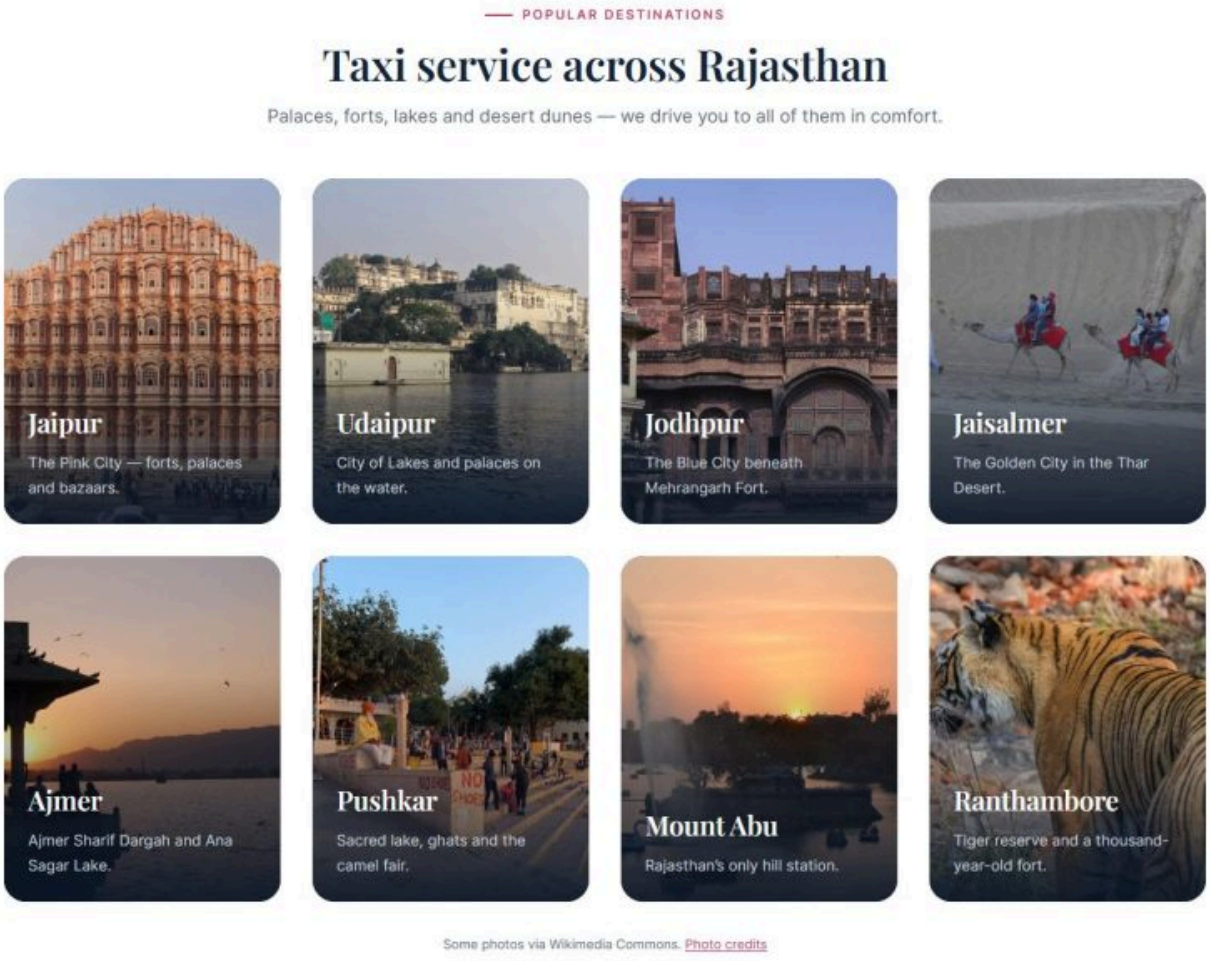
Tip

Want several cities in one trip? Send one request with the cities in “Special instructions”, or see Tour Packages.

Some destination photos are free-licence photos from Wikimedia Commons; the photographers are listed on the Photo Credits page.

घूमने की जगहें देखना

जहाँ-जहाँ हम जाते हैं, वे सभी जगहें देखने के लिए मेन्यू में **Destinations** खोलें। हर जगह के कार्ड पर फ़ोटो, छोटा विवरण और उसके पेज का लिंक है।



जगहों के कार्ड: राजस्थान के शहर

हम कहाँ जाते हैं

- **राजस्थान:** जयपुर, उदयपुर, जोधपुर, जैसलमेर, अजमेर, पुष्कर, माउंट आबू और रणथंभौर।
- **उत्तर भारत और आगे (जयपुर से):** दिल्ली, आगरा, हरिद्वार, देहरादून, मनाली, चंडीगढ़, शिमला, अमृतसर, लुधियाना, जिम कॉर्बेट, नोएडा, गुड़गाँव, अहमदाबाद, मुंबई और मैसूर।

जगह के पेज पर क्या मिलेगा

- क्या देखें और यात्रा की ज़रूरी जानकारी।
- बुकिंग फ़ॉर्म, जिसमें मंज़िल पहले से भरी होती है।
- गाड़ियों के प्रकार और उनके प्रति किलोमीटर रेट।

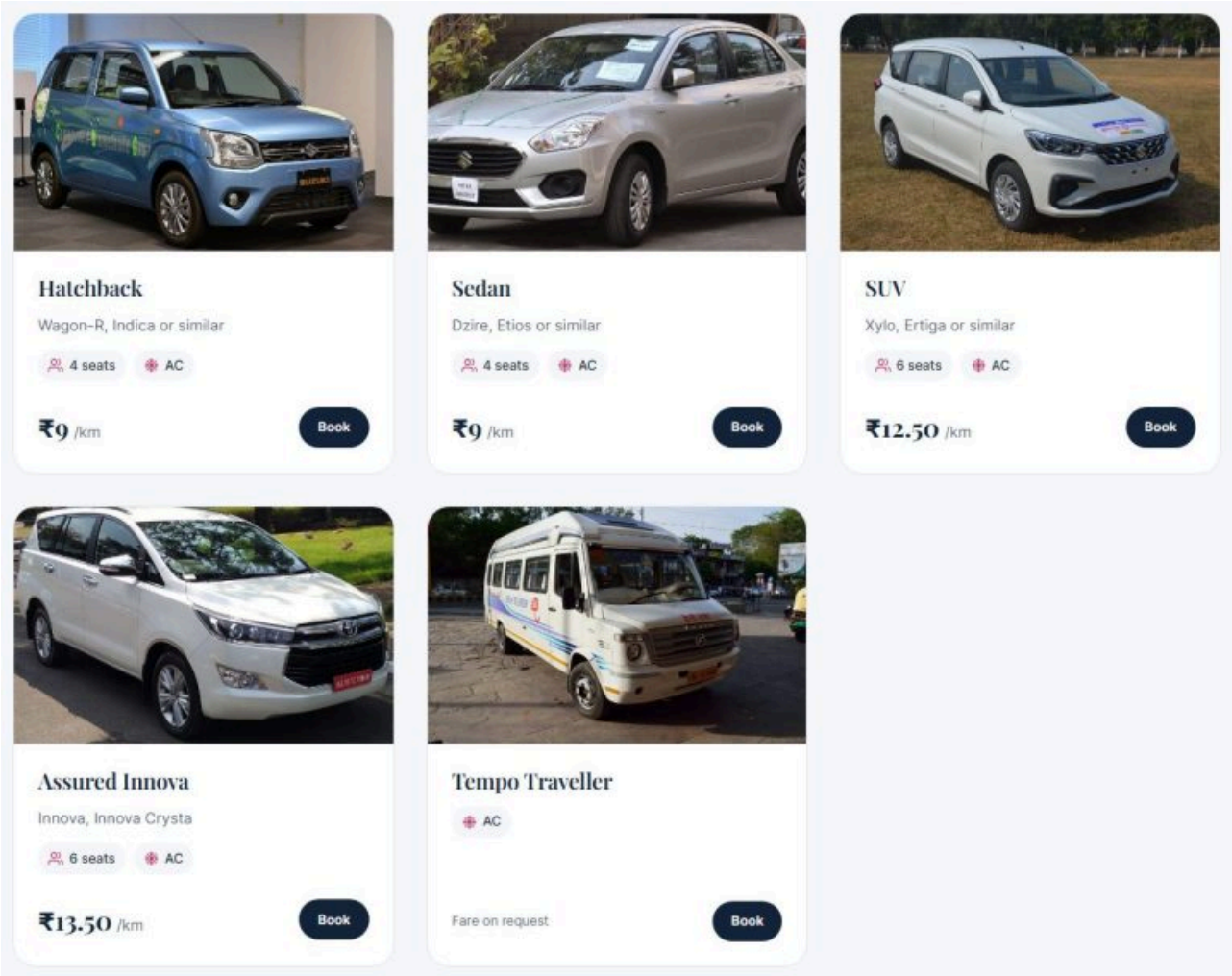
सुझाव

एक ही यात्रा में कई शहर जाने हैं? एक ही अनुरोध भेजें और शहरों के नाम “Special instructions” में लिखें, या Tour Packages देखें।

कुछ जगहों की फ़ोटो विकिमीडिया कॉमन्स की मुफ़्त लाइसेंस वाली फ़ोटो हैं; फ़ोटोग्राफ़रों के नाम Photo Credits पेज पर हैं।

Vehicle types, seats and rates

Open **Our Fleet** in the menu, or go to Our Fleet. The same vehicle cards appear on the homepage and on service and destination pages.



1234
Vehicle cards on the Our Fleet page

1

Step 1: Vehicle type and example models

For example “Sedan — Dzire, Etios or similar”. The photo shows a typical model of the type.

2

Step 2: Seats and AC

How many passengers fit, and the AC badge. All our vehicle types are air-conditioned.

3

Step 3: Rate per km

The current per-km rate. “Fare on request” means we quote this vehicle individually (for example the Tempo Traveller).

4

Step 4: Book

Opens the booking form with this vehicle selected.

Which vehicle should I choose?

Type	Seats	Good for
Hatchback	4	City trips, 1–3 people with light luggage
Sedan	4	Airport transfers and outstation trips with more boot space
SUV	6	Families with luggage
Assured Innova	6	Comfortable long trips for families and small groups
Tempo Traveller	Group	Large groups, weddings and tours — ask us for seats and fare

Note

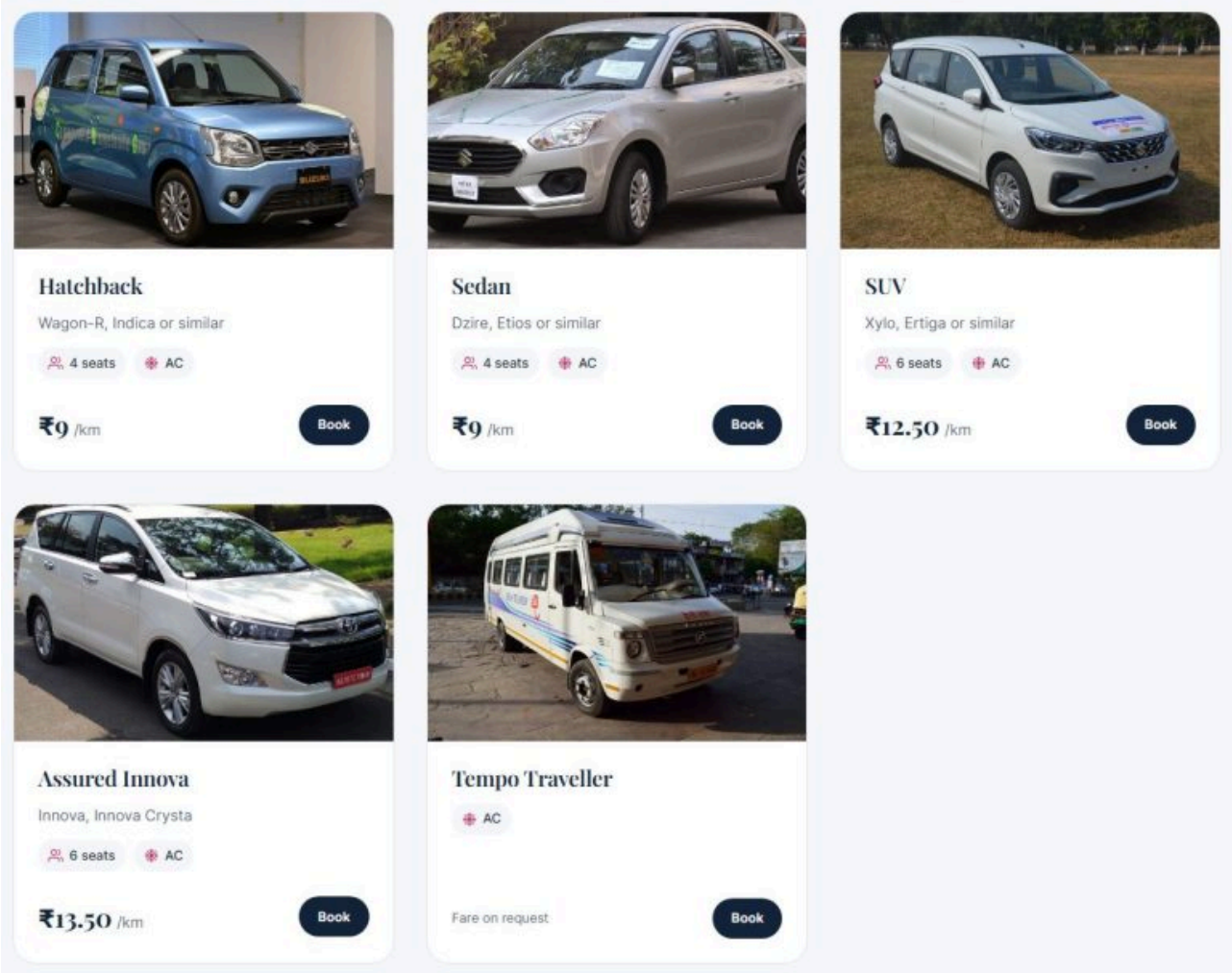
The vehicle **type** is guaranteed; a specific model is confirmed only where stated. Per-km rates do not include driver allowance, night charges, tolls, parking and state taxes — these are shown separately in your fare breakdown.

Tip

Not sure? Leave “Vehicle” on Suggest the best option in the booking form and we will choose the right car for your group and luggage.

गाड़ियों के प्रकार, सीटें और रेट

मेन्यू में **Our Fleet** खोलें या Our Fleet पेज पर जाएँ। यही गाड़ियों के कार्ड होमपेज, सेवा और जगहों के पेज पर भी दिखते हैं।



1234
Our Fleet पेज पर गाड़ियों के कार्ड

1

चरण 1: गाड़ी का प्रकार और उदाहरण मॉडल

जैसे “Sedan — Dzire, Etios or similar”। फ़ोटो में उस प्रकार का एक आम मॉडल दिखाया गया है।

2

चरण 2: सीटें और एसी

कितने यात्री बैठ सकते हैं, और AC का निशान। हमारी सभी तरह की गाड़ियाँ एसी हैं।

3

चरण 3: प्रति किलोमीटर रेट

अभी का प्रति किलोमीटर रेट। “Fare on request” का मतलब है कि इस गाड़ी का किराया अलग से बताया जाता है (जैसे टेम्पो ट्रैवलर)।

4

चरण 4: Book

इसी गाड़ी को चुनकर बुकिंग फ़ॉर्म खोलता है।

कौन-सी गाड़ी चुनें?

प्रकार	सीटें	किसके लिए अच्छी
Hatchback	4	शहर में घूमना, 1–3 लोग, कम सामान
Sedan	4	एयरपोर्ट और बाहर की यात्रा, सामान के लिए ज़्यादा जगह
SUV	6	सामान के साथ परिवार
Assured Innova	6	परिवार और छोटे ग्रुप के लिए आरामदायक लंबी यात्रा
Tempo Traveller	ग्रुप	बड़े ग्रुप, शादियाँ और टूर — सीटें और किराया हमसे पूछें

ध्यान दें

गाड़ी का **प्रकार** पक्का होता है; कोई ख़ास मॉडल तभी पक्का है जब लिखा हो। प्रति किलोमीटर रेट में ड्राइवर भत्ता, रात का चार्ज, टोल, पार्किंग और राज्य टैक्स शामिल नहीं हैं — ये किराए के ब्योरे में अलग से दिखाए जाते हैं।

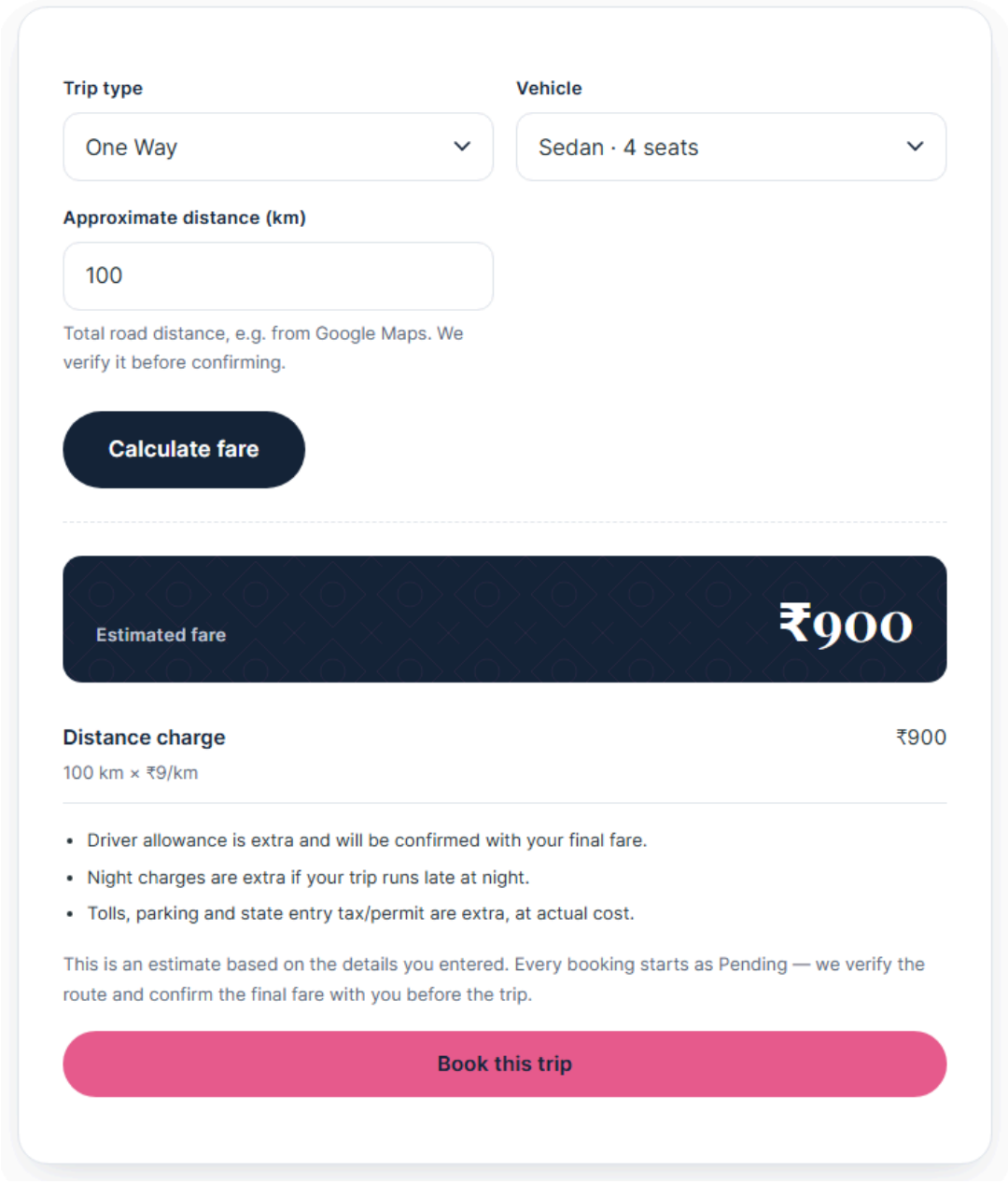
सुझाव

तय नहीं कर पा रहे? बुकिंग फ़ॉर्म में “Vehicle” को Suggest the best option पर छोड़ दें — हम आपके लोगों और सामान के हिसाब से सही गाड़ी चुनेंगे।

Booking a cab / कैब बुक करना

Estimating your fare

Open **Fares** in the menu, or go to the Fare Calculator.



12345

The Fare Calculator with an estimate for a Sedan, 100 km one way

1

Step 1: Trip type

Choose One Way, Round Trip, Local Rental, Airport Transfer, Jaipur Sightseeing or Tempo Traveller.

2

Step 2: Vehicle

Choose the vehicle type.

3

Step 3: Distance

For one-way and round trips, enter the approximate total road distance in km — for example from Google Maps. For a round trip you also enter the number of days. Local, airport and sightseeing trips use a package instead of distance.

4

Step 4: Calculate fare

Tap Calculate fare.

5

Step 5: Your estimate

The estimated fare, with a breakdown below it and notes about what is extra.

What you should see

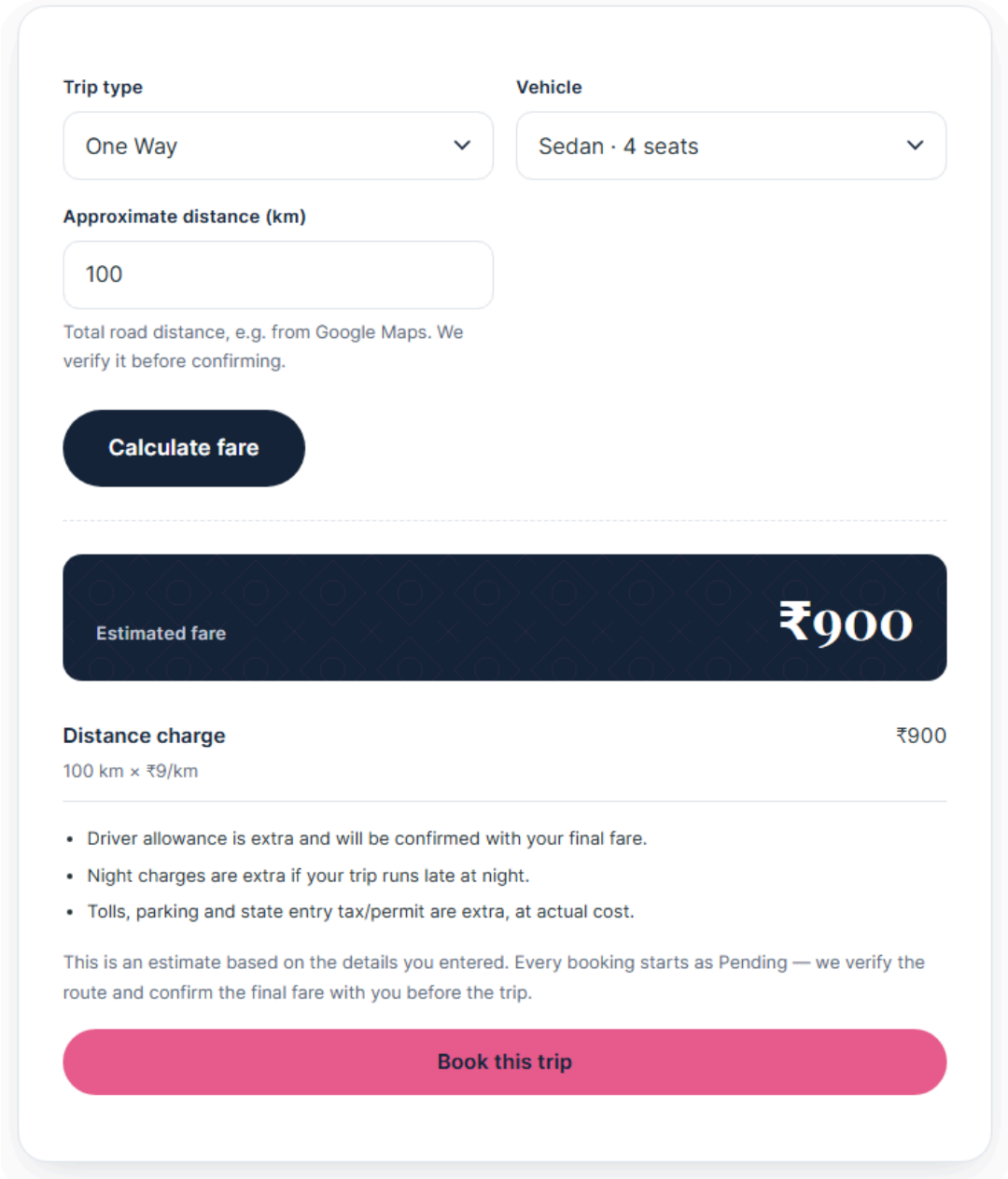
You see the estimated fare and the button Book this trip, which opens the booking form with your choices.

Important

This is an **estimate**. Driver allowance, night charges, tolls, parking and state entry tax/permits are extra and confirmed with your final fare. We verify the route and distance before confirming. If no package is available yet for a local, airport or sightseeing trip, the calculator says so — just send a request and we will quote.

किराए का अंदाज़ा लगाना

मेन्यू में **Fares** खोलें या Fare Calculator पेज पर जाएँ।



12345

किराया कैलकुलेटर: सेडान, 100 किमी, एक तरफ़ का अनुमान

1

चरण 1: यात्रा का प्रकार

One Way, Round Trip, Local Rental, Airport Transfer, Jaipur Sightseeing या Tempo Traveller में से चुनें।

2

चरण 2: गाड़ी

गाड़ी का प्रकार चुनें।

3

चरण 3: दूरी

एक तरफ़ और आने-जाने की यात्रा के लिए कुल सड़क दूरी किलोमीटर में लिखें — जैसे गूगल मैप्स से देखकर। राउंड ट्रिप में दिनों की संख्या भी लिखें। लोकल, एयरपोर्ट और साइटसीइंग यात्रा में दूरी की जगह पैकेज चुना जाता है।

4

चरण 4: Calculate fare

Calculate fare पर टैप करें।

5

चरण 5: आपका अनुमान

अनुमानित किराया, उसके नीचे ब्योरा और यह जानकारी कि क्या अलग से लगेगा।

आपको क्या दिखेगा

आपको अनुमानित किराया और Book this trip बटन दिखेगा, जो आपकी चुनी जानकारी के साथ बुकिंग फ़ॉर्म खोलता है।

ज़रूरी

यह सिर्फ़ **अनुमान** है। ड्राइवर भत्ता, रात का चार्ज, टोल, पार्किंग और राज्य प्रवेश टैक्स/परमिट अलग से लगते हैं और अंतिम किराए के साथ बताए जाते हैं। कन्फ़र्म करने से पहले हम रूट और दूरी जाँचते हैं। अगर लोकल, एयरपोर्ट या साइटसीइंग के लिए अभी कोई पैकेज नहीं है, तो कैलकुलेटर यह बता देगा — बस अनुरोध भेजें, हम किराया बताएँगे।

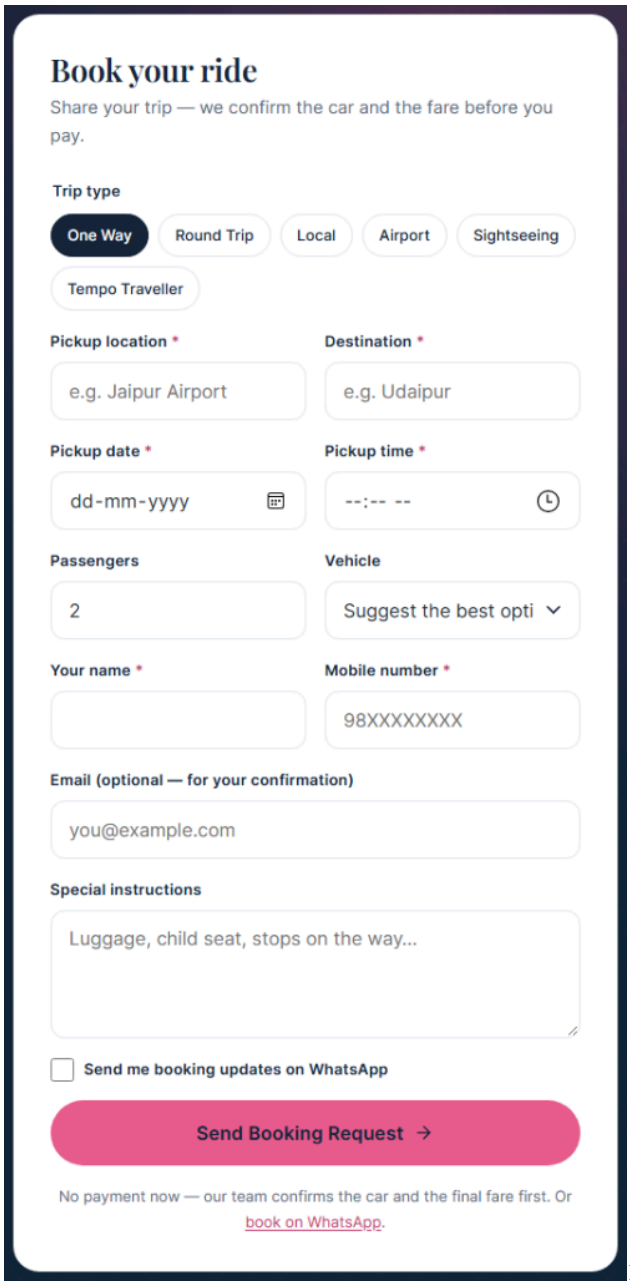
Booking a cab — step by step

The booking form **“Book your ride”** is on the homepage and on every service and destination page. Tap **Book Now** at the top (or at the bottom on a phone) to jump to it.

Tip

Sending the form is a **request**, not a payment. Our team checks availability and confirms the car and the final fare with you first.

The form, field by field



12345678910111213

The “Book your ride” form

1

Step 1: Trip type

Tap one: One Way, Round Trip, Local, Airport, Sightseeing or Tempo Traveller. The form changes to show only the fields you need.

2

Step 2: Pickup location *

Where we should pick you up — a hotel, address, the airport or the railway station.

3

Step 3: Destination *

Where you want to go. Not shown for Local and Sightseeing trips.

4

Step 4: Pickup date *

Today or a later date (up to one year ahead).

5

Step 5: Pickup time *

The time the car should be at your pickup point.

6

Step 6: Passengers

How many people will travel (1–50).

7

Step 7: Vehicle

Choose a vehicle type, or leave Suggest the best option. The form warns you if your group is too big for the vehicle.

8

Step 8: Your name *

The name of the person travelling or booking.

9

Step 9: Mobile number *

A 10-digit Indian mobile number — we call or message you on it.

10

Step 10: Email (optional)

Add it to receive your confirmation and booking link by email.

11

Step 11: Special instructions

Luggage, a child seat, stops on the way, flight number — anything we should know.

12

Step 12: WhatsApp updates

Tick Send me booking updates on WhatsApp if you would like updates on WhatsApp.

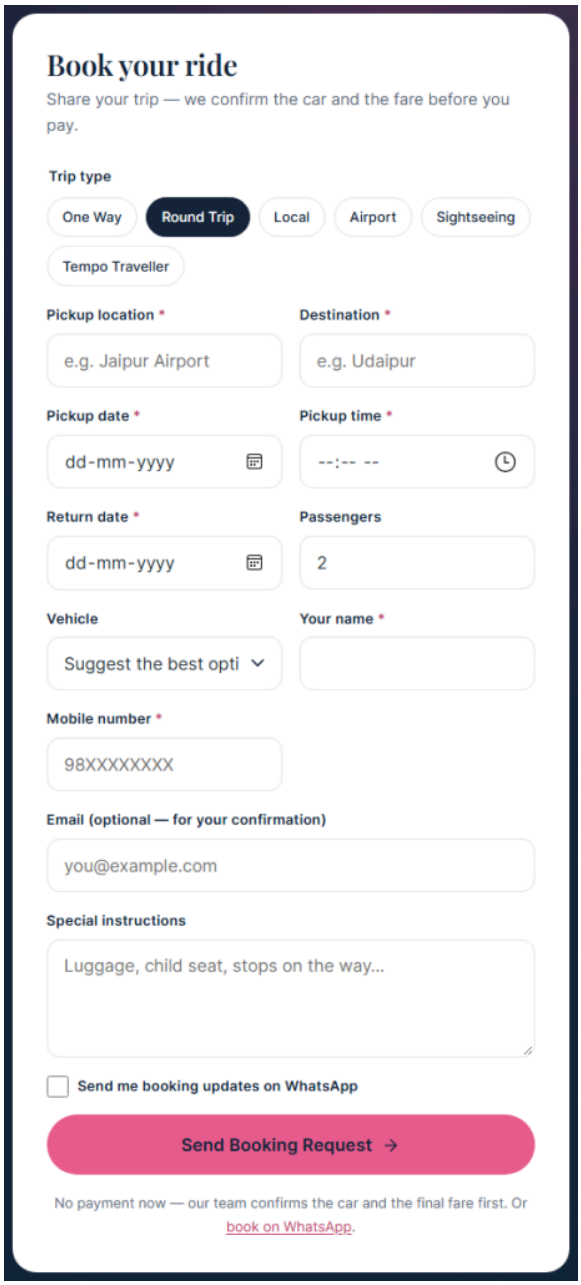
13

Step 13: Send

Tap Send Booking Request.

Fields marked * are required.

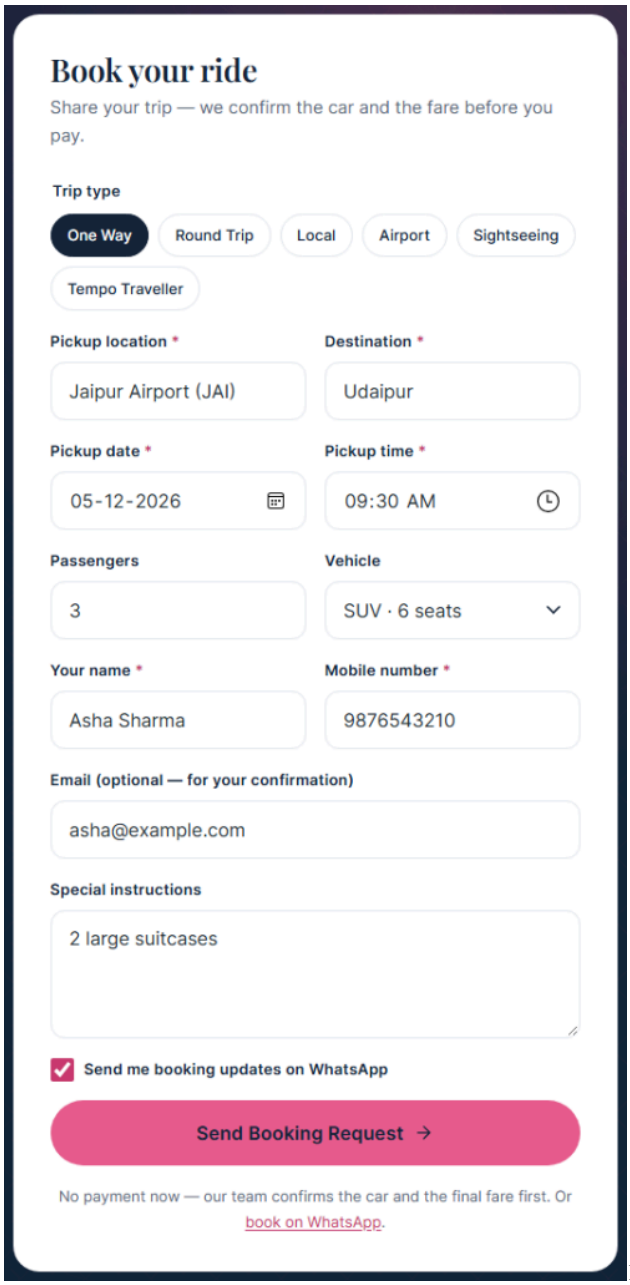
Round trip: choose your return date



With Round Trip selected, the Return date field appears

When you choose Round Trip, a **Return date** field appears. It must be on or after the pickup date.

A completed form



13
Example: one way from Jaipur Airport to Udaipur for 3 people in an SUV

What you should see

After you tap Send Booking Request, the button shows “Sending…” and then the **booking confirmation page** opens with your booking reference (for example TPC-2026-00001) and the status **Pending**. See what happens after you book.

Note

Prefer to talk? You can also book by phone or WhatsApp — the link “book on WhatsApp” is right below the button.

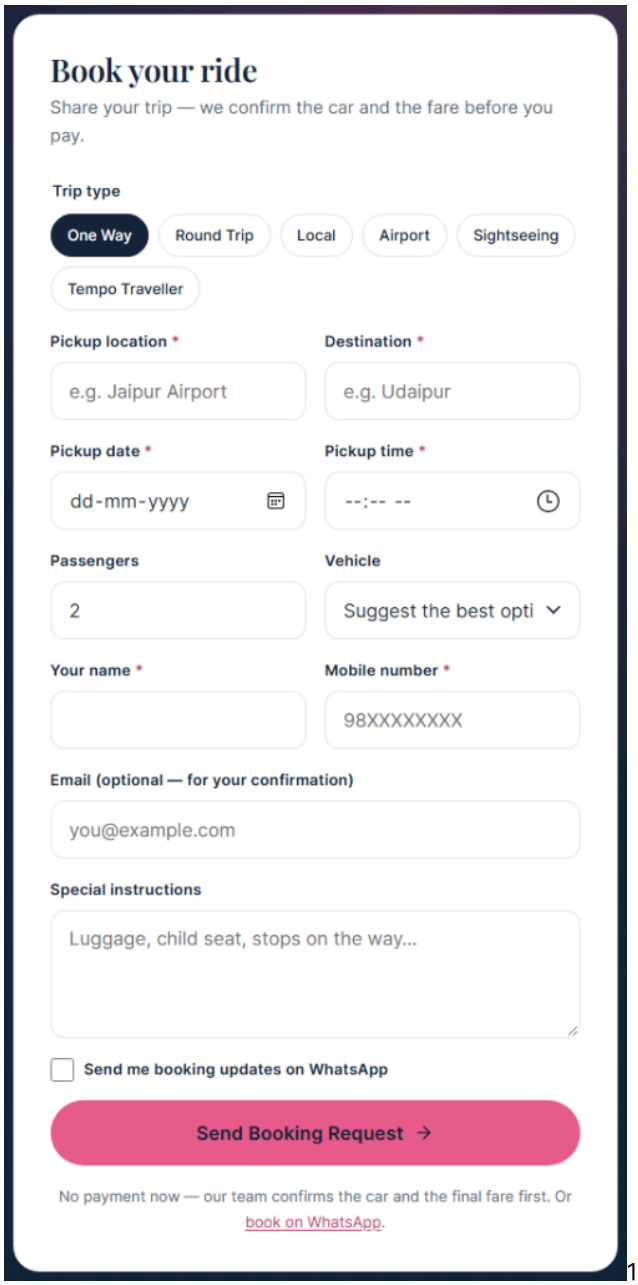
कैब बुक करना — चरण-दर-चरण

बुकिंग फ़ॉर्म **“Book your ride”** होमपेज पर और हर सेवा व जगह के पेज पर है। ऊपर (मोबाइल पर नीचे) **Book Now** पर टैप करें, सीधे फ़ॉर्म पर पहुँच जाएँगे।

सुझाव

फ़ॉर्म भेजना एक **अनुरोध** है, भुगतान नहीं। हमारी टीम पहले उपलब्धता जाँचती है और आपके साथ गाड़ी व अंतिम किराया तय करती है।

फ़ॉर्म, एक-एक करके



12345678910111213

“Book your ride” फ़ॉर्म

1

चरण 1: यात्रा का प्रकार (Trip type)

इनमें से एक पर टैप करें: One Way, Round Trip, Local, Airport, Sightseeing या Tempo Traveller। फ़ॉर्म में सिर्फ़ ज़रूरी खाने दिखेंगे।

2

चरण 2: Pickup location *

हम आपको कहाँ से लें — होटल, पता, एयरपोर्ट या रेलवे स्टेशन।

3

चरण 3: Destination *

आपको कहाँ जाना है। Local और Sightseeing यात्रा में यह खाना नहीं दिखता।

4

चरण 4: Pickup date *

आज की या आगे की तारीख़ (एक साल तक)।

5

चरण 5: Pickup time *

गाड़ी आपके पिकअप पॉइंट पर कितने बजे पहुँचे।

6

चरण 6: Passengers

कितने लोग यात्रा करेंगे (1–50)।

7

चरण 7: Vehicle

गाड़ी का प्रकार चुनें, या Suggest the best option रहने दें। अगर लोग गाड़ी की सीटों से ज़्यादा हैं, तो फ़ॉर्म बता देगा।

8

चरण 8: Your name *

यात्रा करने वाले या बुक करने वाले का नाम।

9

चरण 9: Mobile number *

10 अंकों का भारतीय मोबाइल नंबर — हम इसी पर कॉल या मैसेज करेंगे।

10

चरण 10: Email (वैकल्पिक)

भरेंगे तो कन्फ़र्मेशन और बुकिंग लिंक ईमेल पर भी मिलेगा।

11

चरण 11: Special instructions

सामान, बच्चे की सीट, रास्ते में रुकना, फ़्लाइट नंबर — जो भी हमें पता होना चाहिए।

12

चरण 12: व्हाट्सऐप अपडेट

व्हाट्सऐप पर अपडेट चाहिए तो Send me booking updates on WhatsApp पर टिक करें।

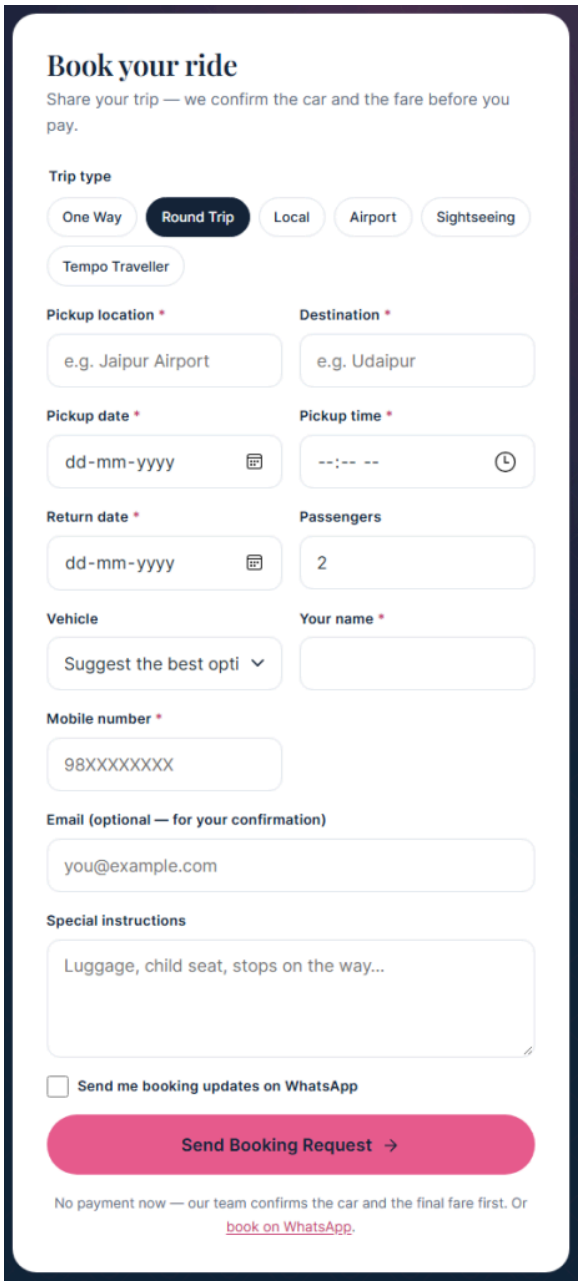
13

चरण 13: भेजें

Send Booking Request पर टैप करें।

* वाले खाने भरना ज़रूरी है।

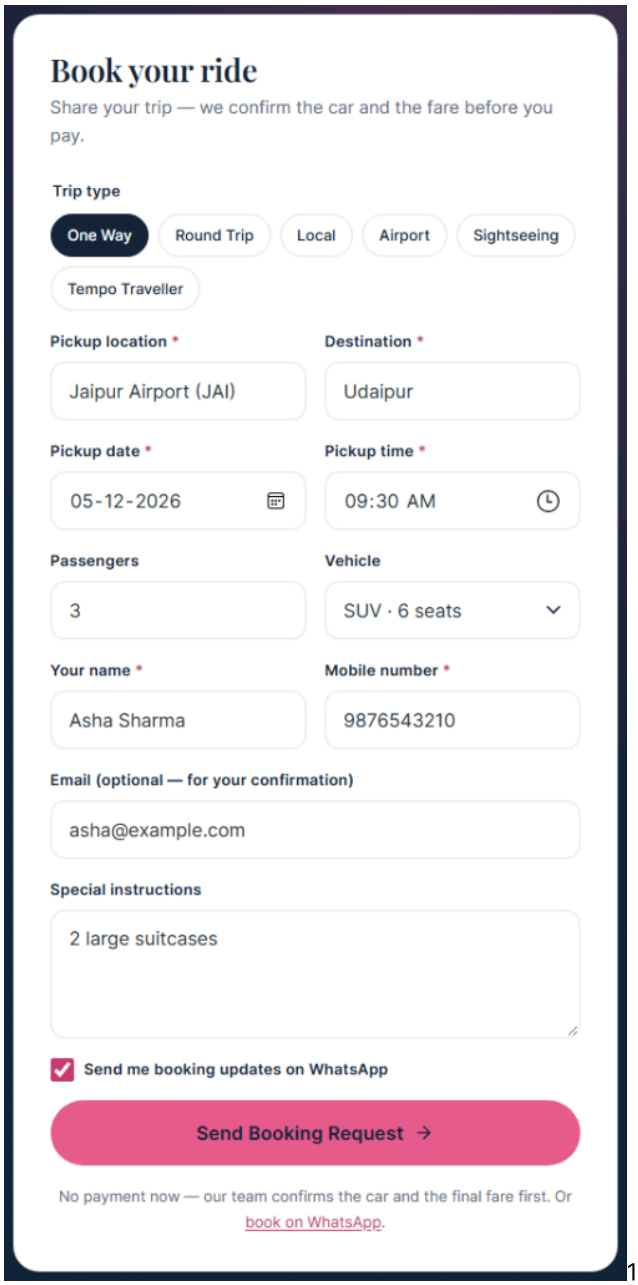
राउंड ट्रिप: वापसी की तारीख़ चुनें



Round Trip चुनने पर Return date का खाना दिखता है

Round Trip चुनने पर **Return date** (वापसी की तारीख़) का खाना दिखता है। यह पिकअप की तारीख़ वाले दिन या उसके बाद की होनी चाहिए।

भरा हुआ फ़ॉर्म



13

उदाहरण: जयपुर एयरपोर्ट से उदयपुर, 3 लोग, एसयूवी

आपको क्या दिखेगा

Send Booking Request पर टैप करने के बाद बटन पर “Sending…” दिखेगा और फिर **बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज** खुलेगा, जिसमें आपका बुकिंग रेफ़रेंस (जैसे TPC-2026-00001) और स्थिति **Pending** होगी। देखें: बुकिंग के बाद क्या होता है।

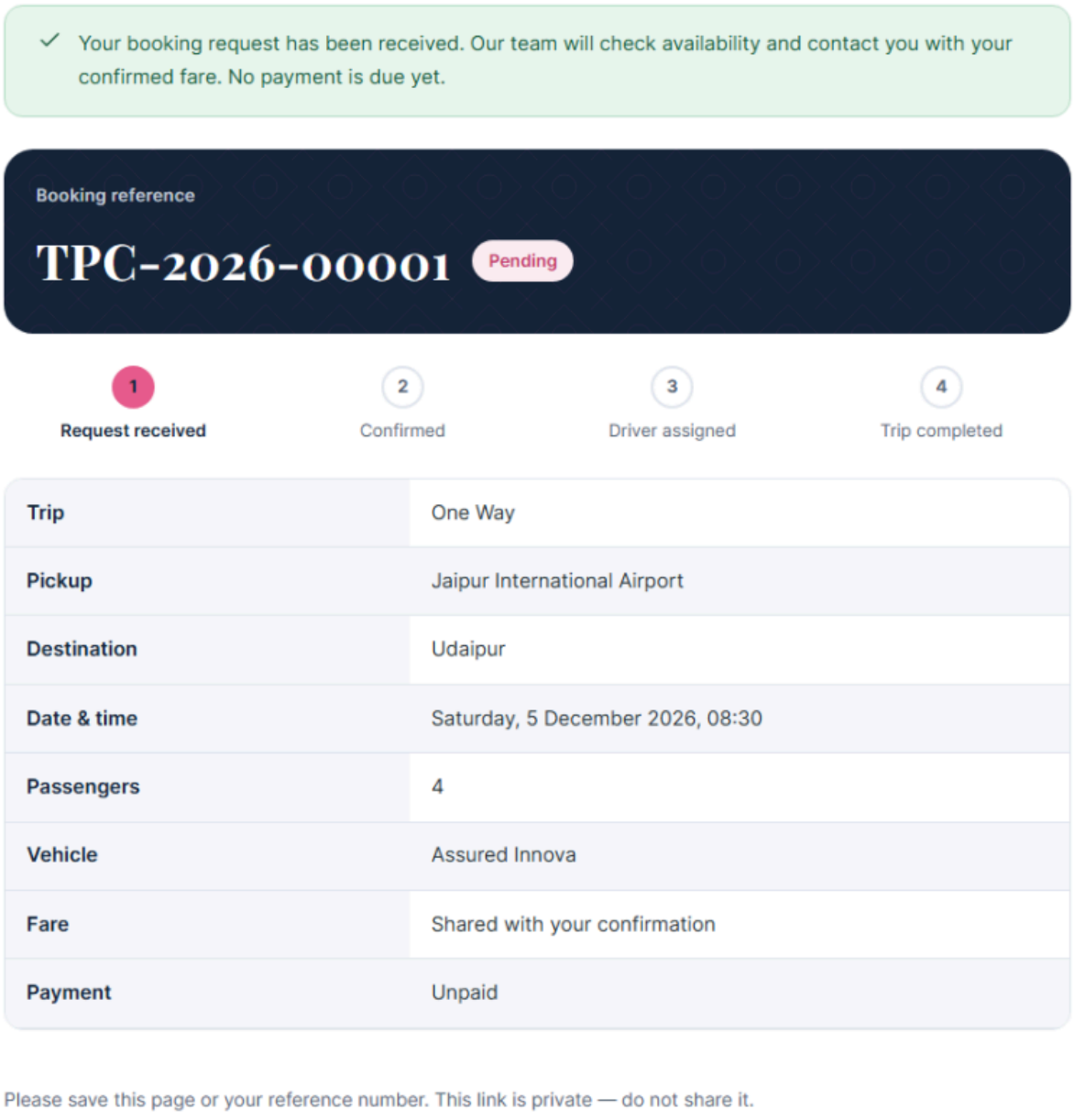
ध्यान दें

बात करके बुक करना चाहते हैं? फ़ोन या व्हाट्सऐप से भी बुक कर सकते हैं — बटन के ठीक नीचे “book on WhatsApp” लिंक है।

After you book / बुकिंग के बाद

Your booking reference and confirmation page

Right after you send a booking request, the booking confirmation page opens.



1234
Booking confirmation page of a new request (demo booking)

1

Step 1: Message

“Your booking request has been received…” — our team will check availability and contact you with your confirmed fare. No payment is due yet.

2

Step 2: Booking reference and status

Your reference number, like **TPC-2026-00001**, and the current status (here **Pending**). Please quote this number whenever you contact us.

3

Step 3: Progress

Request received → Confirmed → Driver assigned → Trip completed. The current step is highlighted.

4

Step 4: Your trip details

Trip, pickup, destination, date and time, passengers, vehicle, fare and payment. The fare shows “Shared with your confirmation” until we confirm it.

Opening the page again later

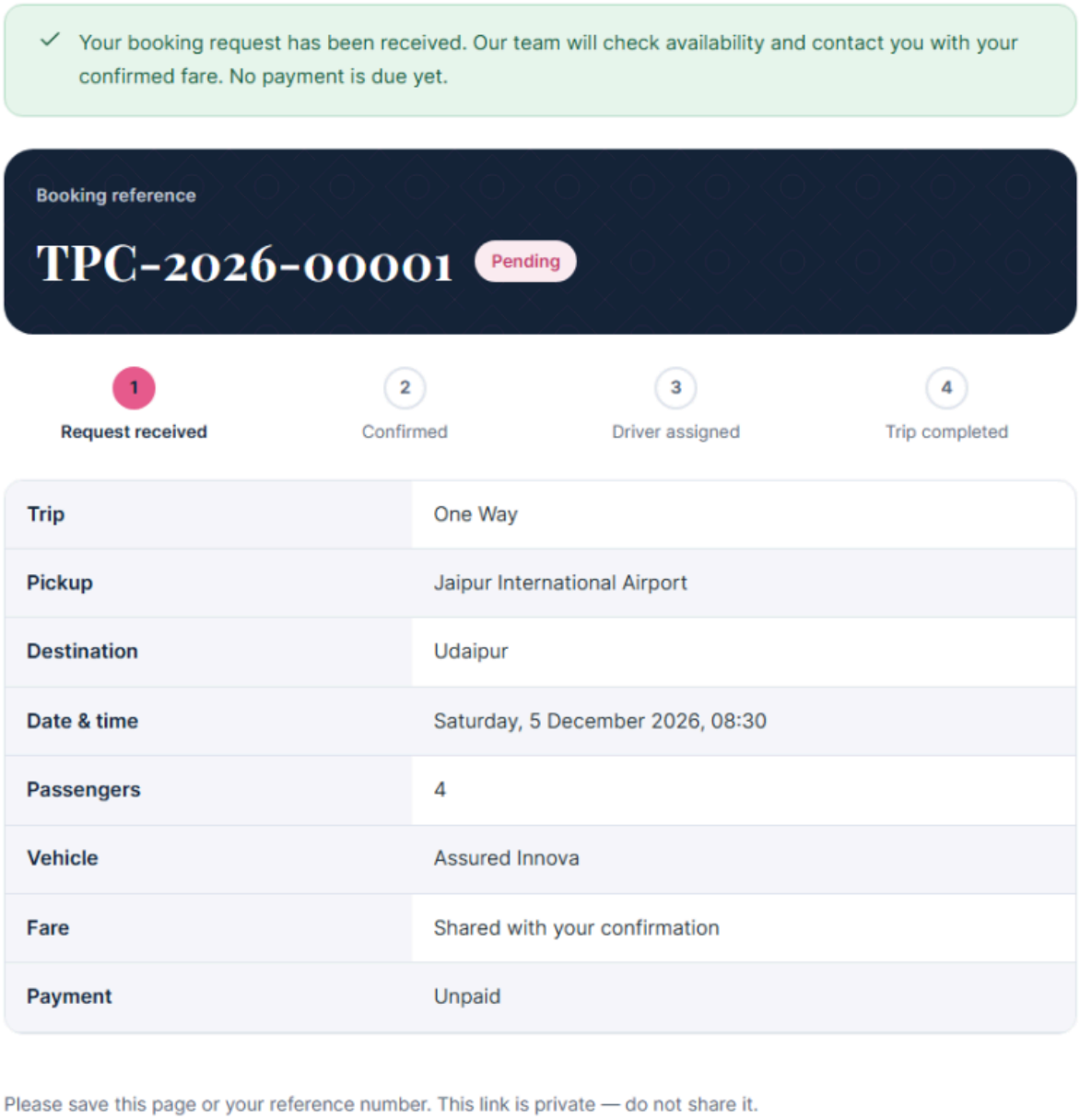
- If you gave your email, the email “booking request received” has a button **View your booking**.
- Or bookmark the page in your browser.
- The page updates as your booking moves on — for example it shows your driver's name and number and your car once they are assigned.

Important

The link is private — anyone with it can see your trip details. Please do not share it. Lost the link? Call or WhatsApp us with your reference number.

आपका बुकिंग रेफ़रेंस और कन्फ़र्मेशन पेज

बुकिंग अनुरोध भेजते ही बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज खुल जाता है।



1234
नए अनुरोध का बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज (डेमो बुकिंग)

1

चरण 1: संदेश

“Your booking request has been received…” — यानी हमारी टीम उपलब्धता जाँचकर कन्फ़र्म किराए के साथ आपसे संपर्क करेगी। अभी कोई भुगतान नहीं करना है।

2

चरण 2: बुकिंग रेफ़रेंस और स्थिति

आपका रेफ़रेंस नंबर, जैसे **TPC-2026-00001**, और अभी की स्थिति (यहाँ **Pending**)। हमसे संपर्क करते समय यह नंबर ज़रूर बताएँ।

3

चरण 3: प्रगति

Request received (अनुरोध मिला) → Confirmed (कन्फ़र्म) → Driver assigned (ड्राइवर तय) → Trip completed (यात्रा पूरी)। अभी वाला चरण हाइलाइट होता है।

4

चरण 4: आपकी यात्रा की जानकारी

यात्रा, पिकअप, मंज़िल, तारीख़ और समय, यात्री, गाड़ी, किराया और भुगतान। जब तक हम कन्फ़र्म न करें, किराए में “Shared with your confirmation” लिखा रहता है।

पेज को बाद में दोबारा खोलना

- अगर आपने ईमेल दिया है, तो “booking request received” ईमेल में **View your booking** बटन है।
- या ब्राउज़र में इस पेज को बुकमार्क कर लें।
- बुकिंग आगे बढ़ने पर पेज भी अपडेट होता है — जैसे ड्राइवर तय होने पर उसका नाम, नंबर और आपकी गाड़ी दिखती है।

ज़रूरी

यह लिंक निजी है — जिसके पास लिंक होगा, वह आपकी यात्रा की जानकारी देख सकता है। कृपया इसे किसी से शेयर न करें। लिंक खो गया? अपना रेफ़रेंस नंबर बताकर हमें कॉल या व्हाट्सऐप करें।

How booking approval works

Every booking starts as **Pending**. A member of our team checks it personally — nothing is confirmed automatically.

The steps

Status	What it means	What you receive
Pending	We received your request. We check a suitable car and driver are free and verify the route and distance.	Confirmation page; “request received” email if you gave one
Confirmed	Your booking is accepted with a final fare.	Message “booking confirmed” with the final fare
Driver Assigned	Your driver and car are chosen.	Message with the driver's name and mobile number and the vehicle
In Progress	Your trip has started.	—
Completed	Trip finished.	A thank-you message

On the day before your trip we also send you a **reminder**.

If we cannot accept or must cancel

- **Rejected:** if we cannot serve a request (for example no suitable car on that date), we tell you with the reason.
- **Cancelled:** a confirmed booking can be cancelled by you or, rarely, by us — you receive a message with the reason. If you paid an advance, it is refunded in full when we cancel.

Tip

Travelling soon? Call or WhatsApp us after sending the form and quote your reference number.

बुकिंग की मंज़ूरी कैसे होती है

हर बुकिंग **Pending** (विचाराधीन) से शुरू होती है। हमारी टीम का कोई सदस्य इसे खुद जाँचता है — कुछ भी अपने-आप कन्फ़र्म नहीं होता।

चरण

स्थिति	मतलब	आपको क्या मिलेगा
Pending	आपका अनुरोध मिल गया। हम देखते हैं कि सही गाड़ी और ड्राइवर खाली हैं, और रूट व दूरी जाँचते हैं।	कन्फ़र्मेशन पेज; ईमेल दिया हो तो “request received” ईमेल
Confirmed	आपकी बुकिंग अंतिम किराए के साथ स्वीकार हो गई।	अंतिम किराए के साथ “booking confirmed” संदेश
Driver Assigned	आपका ड्राइवर और गाड़ी तय हो गए।	ड्राइवर का नाम, मोबाइल नंबर और गाड़ी की जानकारी वाला संदेश
In Progress	आपकी यात्रा शुरू हो गई।	—
Completed	यात्रा पूरी हुई।	धन्यवाद संदेश

यात्रा से एक दिन पहले हम **याद दिलाने वाला संदेश (रिमाइंडर)** भी भेजते हैं।

अगर हम अनुरोध स्वीकार न कर पाएँ या रद्द करना पड़े

- **Rejected (अस्वीकार):** अगर हम अनुरोध पूरा नहीं कर सकते (जैसे उस तारीख़ को सही गाड़ी नहीं है), तो कारण के साथ आपको बताते हैं।
- **Cancelled (रद्द):** कन्फ़र्म बुकिंग आप या, बहुत कम मामलों में, हम रद्द कर सकते हैं — आपको कारण के साथ संदेश मिलता है। अगर आपने एडवांस दिया था और रद्द हमने किया, तो पूरा पैसा वापस मिलता है।

सुझाव

जल्दी यात्रा करनी है? फ़ॉर्म भेजने के बाद अपना रेफ़रेंस नंबर बताकर हमें कॉल या व्हाट्सऐप करें।

Messages you will receive

Which messages

- **Request received** — with your reference and the button “View your booking”.
- **Booking confirmed** — with your final fare.
- **Driver assigned** — driver's name and mobile number, and the vehicle.
- **Trip reminder** — the day before your trip.
- **Payment receipt** — when we record a payment or refund.
- **Trip completed** — a thank-you note.
- **Request rejected / booking cancelled** — with the reason.

By email

Emails are sent only if you entered your email address in the booking form. Not in your inbox? Check the Spam or Promotions folder once and mark our email as “not spam”.

By WhatsApp

If you ticked Send me booking updates on WhatsApp, you will receive these updates on WhatsApp once our official WhatsApp service is switched on. Planned Automatic WhatsApp updates Until then, our team calls you or messages you on WhatsApp directly.

Note

Whether or not you receive emails, our team always contacts you by phone or WhatsApp to confirm your booking.

आपको कौन-से संदेश मिलेंगे

कौन-से संदेश

- **अनुरोध मिला (Request received)** — आपके रेफ़रेंस नंबर और “View your booking” बटन के साथ।
- **बुकिंग कन्फ़र्म (Booking confirmed)** — अंतिम किराए के साथ।
- **ड्राइवर तय (Driver assigned)** — ड्राइवर का नाम, मोबाइल नंबर और गाड़ी।
- **यात्रा रिमाइंडर** — यात्रा से एक दिन पहले।
- **भुगतान रसीद** — जब हम कोई भुगतान या रिफ़ंड दर्ज करते हैं।
- **यात्रा पूरी (Trip completed)** — धन्यवाद संदेश।
- **अनुरोध अस्वीकार / बुकिंग रद्द** — कारण के साथ।

ईमेल से

ईमेल तभी आते हैं जब आपने बुकिंग फ़ॉर्म में ईमेल पता लिखा हो। इनबॉक्स में नहीं मिला? एक बार Spam या Promotions फ़ोल्डर देखें और हमारे ईमेल को “not spam” मार्क करें।

व्हाट्सऐप से

अगर आपने Send me booking updates on WhatsApp पर टिक किया है, तो हमारी आधिकारिक व्हाट्सऐप सेवा चालू होने के बाद ये अपडेट व्हाट्सऐप पर मिलेंगे। योजना में अपने-आप आने वाले व्हाट्सऐप अपडेट तब तक हमारी टीम आपको सीधे कॉल या व्हाट्सऐप करती है।

ध्यान दें

ईमेल मिले या न मिले, हमारी टीम बुकिंग कन्फ़र्म करने के लिए हमेशा फ़ोन या व्हाट्सऐप पर आपसे संपर्क करती है।

Changing or cancelling a booking

Changes and cancellations are handled by our team. Not available Changing or cancelling online There is no button for this on the website yet.

How to change or cancel

1

Step 1: Find your reference

It is on your confirmation page and in our messages, for example TPC-2026-00001.

2

Step 2: Contact us

Call, WhatsApp or email us — see the contact details below.

3

Step 3: Tell us what to change

A new date or time, another pickup point, more passengers — or that you want to cancel.

What you should see

We confirm the change (and any new fare) or the cancellation by message. Your confirmation page shows the new status.

Cancellation policy in short

- We do **not** charge a cancellation fee.
- Any advance you paid is refunded to the original payment method as soon as possible.

- If we cannot provide a vehicle for a confirmed booking, we tell you as early as possible and refund any advance in full.
- If you are not at the pickup point and cannot be reached, the booking may be treated as cancelled.

Full text: Cancellation Policy.

Still need help?

Our Jaipur team is available 24×7 by phone and WhatsApp.

- Call +91-9829044377
- Call +91-7014220891
- Call +91-7339801858
- WhatsApp
- Email
- Contact page

बुकिंग बदलना या रद्द करना

बदलाव और रद्द करने का काम हमारी टीम करती है। उपलब्ध नहीं ऑनलाइन बदलना या रद्द करना वेबसाइट पर अभी इसके लिए कोई बटन नहीं है।

कैसे बदलें या रद्द करें

1

चरण 1: अपना रेफ़रेंस नंबर ढूँढें

यह आपके कन्फ़र्मेशन पेज पर और हमारे संदेशों में है, जैसे TPC-2026-00001।

2

चरण 2: हमसे संपर्क करें

कॉल, व्हाट्सऐप या ईमेल करें — संपर्क जानकारी नीचे है।

3

चरण 3: बताएँ क्या बदलना है

नई तारीख़ या समय, दूसरा पिकअप पॉइंट, ज़्यादा यात्री — या कि आप रद्द करना चाहते हैं।

आपको क्या दिखेगा

हम संदेश से बदलाव (और नया किराया, अगर हो) या रद्द होने की पुष्टि करते हैं। आपके कन्फ़र्मेशन पेज पर नई स्थिति दिखती है।

रद्द करने की नीति, संक्षेप में

- हम रद्द करने का **कोई** शुल्क नहीं लेते।
- आपका दिया हुआ एडवांस, जितनी जल्दी हो सके, उसी तरीके से वापस किया जाता है जिससे भुगतान हुआ था।
- अगर कन्फ़र्म बुकिंग के लिए हम गाड़ी नहीं दे पाते, तो जितनी जल्दी हो सके बताते हैं और पूरा एडवांस लौटाते हैं।
- अगर आप पिकअप पॉइंट पर नहीं हैं और आपसे संपर्क नहीं हो पाता, तो बुकिंग रद्द मानी जा सकती है।

पूरी नीति: Cancellation Policy।

अब भी मदद चाहिए?

हमारी जयपुर टीम फ़ोन और व्हाट्सऐप पर 24×7 उपलब्ध है।

- कॉल करें +91-9829044377
- कॉल करें +91-7014220891
- कॉल करें +91-7339801858
- व्हाट्सऐप
- ईमेल
- संपर्क पेज

Paying for your trip

- **No payment when you send a booking request.** Our team confirms the car and the final fare with you first.
- We tell you how and when to pay when we confirm — for example an advance and the balance, or payment at the end of the trip.
- We accept **cash**, **UPI**, **bank transfer** and **card at our office**.
- Every payment we record appears on your booking confirmation page ("Payment"), and you receive a receipt message.

Not available Online payment on the website

Paying by card or UPI directly on the website is not available yet. Never share card details, OTPs or passwords with anyone — our team will never ask for them.

What the final fare includes

Your confirmation shows a fare breakdown. Driver allowance, night charges, tolls, parking and state entry tax/permits are listed separately, so you know exactly what you pay.

यात्रा का भुगतान

- **बुकिंग अनुरोध भेजते समय कोई भुगतान नहीं।** हमारी टीम पहले आपके साथ गाड़ी और अंतिम किराया तय करती है।
- कन्फ़र्म करते समय हम बताते हैं कि भुगतान कैसे और कब करना है — जैसे कुछ एडवांस और बाकी बाद में, या यात्रा के अंत में पूरा।
- हम **नकद**, **UPI**, **बैंक ट्रांसफ़र** और **हमारे ऑफ़िस में कार्ड** से भुगतान लेते हैं।
- हर दर्ज भुगतान आपके बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज पर ("Payment" में) दिखता है और आपको रसीद का संदेश मिलता है।

उपलब्ध नहीं वेबसाइट पर ऑनलाइन भुगतान

वेबसाइट पर सीधे कार्ड या UPI से भुगतान की सुविधा अभी उपलब्ध नहीं है। अपने कार्ड की जानकारी, OTP या पासवर्ड किसी को न बताएँ — हमारी टीम कभी इन्हें नहीं माँगती।

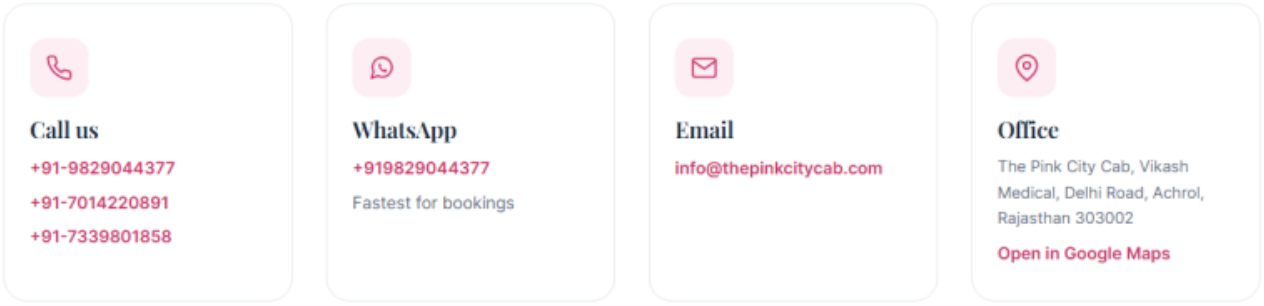
अंतिम किराए में क्या शामिल है

आपके कन्फ़र्मेशन में किराए का पूरा ब्योरा होता है। ड्राइवर भत्ता, रात का चार्ज, टोल, पार्किंग और राज्य प्रवेश टैक्स/परमिट अलग से लिखे होते हैं, ताकि आपको ठीक-ठीक पता रहे कि कितना देना है।

Contact & support / संपर्क और सहायता

Contacting us: phone, WhatsApp, email and form

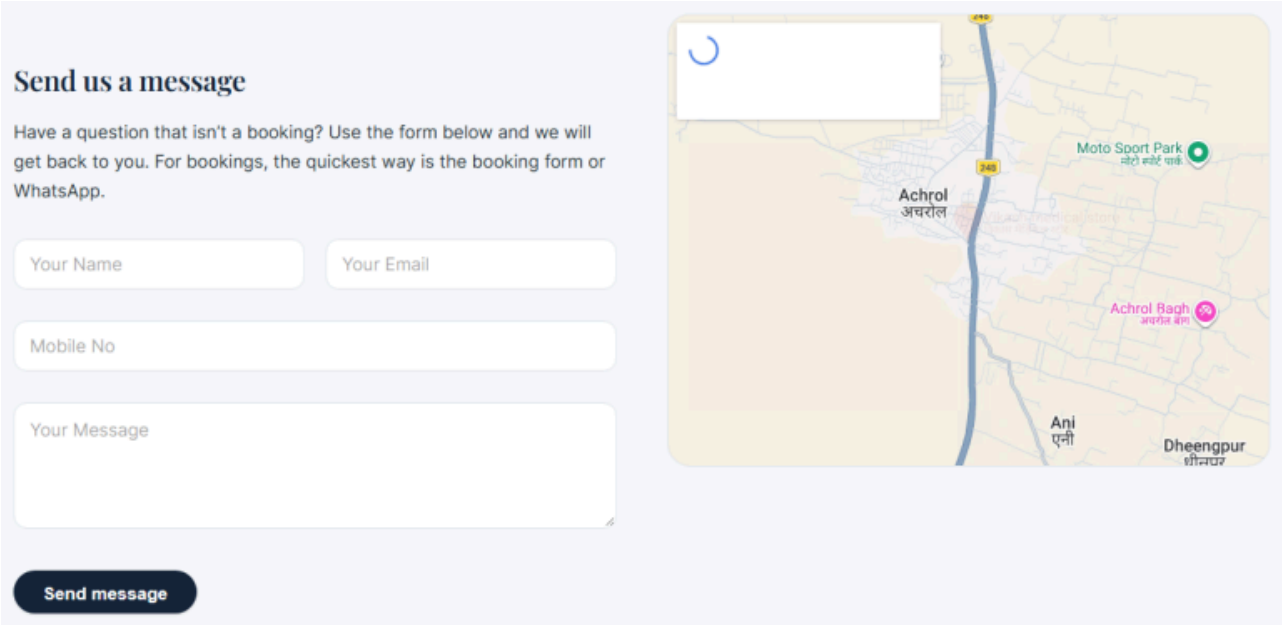
Open **Contact** in the menu, or go to the Contact Us page.



Contact cards: Call us, WhatsApp, Email and Office

- **Call us** — tap a number to call (on a phone).
- **WhatsApp** — the fastest way for bookings.
- **Email** — for documents or longer questions.
- **Office** — our address, with “Open in Google Maps” for directions.

Send us a message (for questions that are not bookings)



123
The contact form and the map

1

Step 1: Fill in the form

Your name, email, mobile number and your message.

2

Step 2: Send

Tap Send message. Our team receives your message by email and replies to you.

3

Step 3: Map

Shows where our office is.

Tip

For a **booking**, use the booking form or WhatsApp — it is quicker than the contact form.

Our contact details

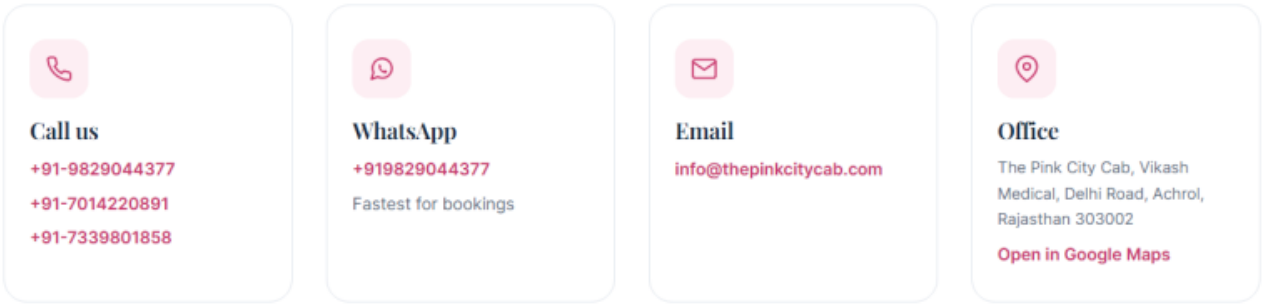
Still need help?

Our Jaipur team is available 24×7 by phone and WhatsApp.

- Call +91-9829044377
- Call +91-7014220891
- Call +91-7339801858
- WhatsApp
- Email
- Contact page

हमसे संपर्क: फ़ोन, व्हाट्सऐप, ईमेल और फ़ॉर्म

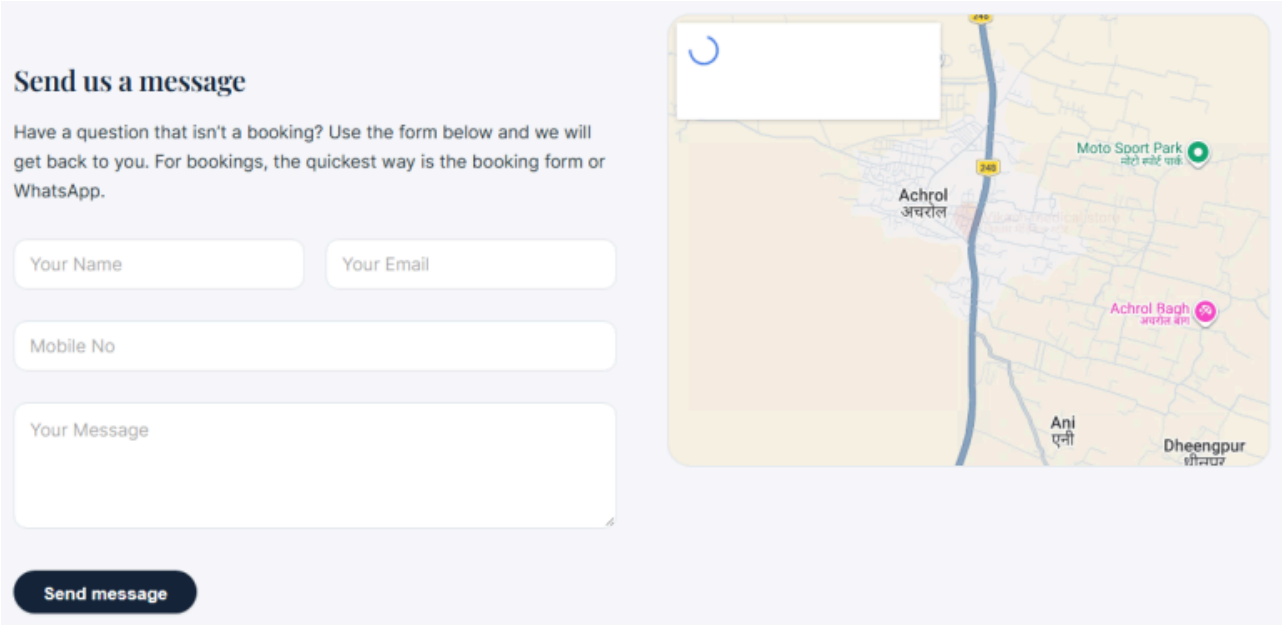
मेन्यू में **Contact** खोलें या Contact Us पेज पर जाएँ।



संपर्क कार्ड: Call us, WhatsApp, Email और Office

- **Call us** — मोबाइल पर नंबर पर टैप करें, कॉल लग जाएगी।
- **WhatsApp** — बुकिंग के लिए सबसे तेज़ तरीका।
- **Email** — दस्तावेज़ों या लंबे सवालों के लिए।
- **Office** — हमारा पता, और रास्ते के लिए “Open in Google Maps”।

हमें संदेश भेजें (बुकिंग के अलावा सवालों के लिए)



123
संपर्क फ़ॉर्म और नक्शा

1

चरण 1: फ़ॉर्म भरें

अपना नाम, ईमेल, मोबाइल नंबर और संदेश।

2

चरण 2: भेजें

Send message पर टैप करें। आपका संदेश हमारी टीम को ईमेल से मिलता है और वह आपको जवाब देती है।

3

चरण 3: नक्शा

हमारा ऑफ़िस कहाँ है, यह दिखाता है।

सुझाव

बुकिंग के लिए बुकिंग फ़ॉर्म या व्हाट्सऐप का इस्तेमाल करें — यह संपर्क फ़ॉर्म से जल्दी है।

हमारी संपर्क जानकारी

अब भी मदद चाहिए?

हमारी जयपुर टीम फ़ोन और व्हाट्सऐप पर 24×7 उपलब्ध है।

- कॉल करें +91-9829044377
- कॉल करें +91-7014220891
- कॉल करें +91-7339801858
- व्हाट्सऐप

- ईमेल
- संपर्क पेज

Sending feedback or an enquiry

We are happy to hear from you — before or after your trip.

- **A question** (prices, routes, group travel): WhatsApp us, call, or use the form on the Contact page.
- **Feedback about a trip**: send it on WhatsApp or by email, with your booking reference so we can look into it.
- **A complaint**: please contact us as soon as possible with your reference — our team will call you back.

Not available Review form on the website

There is no review form on the website. Reviews shown on our site are added by our team only with the customer's permission.

सुझाव या पूछताछ भेजना

हमें आपसे सुनकर ख़ुशी होगी — यात्रा से पहले भी और बाद में भी।

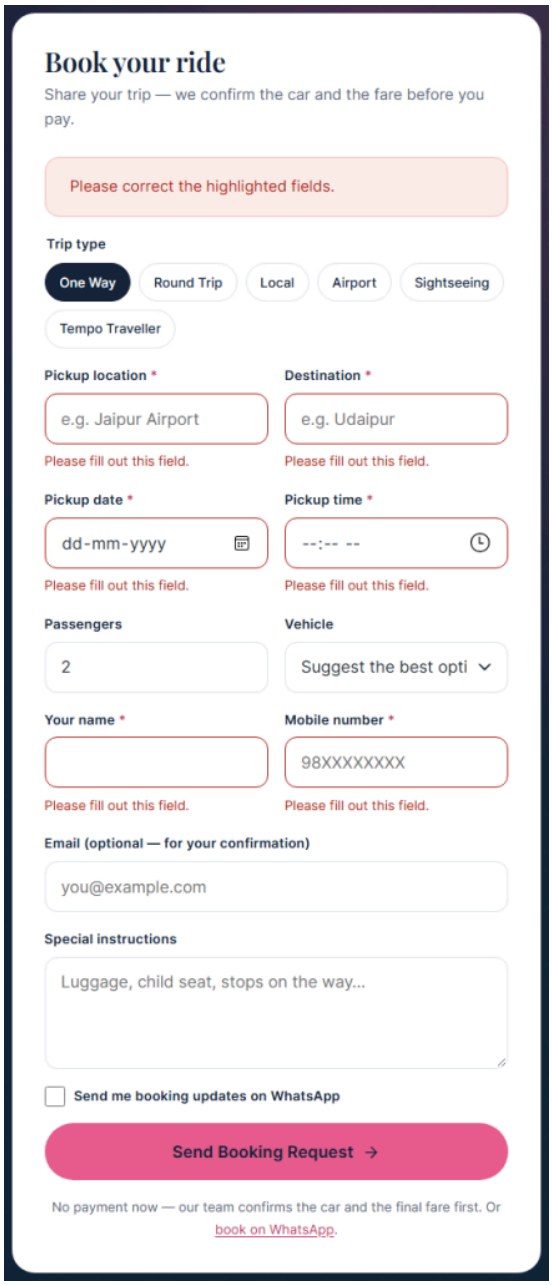
- **कोई सवाल** (किराया, रूट, ग्रुप यात्रा): व्हाट्सऐप या कॉल करें, या Contact पेज का फ़ॉर्म भरें।
- **यात्रा के बारे में सुझाव**: व्हाट्सऐप या ईमेल से भेजें, अपने बुकिंग रेफ़रेंस के साथ, ताकि हम देख सकें।
- **शिकायत**: अपने रेफ़रेंस नंबर के साथ जितनी जल्दी हो सके संपर्क करें — हमारी टीम आपको वापस कॉल करेगी।

उपलब्ध नहीं वेबसाइट पर रिव्यू फ़ॉर्म

वेबसाइट पर रिव्यू लिखने का फ़ॉर्म नहीं है। हमारी साइट पर दिखने वाले रिव्यू हमारी टीम ग्राहक की अनुमति से ही लगाती है।

Booking problems and how to fix them

“Please correct the highlighted fields.”



Required fields left empty are outlined in red with a message below them

Fill in every field outlined in red and tap Send Booking Request again. Common messages:

Message	What to do
Please enter a valid 10-digit Indian mobile number.	Enter 10 digits starting with 6, 7, 8 or 9 (you may add +91 or 0 in front).
The pickup date cannot be in the past. / The pickup time has already passed.	Choose a later date or time.
Bookings can be made up to one year ahead.	Choose a date within the next 12 months, or call us.
The return date must be on or after the pickup date.	Correct the return date (round trips).
A … seats up to … passengers — please choose a larger vehicle.	Choose a bigger vehicle or “Suggest the best option”.
Please enter a valid email address or leave it empty.	Correct the email, or delete it — email is optional.
Your session expired. Please submit the form again.	The page was open for a long time. Fill in the form again and send it.
Network problem — please try again, or call us.	Check your internet connection and try again, or call/WhatsApp us.

I did not receive an email

- Emails are only sent if you entered an email address.
- Check the Spam/Promotions folder.
- Your request is still received — the confirmation page with your reference proves it. Our team will contact you by phone or WhatsApp.

I entered wrong details

Do not send a second request. Call or WhatsApp us with your reference number and we will correct it.

I lost my booking link or reference

Contact us with the mobile number you used for booking and your travel date.

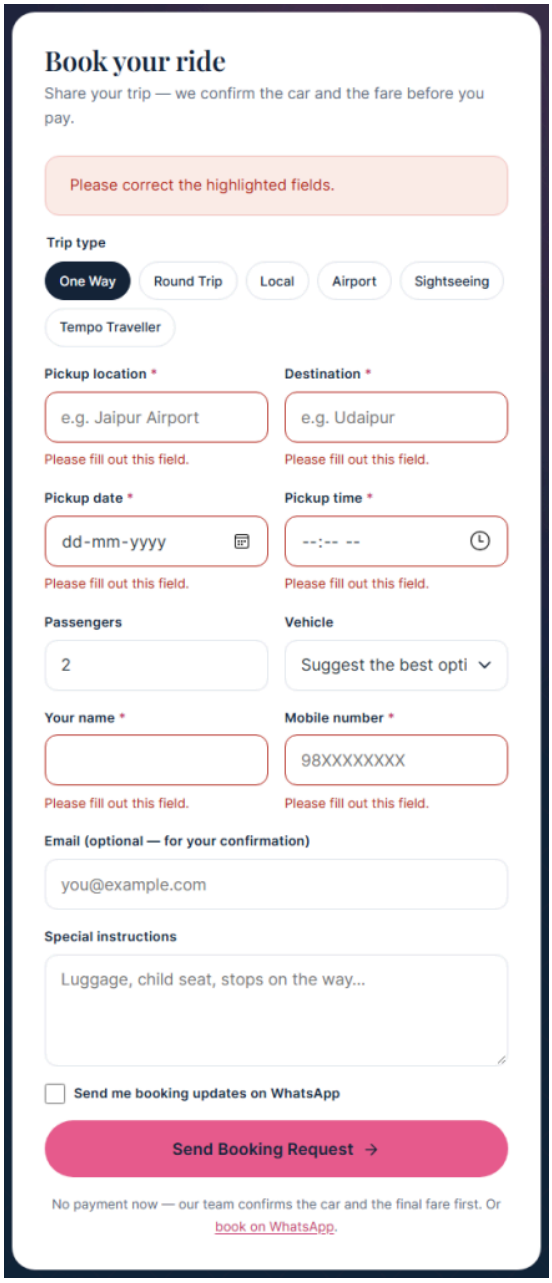
Still need help?

Our Jaipur team is available 24×7 by phone and WhatsApp.

- Call +91-9829044377
- Call +91-7014220891
- Call +91-7339801858
- WhatsApp
- Email
- Contact page

बुकिंग में दिक्कत और उनका हल

“Please correct the highlighted fields.”



ज़रूरी खाने खाली रहने पर वे लाल रंग से घिर जाते हैं और नीचे संदेश दिखता है

लाल रंग से घिरे हर खाने को भरें और Send Booking Request फिर से दबाएँ। आम संदेश:

संदेश	क्या करें
Please enter a valid 10-digit Indian mobile number.	6, 7, 8 या 9 से शुरू होने वाले 10 अंक लिखें (आगे +91 या 0 लगा सकते हैं)।
The pickup date cannot be in the past. / The pickup time has already passed.	आगे की तारीख़ या समय चुनें।
Bookings can be made up to one year ahead.	अगले 12 महीनों में से तारीख़ चुनें, या हमें कॉल करें।
The return date must be on or after the pickup date.	वापसी की तारीख़ ठीक करें (राउंड ट्रिप)।
A … seats up to … passengers — please choose a larger vehicle.	बड़ी गाड़ी चुनें या “Suggest the best option” रहने दें।
Please enter a valid email address or leave it empty.	ईमेल ठीक करें या हटा दें — ईमेल ज़रूरी नहीं है।
Your session expired. Please submit the form again.	पेज बहुत देर तक खुला रहा। फ़ॉर्म दोबारा भरकर भेजें।
Network problem — please try again, or call us.	इंटरनेट कनेक्शन देखें और फिर कोशिश करें, या हमें कॉल/व्हाट्सऐप करें।

मुझे ईमेल नहीं मिला

- ईमेल तभी आता है जब आपने ईमेल पता लिखा हो।
- Spam/Promotions फ़ोल्डर देखें।
- आपका अनुरोध फिर भी मिल चुका है — रेफ़रेंस नंबर वाला कन्फ़र्मेशन पेज इसका सबूत है। हमारी टीम फ़ोन या व्हाट्सऐप पर आपसे संपर्क करेगी।

मैंने गलत जानकारी भर दी

दूसरा अनुरोध न भेजें। अपना रेफ़रेंस नंबर बताकर हमें कॉल या व्हाट्सऐप करें, हम ठीक कर देंगे।

बुकिंग लिंक या रेफ़रेंस नंबर खो गया

बुकिंग में इस्तेमाल किया मोबाइल नंबर और यात्रा की तारीख़ बताकर हमसे संपर्क करें।

अब भी मदद चाहिए?

हमारी जयपुर टीम फ़ोन और व्हाट्सऐप पर 24×7 उपलब्ध है।

- कॉल करें +91-9829044377
- कॉल करें +91-7014220891
- कॉल करें +91-7339801858
- व्हाट्सऐप
- ईमेल
- संपर्क पेज

Privacy and your data

What we collect

Your name, mobile number, email (if given), pickup and drop locations, dates and times, number of passengers and special instructions — only what we need to carry out your trip.

How we use it

- To check availability, confirm and carry out your booking and send you updates.

- Your name, mobile number and pickup details are shared with your assigned driver.
- Booking and payment records are kept for accounting and legal purposes.

We do not sell your information or use it for unrelated marketing.

Your choices

You can ask us for a copy of your personal information, or ask us to correct or delete it (subject to legal record-keeping). Contact us with the mobile number or email you used for booking.

Full text: Privacy Policy.

प्राइवेसी और आपकी जानकारी

हम क्या जानकारी लेते हैं

आपका नाम, मोबाइल नंबर, ईमेल (अगर दिया), पिकअप और ड्रॉप की जगह, तारीख़ और समय, यात्रियों की संख्या और विशेष निर्देश — सिर्फ़ उतनी जानकारी जो आपकी यात्रा के लिए ज़रूरी है।

हम इसका इस्तेमाल कैसे करते हैं

- उपलब्धता जाँचने, बुकिंग कन्फ़र्म करने, यात्रा कराने और आपको अपडेट भेजने के लिए।
- आपका नाम, मोबाइल नंबर और पिकअप की जानकारी आपके तय ड्राइवर को दी जाती है।
- बुकिंग और भुगतान का रिकॉर्ड हिसाब-किताब और क़ानूनी ज़रूरतों के लिए रखा जाता है।

हम आपकी जानकारी बेचते नहीं हैं और न ही किसी दूसरे प्रचार के लिए इस्तेमाल करते हैं।

आपके विकल्प

आप अपनी निजी जानकारी की कॉपी माँग सकते हैं, या उसे ठीक करने या मिटाने के लिए कह सकते हैं (क़ानूनी रिकॉर्ड की ज़रूरतों के अधीन)। बुकिंग में इस्तेमाल किया मोबाइल नंबर या ईमेल बताकर हमसे संपर्क करें।

पूरी नीति: Privacy Policy।

Frequently asked questions / अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

Zz customer faq zebrafaq?
Answer.

ज़ेड सवाल?

Answer.

Zz customer faq zebrafaq?
Answer.

ज़ेड सवाल?

Answer.

Is my booking confirmed immediately?
No. Every request starts as Pending. Our team checks that a suitable car and driver are free, confirms the final fare with you and then confirms the booking.

क्या मेरी बुकिंग तुरंत कन्फ़र्म हो जाती है?

नहीं। हर अनुरोध पहले Pending रहता है। हमारी टीम देखती है कि सही गाड़ी और ड्राइवर खाली हैं, आपके साथ अंतिम किराया तय करती है और फिर बुकिंग कन्फ़र्म करती है।

Do I need to pay when I book?
No. Sending the booking form is free. We tell you how and when to pay when we confirm your booking.

क्या बुक करते समय भुगतान करना होता है?

नहीं। बुकिंग फ़ॉर्म भेजना मुफ़्त है। बुकिंग कन्फ़र्म करते समय हम बताते हैं कि भुगतान कैसे और कब करना है।

Can I pay online?
Not on the website yet. You can pay by cash, UPI, bank transfer or card at our office, as agreed with our team.

क्या ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं?

वेबसाइट पर अभी नहीं। टीम से तय करके आप नकद, UPI, बैंक ट्रांसफ़र या हमारे ऑफ़िस में कार्ड से भुगतान कर सकते हैं।

How is my fare calculated?
For one-way and round trips: the verified road distance × the per-km rate of your vehicle. Local, airport and sightseeing trips use packages. Driver allowance, night charges, tolls, parking and state taxes are listed separately in your fare breakdown.

मेरा किराया कैसे तय होता है?

एक तरफ़ और राउंड ट्रिप में: जाँची गई सड़क दूरी × आपकी गाड़ी का प्रति किलोमीटर रेट। लोकल, एयरपोर्ट और साइटसीइंग में पैकेज होते हैं। ड्राइवर भत्ता, रात का चार्ज, टोल, पार्किंग और राज्य टैक्स किराए के ब्योरे में अलग से लिखे होते हैं।

Are driver allowance, tolls and parking included?
No, they are extra and shown separately in your fare breakdown, so you know exactly what you pay.

क्या ड्राइवर भत्ता, टोल और पार्किंग शामिल हैं?

नहीं, ये अलग से लगते हैं और किराए के ब्योरे में अलग दिखाए जाते हैं, ताकि आपको ठीक-ठीक पता रहे कि कितना देना है।

Are your cars air-conditioned?
Yes, all our vehicle types are air-conditioned.

क्या आपकी गाड़ियाँ एसी हैं?

हाँ, हमारी सभी तरह की गाड़ियाँ एसी हैं।

Can I book a one-way taxi from Jaipur?
Yes. Choose “One Way” in the booking form and enter your destination.

क्या जयपुर से एक तरफ़ (वन-वे) टैक्सी बुक कर सकते हैं?

हाँ। बुकिंग फ़ॉर्म में “One Way” चुनें और अपनी मंज़िल लिखें।

Do you have Tempo Travellers for groups?
Yes. Choose “Tempo Traveller” as the trip type, enter the number of passengers and we will quote you a fare.

क्या ग्रुप के लिए टेम्पो ट्रैवलर मिलता है?

हाँ। यात्रा के प्रकार में “Tempo Traveller” चुनें, यात्रियों की संख्या लिखें — हम किराया बताएँगे।

How do I cancel? Is there a cancellation fee?
Call, WhatsApp or email us with your booking reference. We do not charge a cancellation fee; any advance is refunded.

रद्द कैसे करें? क्या रद्द करने का शुल्क है?

अपना बुकिंग रेफ़रेंस बताकर कॉल, व्हाट्सऐप या ईमेल करें। हम रद्द करने का कोई शुल्क नहीं लेते; एडवांस वापस किया जाता है।

I did not receive a confirmation email. What should I do?
Emails are sent only if you entered an email address. Check your Spam folder. Your request is still received — our team will contact you by phone or WhatsApp.

मुझे कन्फ़र्मेशन ईमेल नहीं मिला। क्या करूँ?

ईमेल तभी आता है जब आपने ईमेल पता लिखा हो। Spam फ़ोल्डर देखें। आपका अनुरोध फिर भी मिल चुका है — हमारी टीम फ़ोन या व्हाट्सऐप पर संपर्क करेगी।

How far ahead can I book?
From today up to one year ahead. For trips today or tomorrow, please also call or WhatsApp us after sending the form.

कितने दिन पहले तक बुक कर सकते हैं?

आज से लेकर एक साल आगे तक। आज या कल की यात्रा के लिए फ़ॉर्म भेजने के बाद कॉल या व्हाट्सऐप भी कर दें।

Can I choose a specific car model?
You choose the vehicle type (for example Sedan). The type is guaranteed; a specific model is confirmed only where stated. Write your wish in “Special instructions”.

क्या कोई ख़ास गाड़ी मॉडल चुन सकते हैं?

आप गाड़ी का प्रकार चुनते हैं (जैसे Sedan)। प्रकार पक्का होता है; ख़ास मॉडल तभी पक्का है जब लिखा हो। अपनी इच्छा “Special instructions” में लिखें।

Do you go outside Rajasthan?
Yes — for example Delhi, Agra, Haridwar, Dehradun, Manali, Chandigarh, Shimla, Amritsar and more. See Destinations in the menu.

क्या आप राजस्थान के बाहर भी जाते हैं?

हाँ — जैसे दिल्ली, आगरा, हरिद्वार, देहरादून, मनाली, चंडीगढ़, शिमला, अमृतसर और भी जगहें। मेन्यू में Destinations देखें।

Can I book by phone or WhatsApp?
Yes. Our team enters your booking and you receive the same reference number and updates.

क्या फ़ोन या व्हाट्सऐप से बुक कर सकते हैं?

हाँ। हमारी टीम आपकी बुकिंग दर्ज करती है और आपको वही रेफ़रेंस नंबर और अपडेट मिलते हैं।

When do I get my driver's details?
When a driver is assigned we send you the driver's name, mobile number and vehicle, and they also appear on your booking confirmation page.

ड्राइवर की जानकारी कब मिलेगी?

ड्राइवर तय होते ही हम आपको उसका नाम, मोबाइल नंबर और गाड़ी की जानकारी भेजते हैं; यह आपके बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज पर भी दिखती है।

Is my personal information safe?
Yes. Booking information is stored on our secured website and only authorised staff can see it. We never sell your data. See the Privacy Policy.

क्या मेरी निजी जानकारी सुरक्षित है?

हाँ। बुकिंग की जानकारी हमारी सुरक्षित वेबसाइट पर रहती है और सिर्फ़ अधिकृत स्टाफ़ ही देख सकता है। हम आपकी जानकारी कभी नहीं बेचते। Privacy Policy देखें।