The Pink City Cab

ग्राहक गाइड

सेवाएँ देखें, कैब बुक करें, मंज़ूरी की जानकारी पाएँ और हमसे संपर्क करें।

अपडेट: 27 November 2026 · thepinkcitycab.com

+91-9829044377 · +91-7014220891 · +91-7339801858 · info@thepinkcitycab.com

इस पेज पर

शुरुआत करें

1. द पिंक सिटी कैब में आपका स्वागत है
2. होमपेज पर रास्ता कैसे खोजें

सेवाएँ, टूर और जगहें

1. हमारी कैब सेवाएँ
2. टूर पैकेज देखना
3. घूमने की जगहें देखना
4. गाड़ियों के प्रकार, सीटें और रेट

कैब बुक करना

1. किराए का अंदाज़ा लगाना
2. कैब बुक करना — चरण-दर-चरण

बुकिंग के बाद

1. आपका बुकिंग रेफ़रेंस और कन्फ़र्मेशन पेज
2. बुकिंग की मंज़ूरी कैसे होती है
3. आपको कौन-से संदेश मिलेंगे
4. बुकिंग बदलना या रद्द करना
5. यात्रा का भुगतान

संपर्क और सहायता

1. हमसे संपर्क: फ़ोन, व्हाट्सऐप, ईमेल और फ़ॉर्म
2. सुझाव या पूछताछ भेजना
3. बुकिंग में दिक्कत और उनका हल
4. प्राइवेसी और आपकी जानकारी

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

शुरुआत करें

द पिंक सिटी कैब में आपका स्वागत है

द पिंक सिटी कैब जयपुर की टैक्सी और टूर सेवा है। हम ड्राइवर के साथ एसी गाड़ियाँ देते हैं — जयपुर शहर में घूमने, पूरे राजस्थान की यात्रा और उत्तर भारत के शहरों तक जाने के लिए। एयरपोर्ट छोड़ने से लेकर कई दिनों के टूर तक।

हमारी वेबसाइट पर आप क्या कर सकते हैं

- हमारी कैब सेवाएँ, घूमने की जगहें और टूर के सुझाव देखें।
- गाड़ियों के प्रकार, सीटें और प्रति किलोमीटर रेट देखें।
- किराया कैलकुलेटर (Fare Calculator) से किराए का अंदाज़ा लगाएँ।
- बुकिंग अनुरोध भेजें — **बुकिंग करते समय कोई भुगतान नहीं करना होता**।
- कभी भी कॉल, व्हाट्सऐप या ईमेल करें।

एक मिनट में समझें, बुकिंग कैसे होती है

हर बुकिंग हमारी जयपुर टीम का कोई व्यक्ति खुद जाँचता है। आप अनुरोध भेजते हैं, हम देखते हैं कि सही गाड़ी और ड्राइवर उपलब्ध हैं, आपके साथ अंतिम किराया तय करते हैं और यात्रा से पहले ड्राइवर की जानकारी भेजते हैं। कोई भी बुकिंग अपने-आप कन्फ़र्म नहीं होती।

सुझाव

इस सहायता केंद्र का हर पेज अंग्रेज़ी या हिंदी में पढ़ा जा सकता है। पेज के ऊपर **English / हिंदी** बटन से भाषा बदलें — आप उसी लेख पर रहेंगे।

सहायता केंद्र का इस्तेमाल कैसे करें

- **खोजें:** खोज बॉक्स में कोई शब्द लिखें, जैसे “cancel”, “रद्द” या “Udaipur”।
- **श्रेणियाँ:** अभी बुक करना है तो “कैब बुक करना” से शुरू करें।
- **चरण-दर-चरण गाइड:** स्क्रीनशॉट पर बने नंबर वाले गोले, लेख के नंबर वाले चरणों से मेल खाते हैं।
- **प्रिंट:** हर लेख में “प्रिंट करें” बटन है।

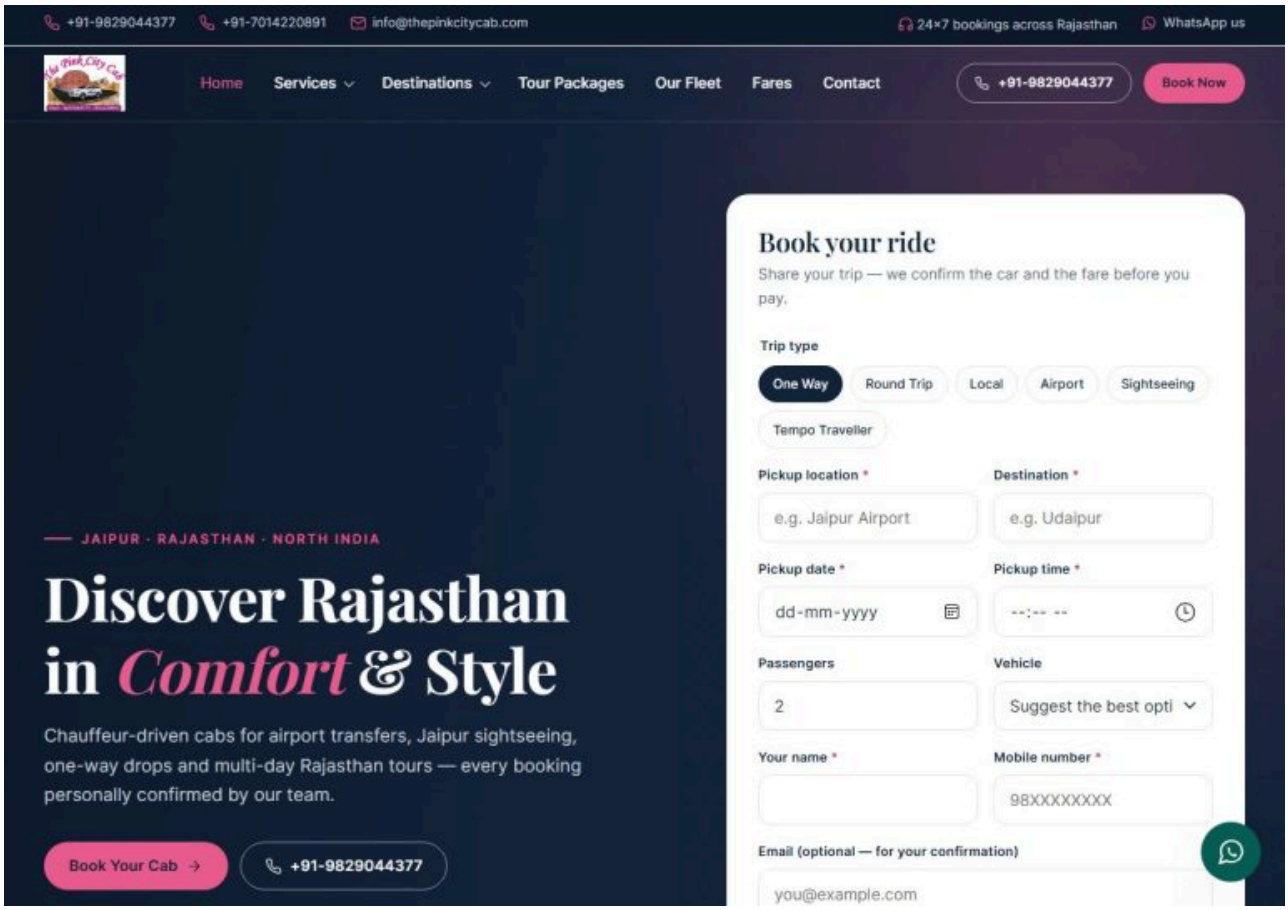
अब भी मदद चाहिए?

हमारी जयपुर टीम फ़ोन और व्हाट्सऐप पर 24×7 उपलब्ध है।

- कॉल करें +91-9829044377
- कॉल करें +91-7014220891
- कॉल करें +91-7339801858
- व्हाट्सऐप
- ईमेल
- संपर्क पेज

होमपेज पर रास्ता कैसे खोजें

कंप्यूटर पर



123456
होमपेज का ऊपरी हिस्सा

1

चरण 1: मुख्य मेन्यू

Home, Services, Destinations, Tour Packages, Our Fleet, Fares और Contact। Services या Destinations पर माउस ले जाएँ, तो उनके पेजों की सूची खुलेगी।

2

चरण 2: कॉल बटन

हमारे मुख्य बुकिंग नंबर पर कॉल करता है।

3

चरण 3: Book Now

सीधे बुकिंग फ़ॉर्म पर ले जाता है।

4

चरण 4: बुकिंग फ़ॉर्म

“Book your ride” — यहीं से बुकिंग अनुरोध भेजें। देखें: कैब कैसे बुक करें।

5

चरण 5: व्हाट्सऐप बटन

हरा गोल बटन हमारी टीम के साथ व्हाट्सऐप चैट खोलता है। यह हर पेज पर नीचे दाईं ओर रहता है।

6

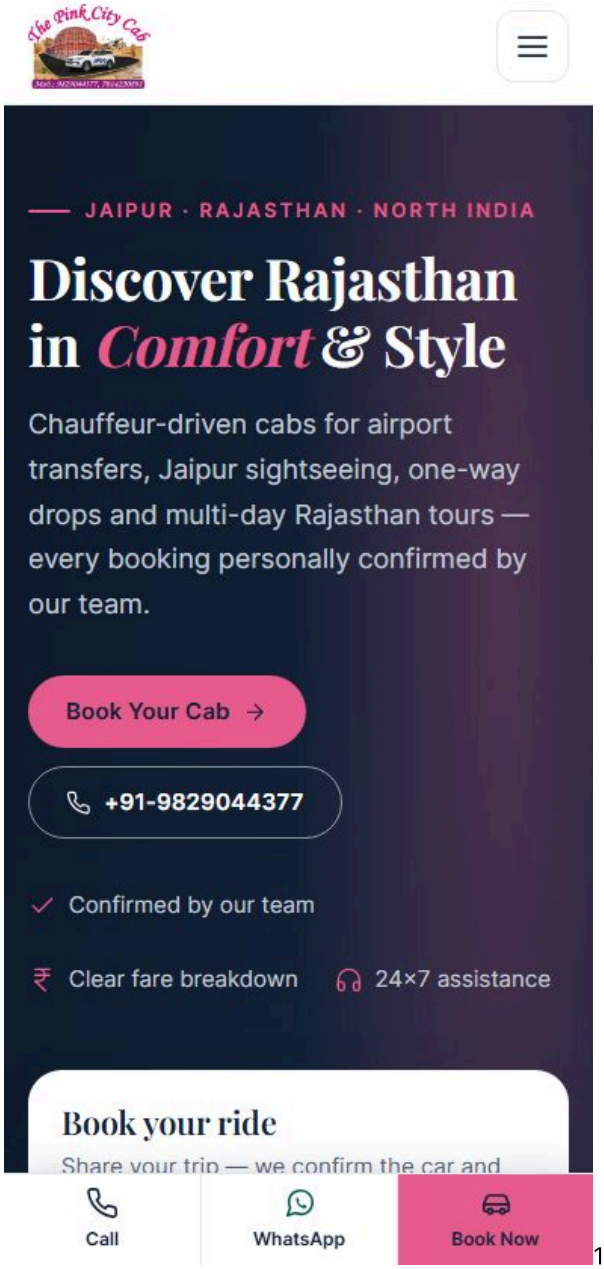
चरण 6: ऊपर की पट्टी

हमारे सभी फ़ोन नंबर, ईमेल और व्हाट्सऐप लिंक।

होमपेज पर नीचे

नीचे स्क्रॉल करने पर दिखेंगे: हमारी सेवाएँ, गाड़ियों के प्रकार और रेट, हमारे साथ यात्रा क्यों करें, लोकप्रिय जगहें, बुकिंग कैसे होती है, टूर के सुझाव, हमारी गाड़ियाँ, अक्सर पूछे जाने वाले सवाल और संपर्क जानकारी। सबसे नीचे फ़ुटर में ज़रूरी लिंक, नियम-शर्तों के पेज और यह सहायता केंद्र है।

मोबाइल फ़ोन पर



1234

मोबाइल पर होमपेज

1

चरण 1: मेन्यू बटन

मेन्यू खोलने के लिए तीन लाइनों वाले बटन पर टैप करें।

2

चरण 2: Call

सीधे हमें कॉल करता है।

3

चरण 3: WhatsApp

हमारे साथ व्हाट्सऐप चैट खोलता है।

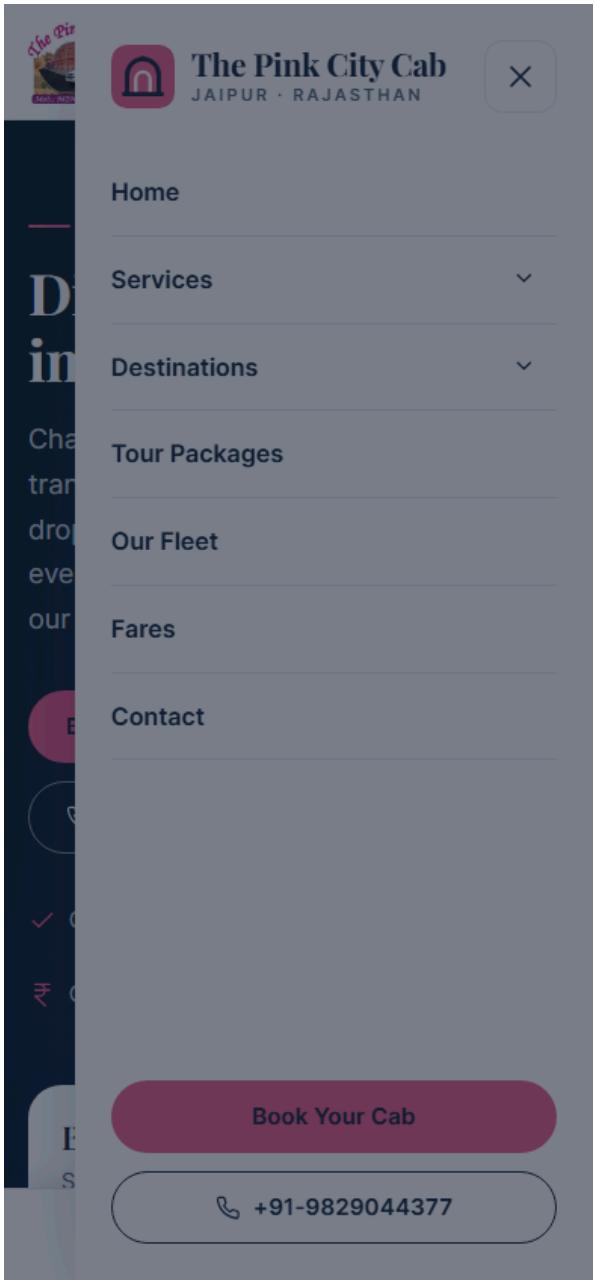
4

चरण 4: Book Now

बुकिंग फ़ॉर्म पर ले जाता है।

आपको क्या दिखेगा

Call, WhatsApp और Book Now वाली पट्टी हर पेज पर स्क्रीन के नीचे रहती है, ताकि मदद हमेशा एक टैप दूर रहे।



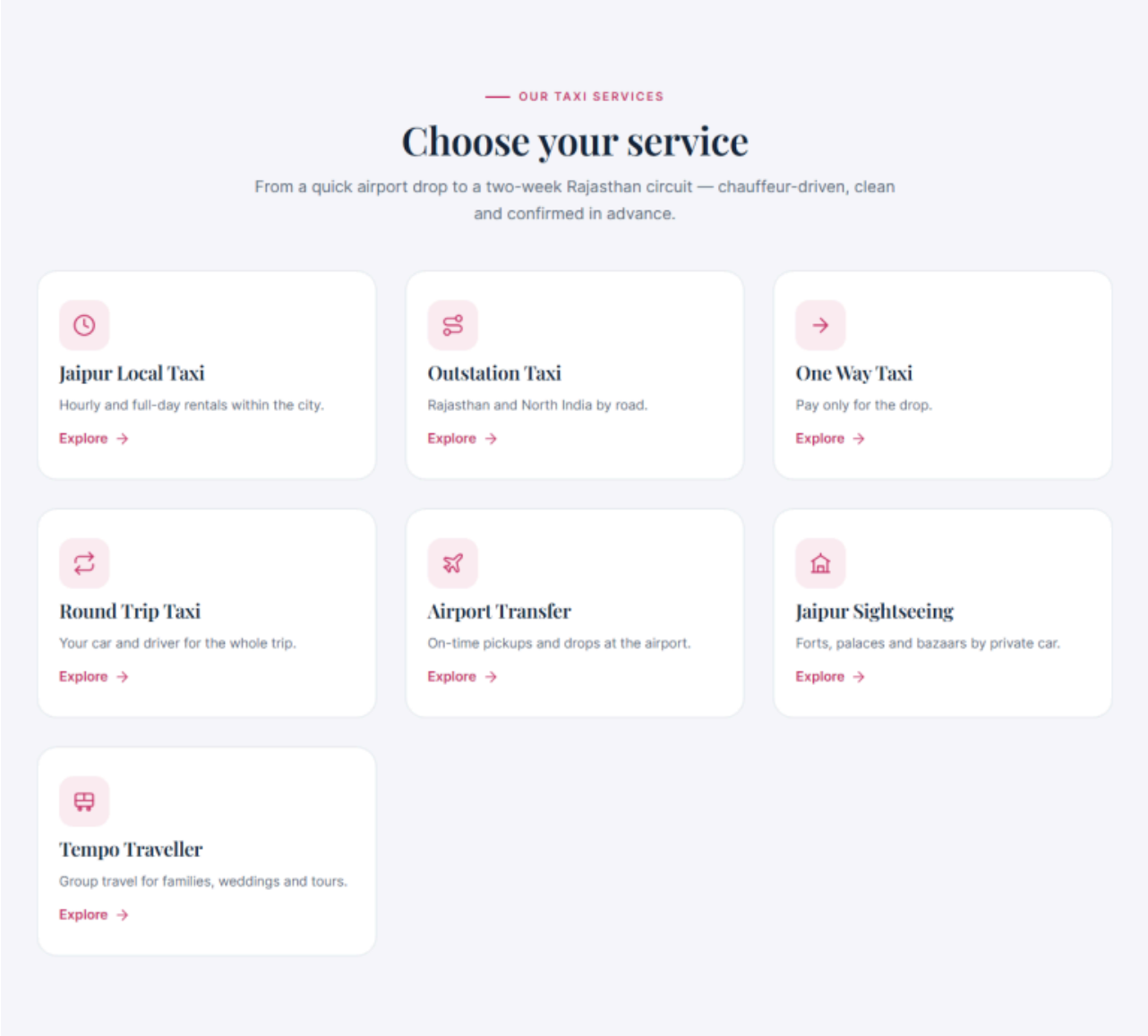
तीन लाइनों वाले बटन से खुला मोबाइल मेन्यू

मोबाइल मेन्यू में **Services** या **Destinations** के पास बने छोटे तीर पर टैप करें, उनके पेज दिखेंगे। मेन्यू बंद करने के लिए **×** बटन दबाएँ।

सेवाएँ, टूर और जगहें

हमारी कैब सेवाएँ

हमारी सभी सेवाओं में गाड़ी के साथ ड्राइवर मिलता है। मेन्यू में **Services** खोलें या Taxi Services पेज पर जाएँ, वहाँ सारी सेवाएँ दिखेंगी।



Taxi Services पेज: हर सेवा का एक कार्ड — पूरी जानकारी के लिए “Explore” पर क्लिक करें

सेवा	किसके लिए	बुकिंग फ़ॉर्म में यात्रा का प्रकार
Jaipur Local Taxi	शहर के अंदर कुछ घंटों या पूरे दिन के लिए गाड़ी	Local
Outstation Taxi	राजस्थान और उत्तर भारत में सड़क यात्रा	One Way या Round Trip
One Way Taxi	दूसरे शहर तक छोड़ना — सिर्फ़ एक तरफ़ का किराया	One Way
Round Trip Taxi	पूरी यात्रा के लिए गाड़ी और ड्राइवर, वापस वहीं तक	Round Trip
Airport Transfer	एयरपोर्ट से लाना और छोड़ना, समय पर	Airport
Jaipur Sightseeing	निजी गाड़ी से किले, महल और बाज़ार घूमना	Sightseeing
Tempo Traveller	परिवार, शादी और ग्रुप टूर के लिए बड़ी गाड़ी	Tempo Traveller

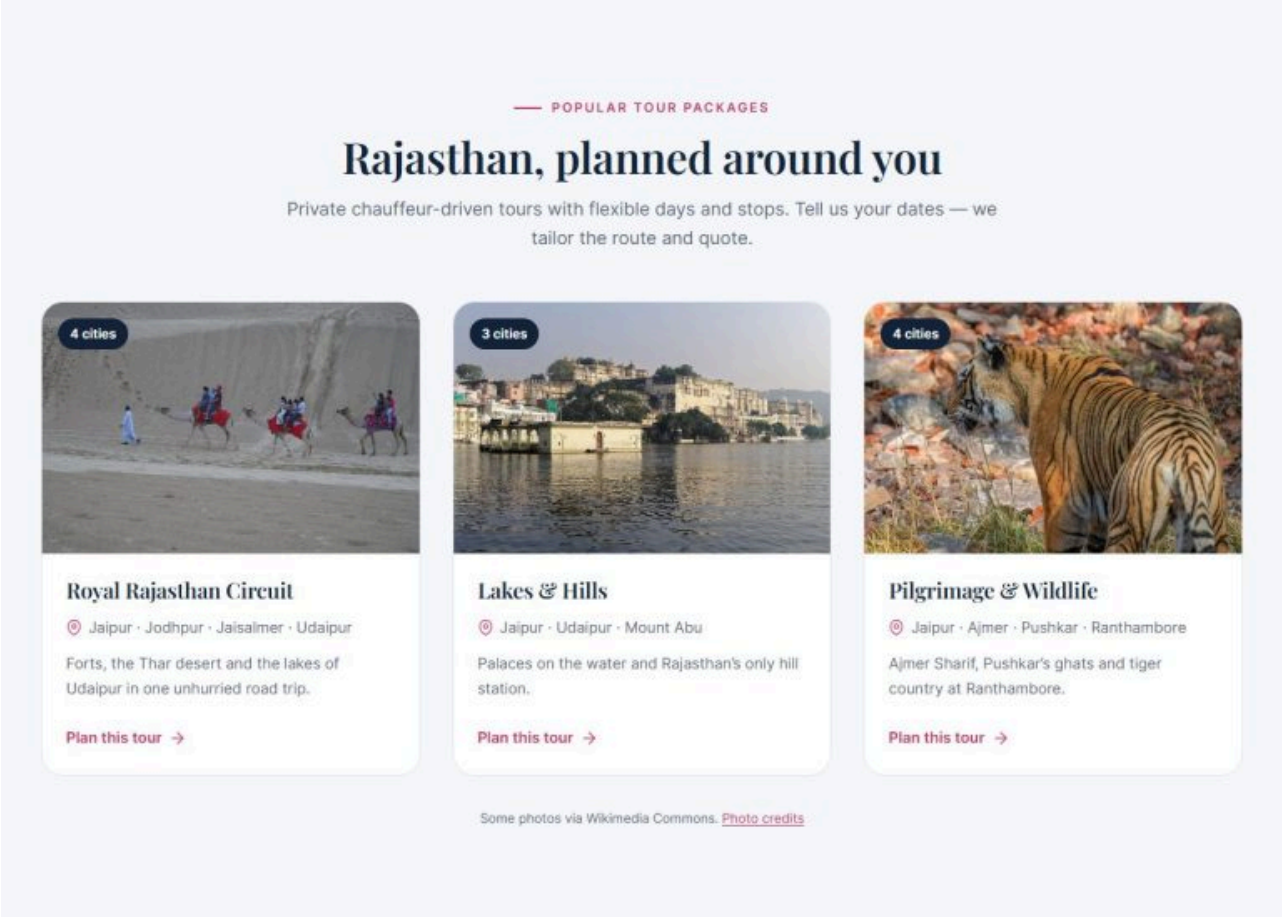
ध्यान दें

Local या **Sightseeing** यात्रा में मंज़िल (Destination) नहीं भरनी होती। **Round Trip** में वापसी की तारीख़ भी चुननी होती है।

हर सेवा के पेज पर अपना बुकिंग फ़ॉर्म है, जिसमें सही यात्रा प्रकार पहले से चुना होता है।

टूर पैकेज देखना

मेन्यू में **Tour Packages** खोलें या Rajasthan Tour Packages पेज पर जाएँ। हमारे टूर निजी होते हैं, ड्राइवर के साथ, और आपकी तारीख़ों, पसंद और लोगों की संख्या के हिसाब से बनाए जाते हैं।



123
Tour Packages पेज पर टूर के सुझाव

1

चरण 1: शहरों की संख्या

हर टूर कार्ड पर लिखा है कि उसमें कितने शहर हैं।

2

चरण 2: रूट

रास्ते के शहर, क्रम से।

3

चरण 3: Plan this tour

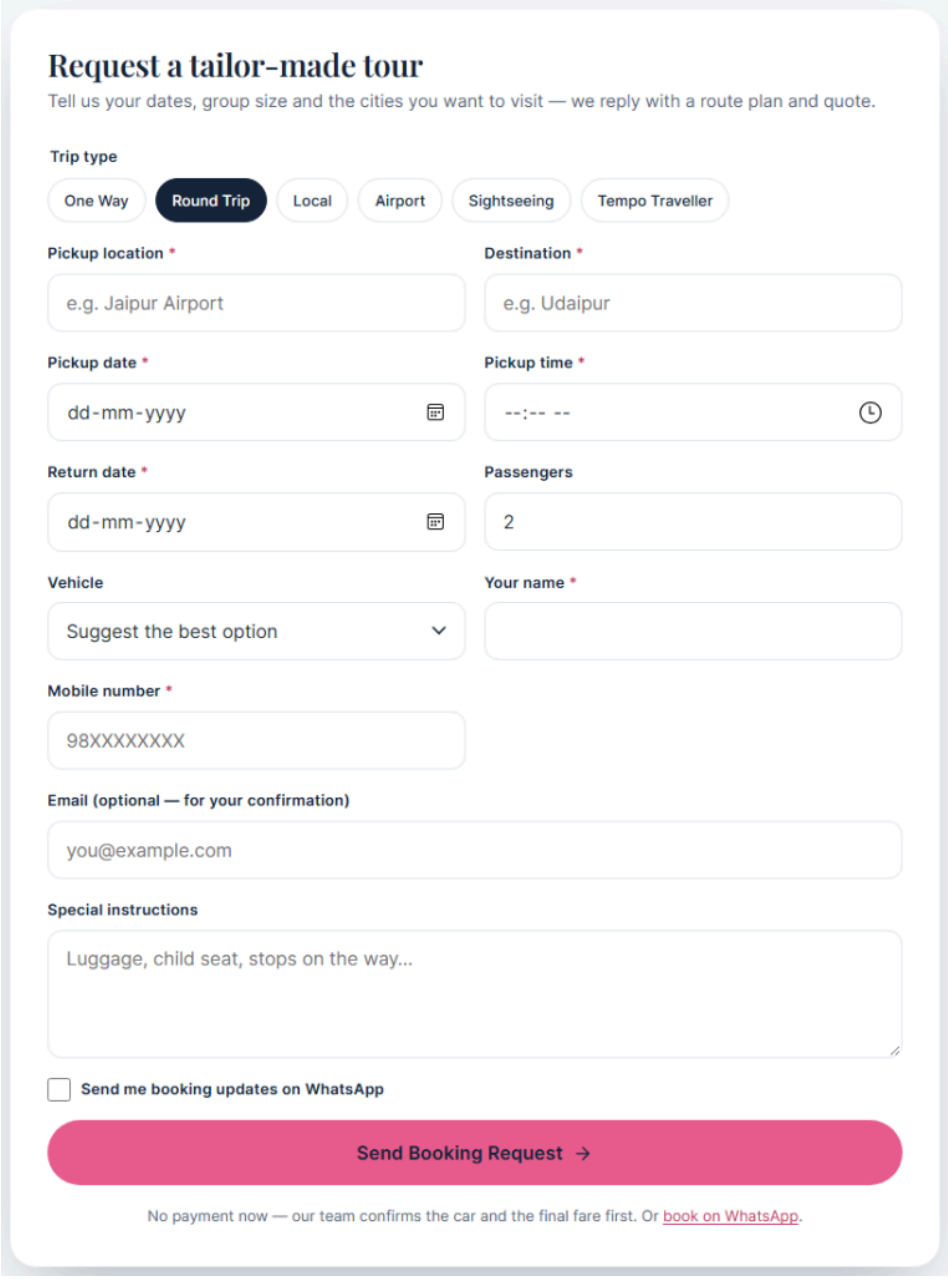
होमपेज से यह आपको Tour Packages पेज पर लाता है। कोई रूट माँगने के लिए इसी पेज के नीचे वाला अनुरोध फ़ॉर्म भरें (नीचे देखें)।

ध्यान दें

टूर कार्ड सिर्फ़ सुझाव हैं, तय पैकेज नहीं: आपका अनुरोध मिलने के बाद यात्रा-कार्यक्रम और किराया आपके लिए तैयार किया जाता है। हमारे कोटेशन से पहले कोई कीमत नहीं दिखाई जाती।

अपनी पसंद का टूर माँगें

पेज पर नीचे आप घूमने की जगहें भी चुन सकते हैं, और सबसे नीचे **"Request a tailor-made tour"** फ़ॉर्म है।



टूर अनुरोध फ़ॉर्म (Round Trip पहले से चुना हुआ)

1

चरण 1: यात्रा की जानकारी भरें

कहाँ से शुरू करेंगे, मुख्य मंज़िल, तारीख़ें (जाने और वापसी की), यात्रियों की संख्या, अपना नाम और मोबाइल नंबर लिखें।

2

चरण 2: शहर बताएँ

Special instructions में शहर और अपनी इच्छाएँ लिखें, जैसे "जयपुर – जोधपुर – जैसलमेर – उदयपुर, 7 दिन, होटल में मदद चाहिए"।

3

चरण 3: भेजें

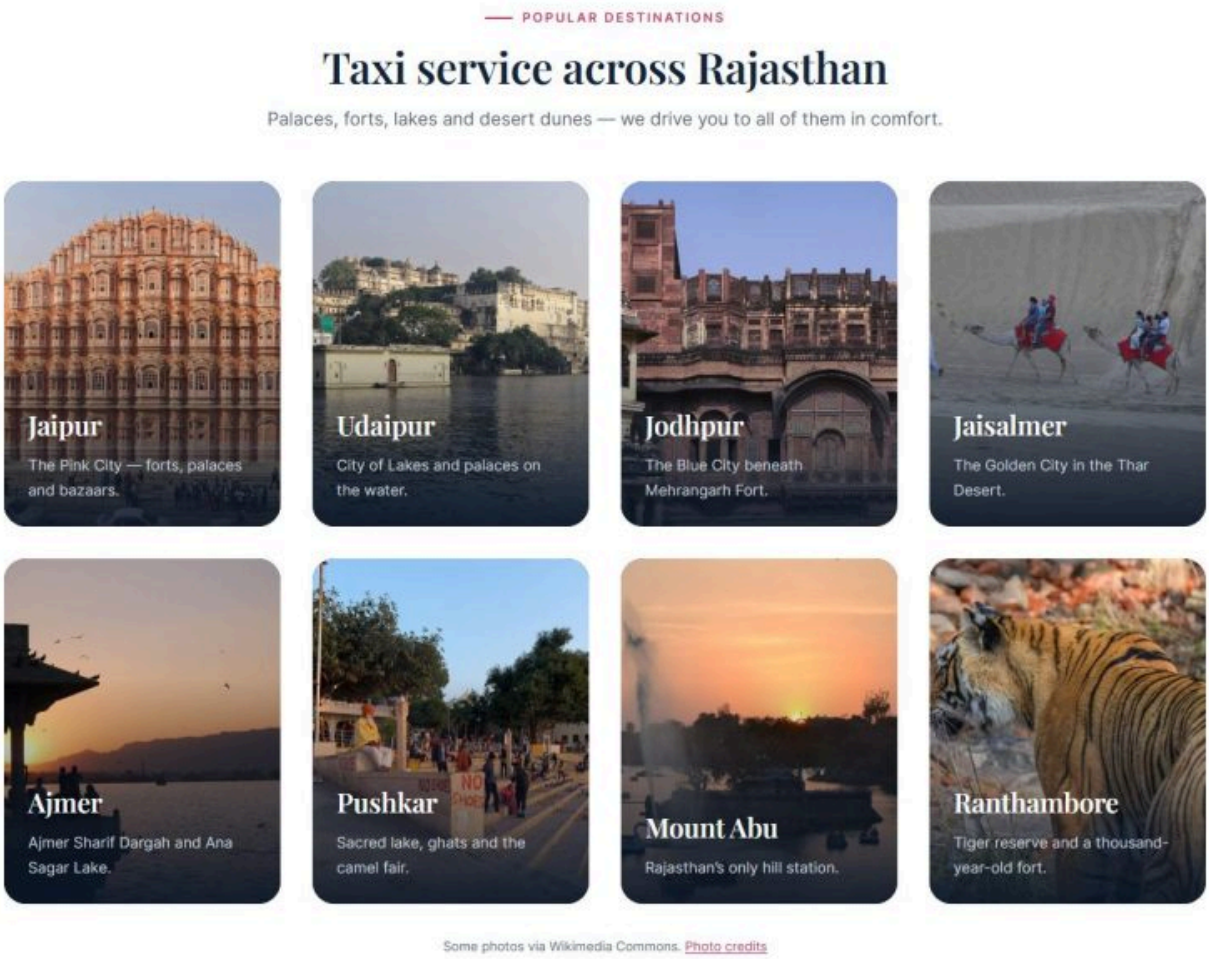
Send Booking Request पर टैप करें।

आपको क्या दिखेगा

आपको अपना बुकिंग रेफ़रेंस नंबर दिखेगा। हमारी टीम रूट प्लान और कोटेशन भेजेगी। आपकी सहमति के बिना कुछ भी बुक नहीं होता — देखें: मंज़ूरी कैसे होती है।

घूमने की जगहें देखना

जहाँ-जहाँ हम जाते हैं, वे सभी जगहें देखने के लिए मेन्यू में **Destinations** खोलें। हर जगह के कार्ड पर फ़ोटो, छोटा विवरण और उसके पेज का लिंक है।



जगहों के कार्ड: राजस्थान के शहर

हम कहाँ जाते हैं

- **राजस्थान:** जयपुर, उदयपुर, जोधपुर, जैसलमेर, अजमेर, पुष्कर, माउंट आबू और रणथंभौर।
- **उत्तर भारत और आगे (जयपुर से):** दिल्ली, आगरा, हरिद्वार, देहरादून, मनाली, चंडीगढ़, शिमला, अमृतसर, लुधियाना, जिम कॉर्बेट, नोएडा, गुड़गाँव, अहमदाबाद, मुंबई और मैसूर।

जगह के पेज पर क्या मिलेगा

- क्या देखें और यात्रा की ज़रूरी जानकारी।
- बुकिंग फ़ॉर्म, जिसमें मंज़िल पहले से भरी होती है।
- गाड़ियों के प्रकार और उनके प्रति किलोमीटर रेट।

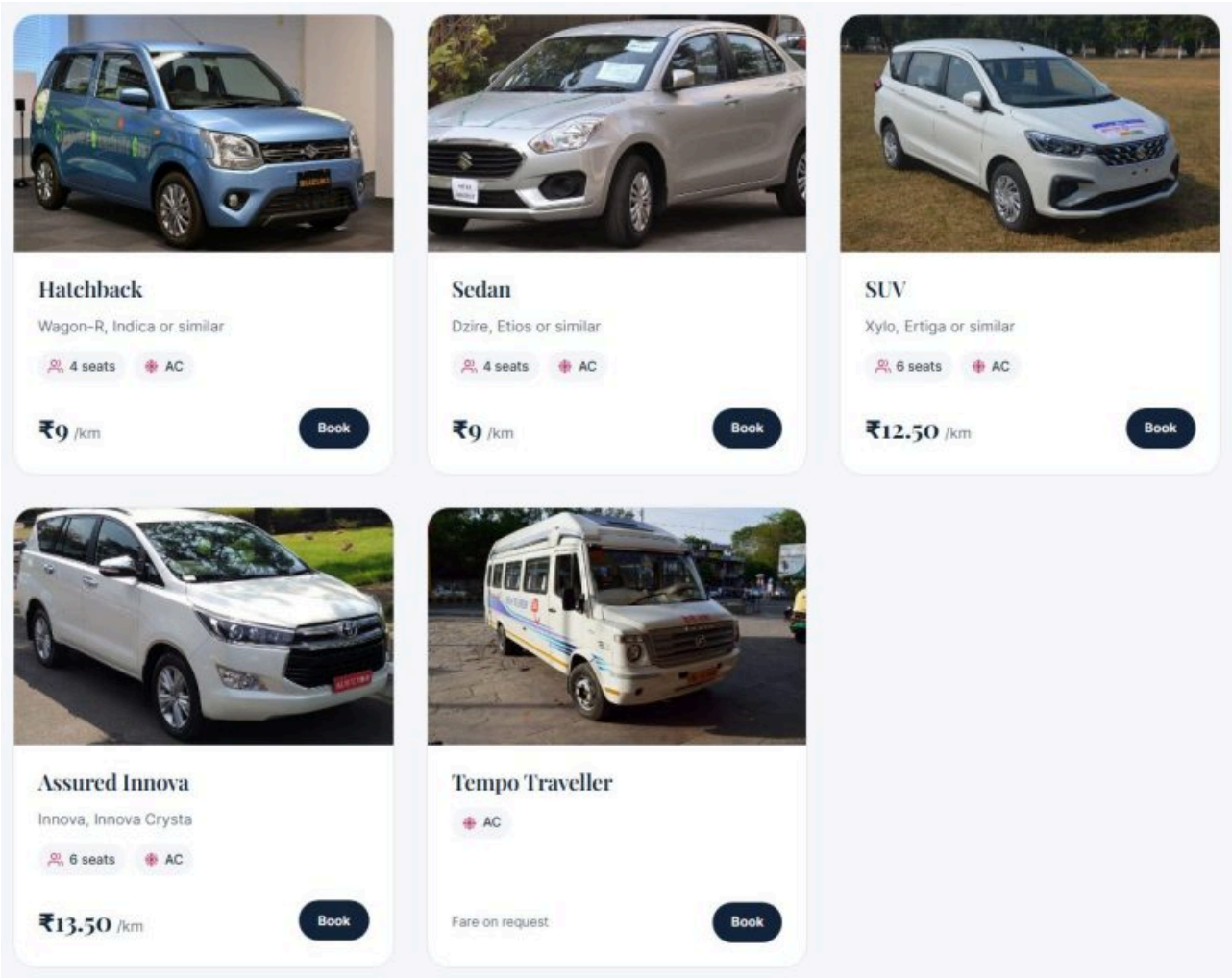
सुझाव

एक ही यात्रा में कई शहर जाने हैं? एक ही अनुरोध भेजें और शहरों के नाम “Special instructions” में लिखें, या Tour Packages देखें।

कुछ जगहों की फ़ोटो विकिमीडिया कॉमन्स की मुफ़्त लाइसेंस वाली फ़ोटो हैं; फ़ोटोग्राफ़रों के नाम Photo Credits पेज पर हैं।

गाड़ियों के प्रकार, सीटें और रेट

मेन्यू में **Our Fleet** खोलें या Our Fleet पेज पर जाएँ। यही गाड़ियों के कार्ड होमपेज, सेवा और जगहों के पेज पर भी दिखते हैं।



1234
Our Fleet पेज पर गाड़ियों के कार्ड

1

चरण 1: गाड़ी का प्रकार और उदाहरण मॉडल

जैसे “Sedan — Dzire, Etios or similar”। फ़ोटो में उस प्रकार का एक आम मॉडल दिखाया गया है।

2

चरण 2: सीटें और एसी

कितने यात्री बैठ सकते हैं, और AC का निशान। हमारी सभी तरह की गाड़ियाँ एसी हैं।

3

चरण 3: प्रति किलोमीटर रेट

अभी का प्रति किलोमीटर रेट। “Fare on request” का मतलब है कि इस गाड़ी का किराया अलग से बताया जाता है (जैसे टेम्पो ट्रैवलर)।

4

चरण 4: Book

इसी गाड़ी को चुनकर बुकिंग फ़ॉर्म खोलता है।

कौन-सी गाड़ी चुनें?

प्रकार	सीटें	किसके लिए अच्छी
Hatchback	4	शहर में घूमना, 1–3 लोग, कम सामान
Sedan	4	एयरपोर्ट और बाहर की यात्रा, सामान के लिए ज़्यादा जगह
SUV	6	सामान के साथ परिवार
Assured Innova	6	परिवार और छोटे ग्रुप के लिए आरामदायक लंबी यात्रा
Tempo Traveller	ग्रुप	बड़े ग्रुप, शादियाँ और टूर — सीटें और किराया हमसे पूछें

ध्यान दें

गाड़ी का **प्रकार** पक्का होता है; कोई ख़ास मॉडल तभी पक्का है जब लिखा हो। प्रति किलोमीटर रेट में ड्राइवर भत्ता, रात का चार्ज, टोल, पार्किंग और राज्य टैक्स शामिल नहीं हैं — ये किराए के ब्योरे में अलग से दिखाए जाते हैं।

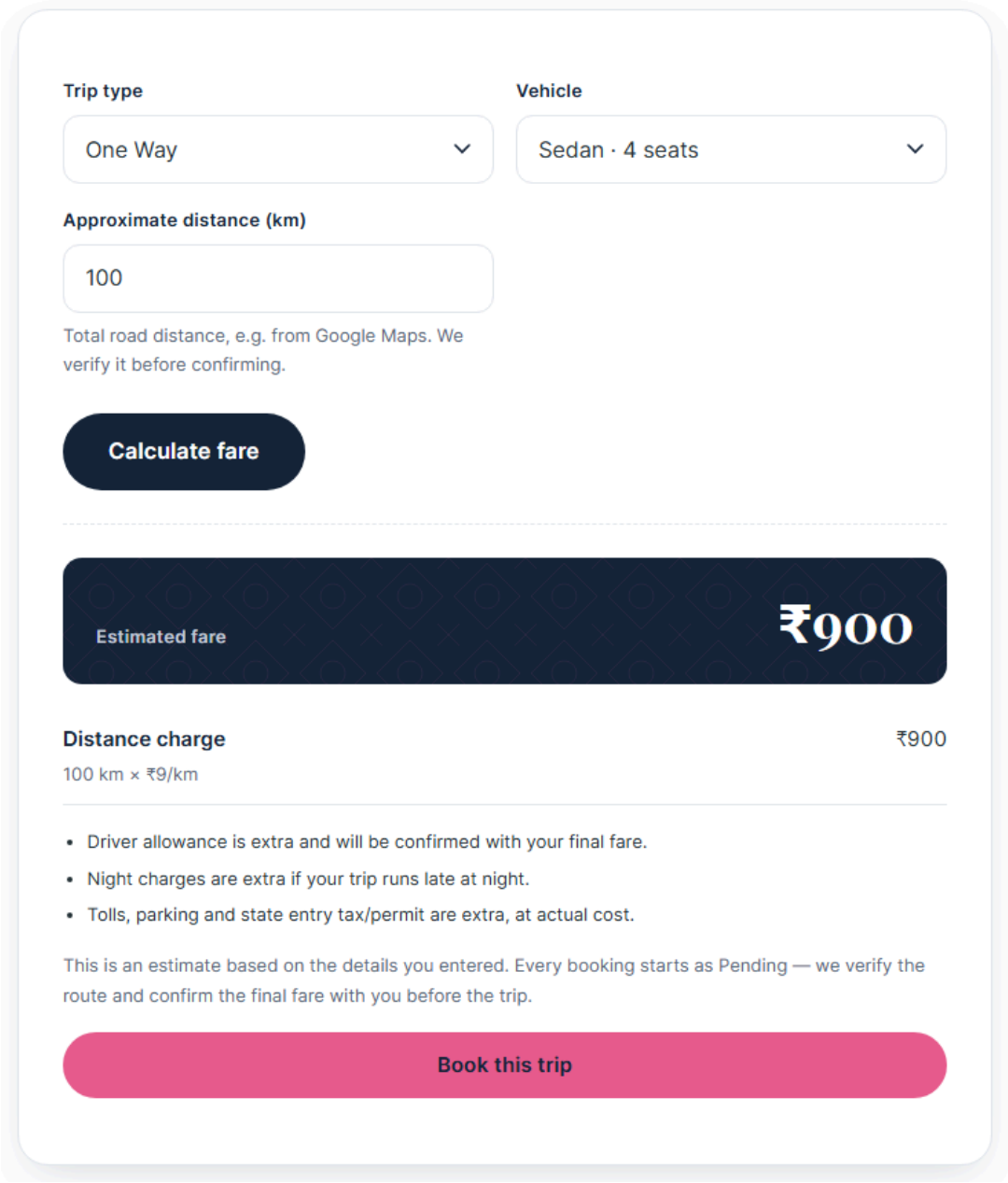
सुझाव

तय नहीं कर पा रहे? बुकिंग फ़ॉर्म में “Vehicle” को Suggest the best option पर छोड़ दें — हम आपके लोगों और सामान के हिसाब से सही गाड़ी चुनेंगे।

कैब बुक करना

किराए का अंदाज़ा लगाना

मेन्यू में **Fares** खोलें या Fare Calculator पेज पर जाएँ।



12345

किराया कैलकुलेटर: सेडान, 100 किमी, एक तरफ़ का अनुमान

1

चरण 1: यात्रा का प्रकार

One Way, Round Trip, Local Rental, Airport Transfer, Jaipur Sightseeing या Tempo Traveller में से चुनें।

2

चरण 2: गाड़ी

गाड़ी का प्रकार चुनें।

3

चरण 3: दूरी

एक तरफ़ और आने-जाने की यात्रा के लिए कुल सड़क दूरी किलोमीटर में लिखें — जैसे गूगल मैप्स से देखकर। राउंड ट्रिप में दिनों की संख्या भी लिखें। लोकल, एयरपोर्ट और साइटसीइंग यात्रा में दूरी की जगह पैकेज चुना जाता है।

4

चरण 4: Calculate fare

Calculate fare पर टैप करें।

5

चरण 5: आपका अनुमान

अनुमानित किराया, उसके नीचे ब्योरा और यह जानकारी कि क्या अलग से लगेगा।

आपको क्या दिखेगा

आपको अनुमानित किराया और Book this trip बटन दिखेगा, जो आपकी चुनी जानकारी के साथ बुकिंग फ़ॉर्म खोलता है।

ज़रूरी

यह सिर्फ़ **अनुमान** है। ड्राइवर भत्ता, रात का चार्ज, टोल, पार्किंग और राज्य प्रवेश टैक्स/परमिट अलग से लगते हैं और अंतिम किराए के साथ बताए जाते हैं। कन्फ़र्म करने से पहले हम रूट और दूरी जाँचते हैं। अगर लोकल, एयरपोर्ट या साइटसीइंग के लिए अभी कोई पैकेज नहीं है, तो कैलकुलेटर यह बता देगा — बस अनुरोध भेजें, हम किराया बताएँगे।

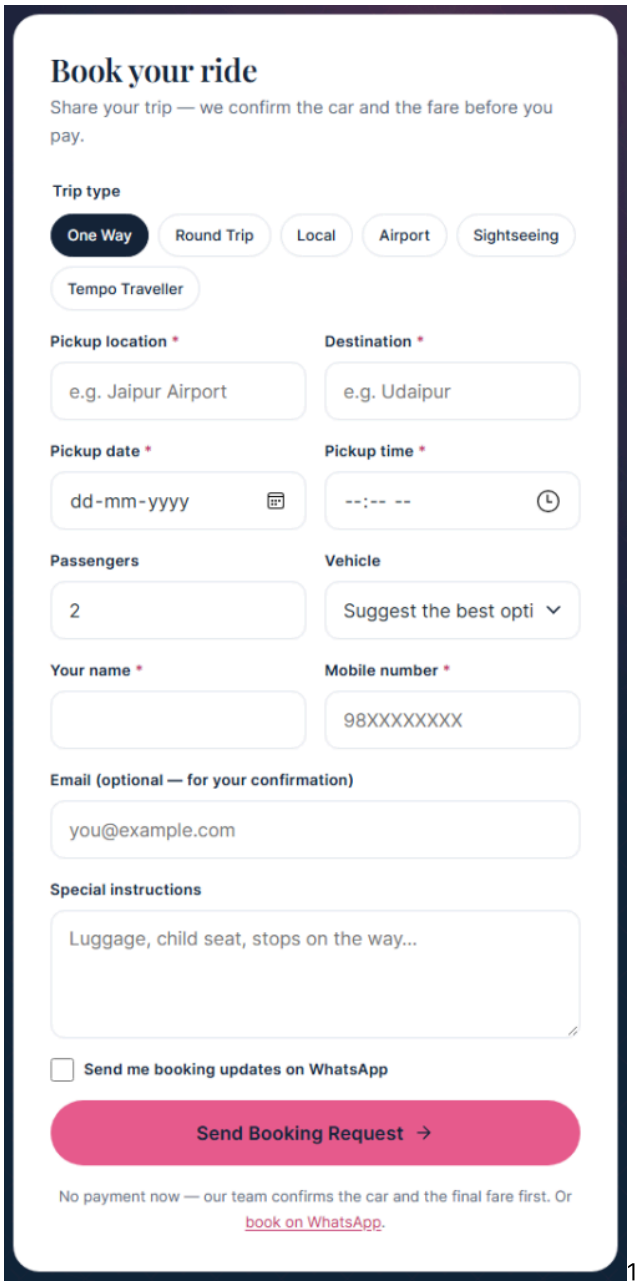
कैब बुक करना — चरण-दर-चरण

बुकिंग फ़ॉर्म **"Book your ride"** होमपेज पर और हर सेवा व जगह के पेज पर है। ऊपर (मोबाइल पर नीचे) **Book Now** पर टैप करें, सीधे फ़ॉर्म पर पहुँच जाएँगे।

सुझाव

फ़ॉर्म भेजना एक **अनुरोध** है, भुगतान नहीं। हमारी टीम पहले उपलब्धता जाँचती है और आपके साथ गाड़ी व अंतिम किराया तय करती है।

फ़ॉर्म, एक-एक करके



12345678910111213

“Book your ride” फ़ॉर्म

1

चरण 1: यात्रा का प्रकार (Trip type)

इनमें से एक पर टैप करें: One Way, Round Trip, Local, Airport, Sightseeing या Tempo Traveller। फ़ॉर्म में सिर्फ़ ज़रूरी खाने दिखेंगे।

2

चरण 2: Pickup location *

हम आपको कहाँ से लें — होटल, पता, एयरपोर्ट या रेलवे स्टेशन।

3

चरण 3: Destination *

आपको कहाँ जाना है। Local और Sightseeing यात्रा में यह खाना नहीं दिखता।

4

चरण 4: Pickup date *

आज की या आगे की तारीख़ (एक साल तक)।

5

चरण 5: Pickup time *

गाड़ी आपके पिकअप पॉइंट पर कितने बजे पहुँचे।

6

चरण 6: Passengers

कितने लोग यात्रा करेंगे (1–50)।

7

चरण 7: Vehicle

गाड़ी का प्रकार चुनें, या Suggest the best option रहने दें। अगर लोग गाड़ी की सीटों से ज़्यादा हैं, तो फ़ॉर्म बता देगा।

8

चरण 8: Your name *

यात्रा करने वाले या बुक करने वाले का नाम।

9

चरण 9: Mobile number *

10 अंकों का भारतीय मोबाइल नंबर — हम इसी पर कॉल या मैसेज करेंगे।

10

चरण 10: Email (वैकल्पिक)

भरेंगे तो कन्फ़र्मेशन और बुकिंग लिंक ईमेल पर भी मिलेगा।

11

चरण 11: Special instructions

सामान, बच्चे की सीट, रास्ते में रुकना, फ़्लाइट नंबर — जो भी हमें पता होना चाहिए।

12

चरण 12: व्हाट्सऐप अपडेट

व्हाट्सऐप पर अपडेट चाहिए तो Send me booking updates on WhatsApp पर टिक करें।

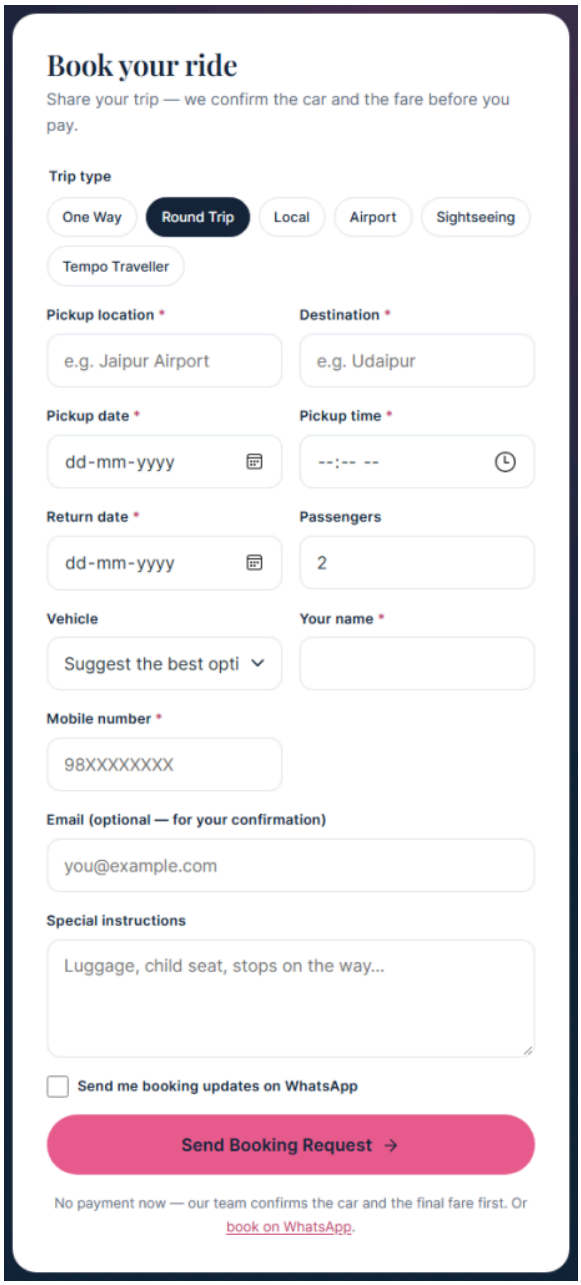
13

चरण 13: भेजें

Send Booking Request पर टैप करें।

* वाले खाने भरना ज़रूरी है।

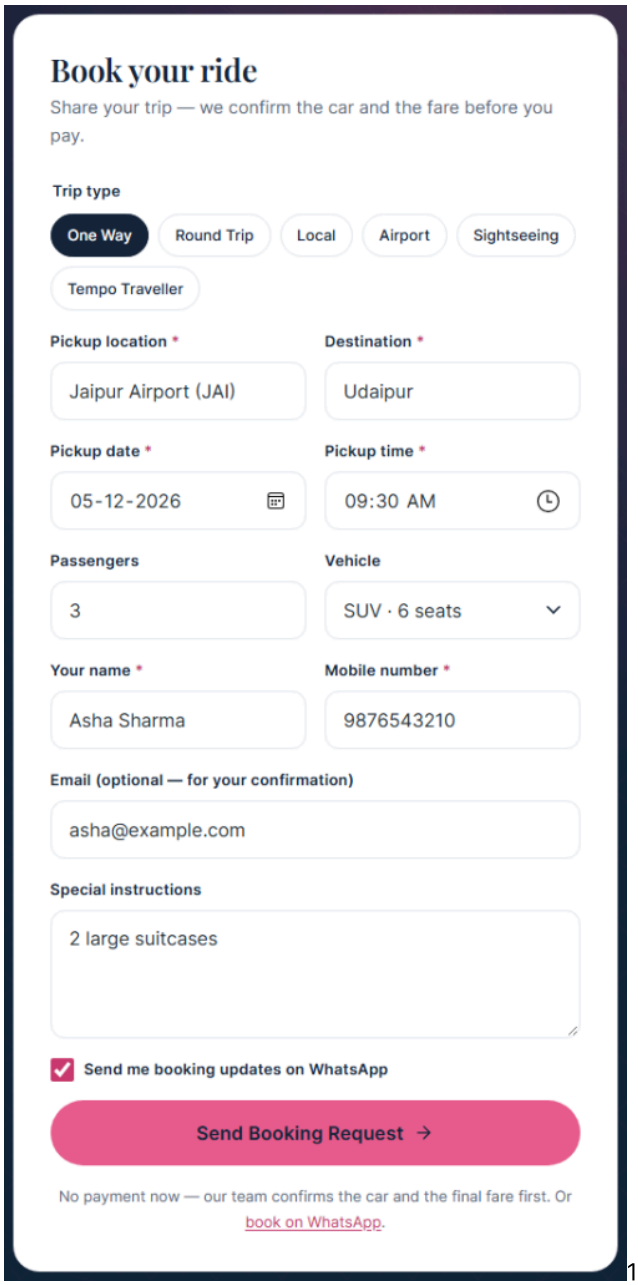
राउंड ट्रिप: वापसी की तारीख़ चुनें



Round Trip चुनने पर Return date का खाना दिखता है

Round Trip चुनने पर **Return date** (वापसी की तारीख़) का खाना दिखता है। यह पिकअप की तारीख़ वाले दिन या उसके बाद की होनी चाहिए।

भरा हुआ फ़ॉर्म



13

उदाहरण: जयपुर एयरपोर्ट से उदयपुर, 3 लोग, एसयूवी

आपको क्या दिखेगा

Send Booking Request पर टैप करने के बाद बटन पर “Sending…” दिखेगा और फिर **बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज** खुलेगा, जिसमें आपका बुकिंग रेफ़रेंस (जैसे TPC-2026-00001) और स्थिति **Pending** होगी। देखें: बुकिंग के बाद क्या होता है।

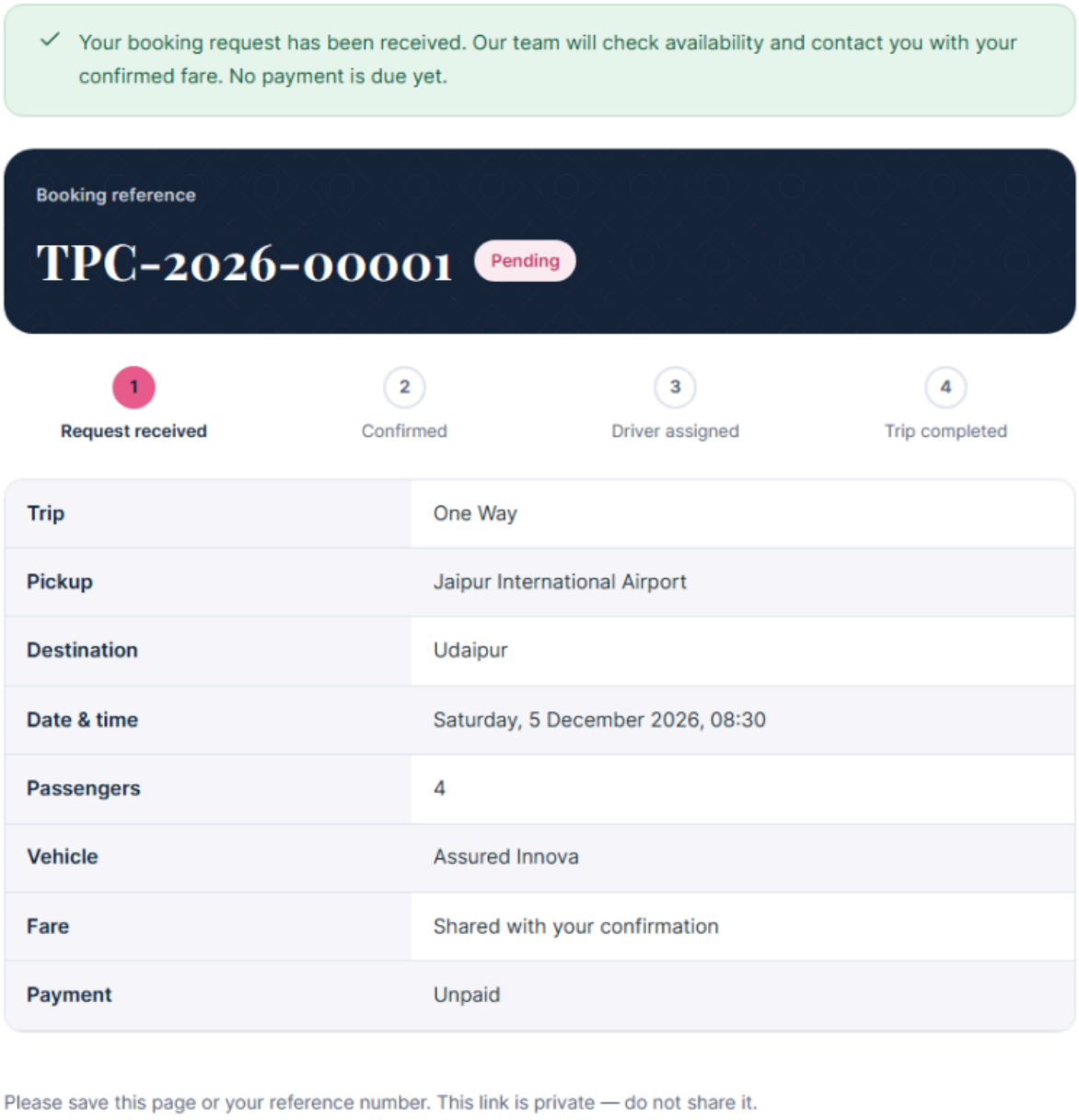
ध्यान दें

बात करके बुक करना चाहते हैं? फ़ोन या व्हाट्सऐप से भी बुक कर सकते हैं — बटन के ठीक नीचे “book on WhatsApp” लिंक है।

बुकिंग के बाद

आपका बुकिंग रेफ़रेंस और कन्फ़र्मेशन पेज

बुकिंग अनुरोध भेजते ही बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज खुल जाता है।



1234
नए अनुरोध का बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज (डेमो बुकिंग)

1

चरण 1: संदेश

“Your booking request has been received...” — यानी हमारी टीम उपलब्धता जाँचकर कन्फ़र्म किराए के साथ आपसे संपर्क करेगी। अभी कोई भुगतान नहीं करना है।

2

चरण 2: बुकिंग रेफ़रेंस और स्थिति

आपका रेफ़रेंस नंबर, जैसे **TPC-2026-00001**, और अभी की स्थिति (यहाँ **Pending**)। हमसे संपर्क करते समय यह नंबर ज़रूर बताएँ।

3

चरण 3: प्रगति

Request received (अनुरोध मिला) → Confirmed (कन्फ़र्म) → Driver assigned (ड्राइवर तय) → Trip completed (यात्रा पूरी)। अभी वाला चरण हाइलाइट होता है।

4

चरण 4: आपकी यात्रा की जानकारी

यात्रा, पिकअप, मंज़िल, तारीख़ और समय, यात्री, गाड़ी, किराया और भुगतान। जब तक हम कन्फ़र्म न करें, किराए में “Shared with your confirmation” लिखा रहता है।

पेज को बाद में दोबारा खोलना

- अगर आपने ईमेल दिया है, तो “booking request received” ईमेल में **View your booking** बटन है।
- या ब्राउज़र में इस पेज को बुकमार्क कर लें।
- बुकिंग आगे बढ़ने पर पेज भी अपडेट होता है — जैसे ड्राइवर तय होने पर उसका नाम, नंबर और आपकी गाड़ी दिखती है।

ज़रूरी

यह लिंक निजी है — जिसके पास लिंक होगा, वह आपकी यात्रा की जानकारी देख सकता है। कृपया इसे किसी से शेयर न करें। लिंक खो गया? अपना रेफ़रेंस नंबर बताकर हमें कॉल या व्हाट्सऐप करें।

बुकिंग की मंज़ूरी कैसे होती है

हर बुकिंग **Pending** (विचाराधीन) से शुरू होती है। हमारी टीम का कोई सदस्य इसे खुद जाँचता है — कुछ भी अपने-आप कन्फ़र्म नहीं होता।

चरण

स्थिति	मतलब	आपको क्या मिलेगा
Pending	आपका अनुरोध मिल गया। हम देखते हैं कि सही गाड़ी और ड्राइवर खाली हैं, और रूट व दूरी जाँचते हैं।	कन्फ़र्मेशन पेज; ईमेल दिया हो तो “request received” ईमेल
Confirmed	आपकी बुकिंग अंतिम किराए के साथ स्वीकार हो गई।	अंतिम किराए के साथ “booking confirmed” संदेश
Driver Assigned	आपका ड्राइवर और गाड़ी तय हो गए।	ड्राइवर का नाम, मोबाइल नंबर और गाड़ी की जानकारी वाला संदेश
In Progress	आपकी यात्रा शुरू हो गई।	—
Completed	यात्रा पूरी हुई।	धन्यवाद संदेश

यात्रा से एक दिन पहले हम **याद दिलाने वाला संदेश (रिमाइंडर)** भी भेजते हैं।

अगर हम अनुरोध स्वीकार न कर पाएँ या रद्द करना पड़े

- **Rejected (अस्वीकार):** अगर हम अनुरोध पूरा नहीं कर सकते (जैसे उस तारीख़ को सही गाड़ी नहीं है), तो कारण के साथ आपको बताते हैं।

- **Cancelled (रद्द):** कन्फ़र्म बुकिंग आप या, बहुत कम मामलों में, हम रद्द कर सकते हैं — आपको कारण के साथ संदेश मिलता है। अगर आपने एडवांस दिया था और रद्द हमने किया, तो पूरा पैसा वापस मिलता है।

सुझाव

जल्दी यात्रा करनी है? फ़ॉर्म भेजने के बाद अपना रेफ़रेंस नंबर बताकर हमें कॉल या व्हाट्सऐप करें।

आपको कौन-से संदेश मिलेंगे

कौन-से संदेश

- **अनुरोध मिला (Request received)** — आपके रेफ़रेंस नंबर और “View your booking” बटन के साथ।
- **बुकिंग कन्फ़र्म (Booking confirmed)** — अंतिम किराए के साथ।
- **ड्राइवर तय (Driver assigned)** — ड्राइवर का नाम, मोबाइल नंबर और गाड़ी।
- **यात्रा रिमाइंडर** — यात्रा से एक दिन पहले।
- **भुगतान रसीद** — जब हम कोई भुगतान या रिफ़ंड दर्ज करते हैं।
- **यात्रा पूरी (Trip completed)** — धन्यवाद संदेश।
- **अनुरोध अस्वीकार / बुकिंग रद्द** — कारण के साथ।

ईमेल से

ईमेल तभी आते हैं जब आपने बुकिंग फ़ॉर्म में ईमेल पता लिखा हो। इनबॉक्स में नहीं मिला? एक बार Spam या Promotions फ़ोल्डर देखें और हमारे ईमेल को “not spam” मार्क करें।

व्हाट्सऐप से

अगर आपने Send me booking updates on WhatsApp पर टिक किया है, तो हमारी आधिकारिक व्हाट्सऐप सेवा चालू होने के बाद ये अपडेट व्हाट्सऐप पर मिलेंगे। योजना में अपने-आप आने वाले व्हाट्सऐप अपडेट तब तक हमारी टीम आपको सीधे कॉल या व्हाट्सऐप करती है।

ध्यान दें

ईमेल मिले या न मिले, हमारी टीम बुकिंग कन्फ़र्म करने के लिए हमेशा फ़ोन या व्हाट्सऐप पर आपसे संपर्क करती है।

बुकिंग बदलना या रद्द करना

बदलाव और रद्द करने का काम हमारी टीम करती है। उपलब्ध नहीं ऑनलाइन बदलना या रद्द करना वेबसाइट पर अभी इसके लिए कोई बटन नहीं है।

कैसे बदलें या रद्द करें

1

चरण 1: अपना रेफ़रेंस नंबर ढूँढें

यह आपके कन्फ़र्मेशन पेज पर और हमारे संदेशों में है, जैसे TPC-2026-00001।

2

चरण 2: हमसे संपर्क करें

कॉल, व्हाट्सऐप या ईमेल करें — संपर्क जानकारी नीचे है।

3

चरण 3: बताएँ क्या बदलना है

नई तारीख़ या समय, दूसरा पिकअप पॉइंट, ज़्यादा यात्री — या कि आप रद्द करना चाहते हैं।

आपको क्या दिखेगा

हम संदेश से बदलाव (और नया किराया, अगर हो) या रद्द होने की पुष्टि करते हैं। आपके कन्फ़र्मेशन पेज पर नई स्थिति दिखती है।

रद्द करने की नीति, संक्षेप में

- हम रद्द करने का **कोई** शुल्क नहीं लेते।
- आपका दिया हुआ एडवांस, जितनी जल्दी हो सके, उसी तरीके से वापस किया जाता है जिससे भुगतान हुआ था।
- अगर कन्फ़र्म बुकिंग के लिए हम गाड़ी नहीं दे पाते, तो जितनी जल्दी हो सके बताते हैं और पूरा एडवांस लौटाते हैं।
- अगर आप पिकअप पॉइंट पर नहीं हैं और आपसे संपर्क नहीं हो पाता, तो बुकिंग रद्द मानी जा सकती है।

पूरी नीति: Cancellation Policy।

अब भी मदद चाहिए?

हमारी जयपुर टीम फ़ोन और व्हाट्सऐप पर 24×7 उपलब्ध है।

- कॉल करें +91-9829044377
- कॉल करें +91-7014220891
- कॉल करें +91-7339801858
- व्हाट्सऐप
- ईमेल
- संपर्क पेज

यात्रा का भुगतान

- **बुकिंग अनुरोध भेजते समय कोई भुगतान नहीं।** हमारी टीम पहले आपके साथ गाड़ी और अंतिम किराया तय करती है।
- कन्फ़र्म करते समय हम बताते हैं कि भुगतान कैसे और कब करना है — जैसे कुछ एडवांस और बाकी बाद में, या यात्रा के अंत में पूरा।
- हम **नकद**, **UPI**, **बैंक ट्रांसफ़र** और **हमारे ऑफ़िस में कार्ड** से भुगतान लेते हैं।
- हर दर्ज भुगतान आपके बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज पर ("Payment" में) दिखता है और आपको रसीद का संदेश मिलता है।

उपलब्ध नहीं वेबसाइट पर ऑनलाइन भुगतान

वेबसाइट पर सीधे कार्ड या UPI से भुगतान की सुविधा अभी उपलब्ध नहीं है। अपने कार्ड की जानकारी, OTP या पासवर्ड किसी को न बताएँ — हमारी टीम कभी इन्हें नहीं माँगती।

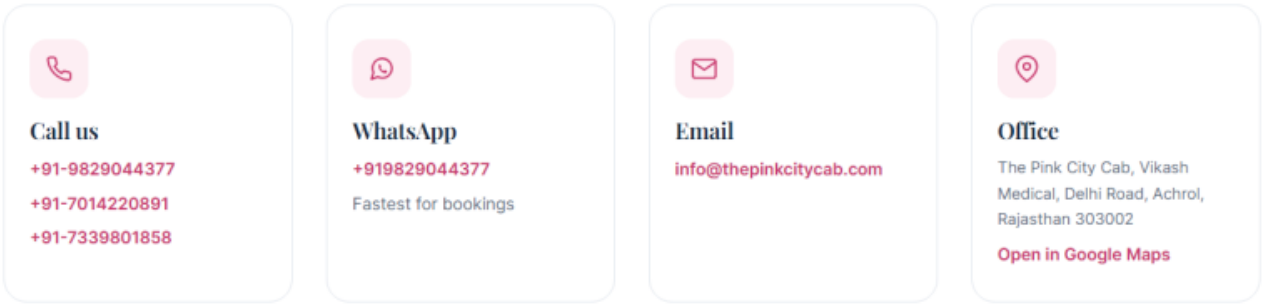
अंतिम किराए में क्या शामिल है

आपके कन्फ़र्मेशन में किराए का पूरा ब्योरा होता है। ड्राइवर भत्ता, रात का चार्ज, टोल, पार्किंग और राज्य प्रवेश टैक्स/परमिट अलग से लिखे होते हैं, ताकि आपको ठीक-ठीक पता रहे कि कितना देना है।

संपर्क और सहायता

हमसे संपर्क: फ़ोन, व्हाट्सऐप, ईमेल और फ़ॉर्म

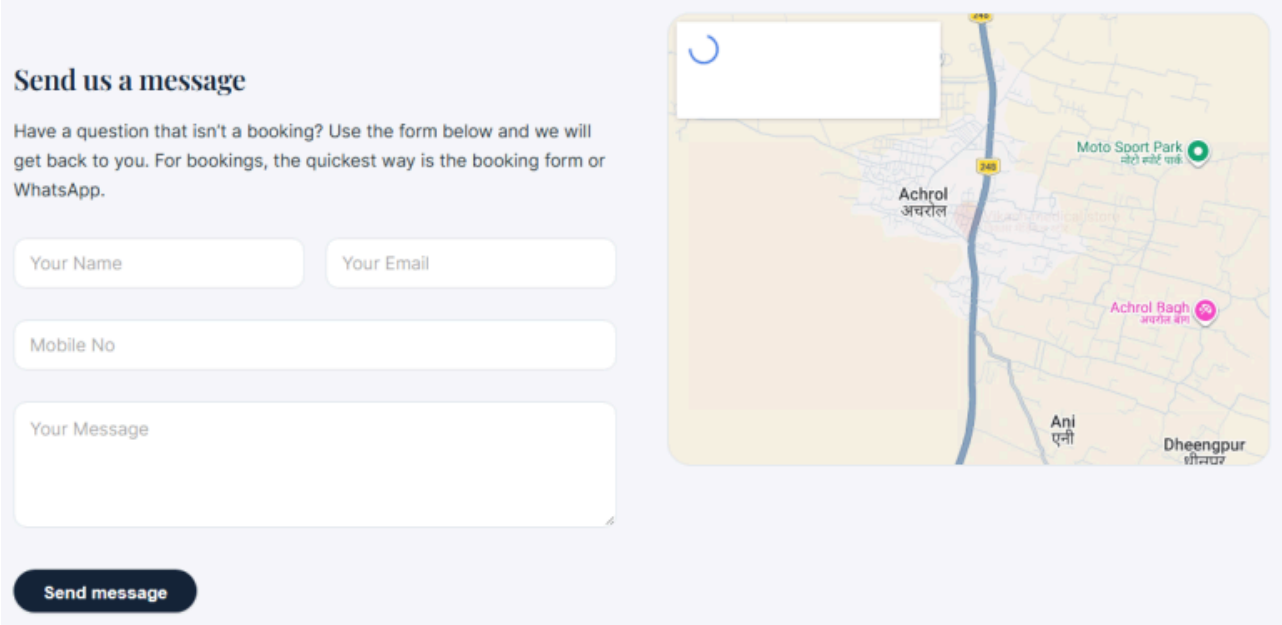
मेन्यू में **Contact** खोलें या Contact Us पेज पर जाएँ।



संपर्क कार्ड: Call us, WhatsApp, Email और Office

- **Call us** — मोबाइल पर नंबर पर टैप करें, कॉल लग जाएगी।
- **WhatsApp** — बुकिंग के लिए सबसे तेज़ तरीका।
- **Email** — दस्तावेज़ों या लंबे सवालों के लिए।
- **Office** — हमारा पता, और रास्ते के लिए “Open in Google Maps”।

हमें संदेश भेजें (बुकिंग के अलावा सवालों के लिए)



123
संपर्क फ़ॉर्म और नक्शा

1

चरण 1: फ़ॉर्म भरें

अपना नाम, ईमेल, मोबाइल नंबर और संदेश।

2

चरण 2: भेजें

Send message पर टैप करें। आपका संदेश हमारी टीम को ईमेल से मिलता है और वह आपको जवाब देती है।

3

चरण 3: नक्शा

हमारा ऑफ़िस कहाँ है, यह दिखाता है।

सुझाव

बुकिंग के लिए बुकिंग फ़ॉर्म या व्हाट्सऐप का इस्तेमाल करें — यह संपर्क फ़ॉर्म से जल्दी है।

हमारी संपर्क जानकारी

अब भी मदद चाहिए?

हमारी जयपुर टीम फ़ोन और व्हाट्सऐप पर 24×7 उपलब्ध है।

- कॉल करें +91-9829044377
- कॉल करें +91-7014220891
- कॉल करें +91-7339801858
- व्हाट्सऐप
- ईमेल
- संपर्क पेज

सुझाव या पूछताछ भेजना

हमें आपसे सुनकर ख़ुशी होगी — यात्रा से पहले भी और बाद में भी।

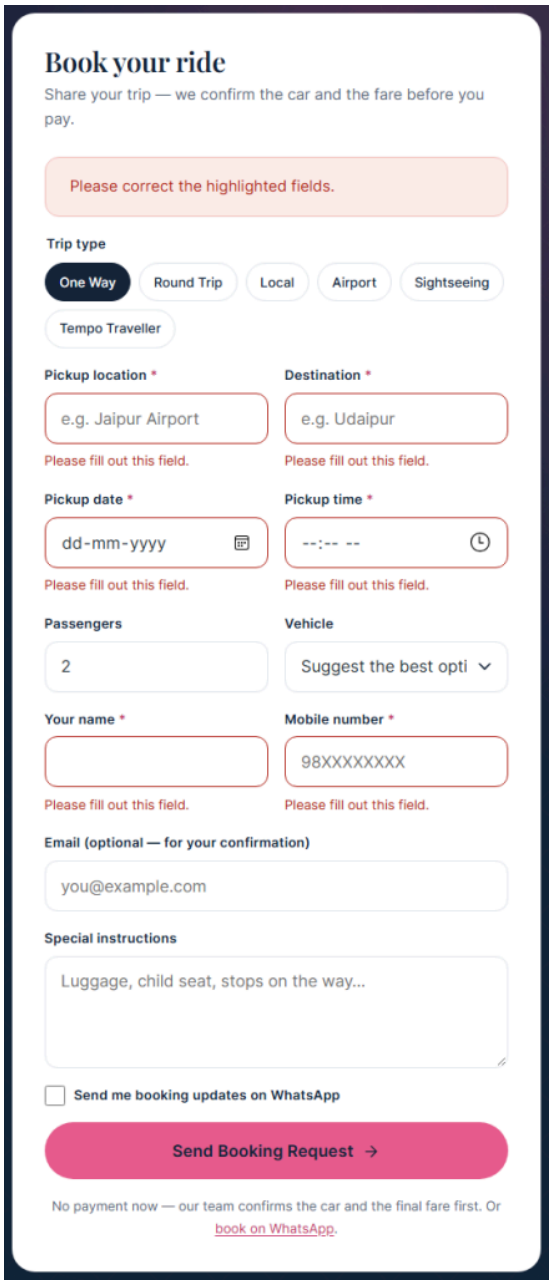
- **कोई सवाल** (किराया, रूट, ग्रुप यात्रा): व्हाट्सऐप या कॉल करें, या Contact पेज का फ़ॉर्म भरें।
- **यात्रा के बारे में सुझाव**: व्हाट्सऐप या ईमेल से भेजें, अपने बुकिंग रेफ़रेंस के साथ, ताकि हम देख सकें।
- **शिकायत**: अपने रेफ़रेंस नंबर के साथ जितनी जल्दी हो सके संपर्क करें — हमारी टीम आपको वापस कॉल करेगी।

उपलब्ध नहीं वेबसाइट पर रिव्यू फ़ॉर्म

वेबसाइट पर रिव्यू लिखने का फ़ॉर्म नहीं है। हमारी साइट पर दिखने वाले रिव्यू हमारी टीम ग्राहक की अनुमति से ही लगाती है।

बुकिंग में दिक्कत और उनका हल

“Please correct the highlighted fields.”



ज़रूरी खाने खाली रहने पर वे लाल रंग से घिर जाते हैं और नीचे संदेश दिखता है

लाल रंग से घिरे हर खाने को भरें और Send Booking Request फिर से दबाएँ। आम संदेश:

संदेश	क्या करें
Please enter a valid 10-digit Indian mobile number.	6, 7, 8 या 9 से शुरू होने वाले 10 अंक लिखें (आगे +91 या 0 लगा सकते हैं)।
The pickup date cannot be in the past. / The pickup time has already passed.	आगे की तारीख़ या समय चुनें।
Bookings can be made up to one year ahead.	अगले 12 महीनों में से तारीख़ चुनें, या हमें कॉल करें।
The return date must be on or after the pickup date.	वापसी की तारीख़ ठीक करें (राउंड ट्रिप)।
A … seats up to … passengers — please choose a larger vehicle.	बड़ी गाड़ी चुनें या “Suggest the best option” रहने दें।
Please enter a valid email address or leave it empty.	ईमेल ठीक करें या हटा दें — ईमेल ज़रूरी नहीं है।
Your session expired. Please submit the form again.	पेज बहुत देर तक खुला रहा। फ़ॉर्म दोबारा भरकर भेजें।
Network problem — please try again, or call us.	इंटरनेट कनेक्शन देखें और फिर कोशिश करें, या हमें कॉल/व्हाट्सऐप करें।

मुझे ईमेल नहीं मिला

- ईमेल तभी आता है जब आपने ईमेल पता लिखा हो।
- Spam/Promotions फ़ोल्डर देखें।
- आपका अनुरोध फिर भी मिल चुका है — रेफ़रेंस नंबर वाला कन्फ़र्मेशन पेज इसका सबूत है। हमारी टीम फ़ोन या व्हाट्सऐप पर आपसे संपर्क करेगी।

मैंने गलत जानकारी भर दी

दूसरा अनुरोध न भेजें। अपना रेफ़रेंस नंबर बताकर हमें कॉल या व्हाट्सऐप करें, हम ठीक कर देंगे।

बुकिंग लिंक या रेफ़रेंस नंबर खो गया

बुकिंग में इस्तेमाल किया मोबाइल नंबर और यात्रा की तारीख़ बताकर हमसे संपर्क करें।

अब भी मदद चाहिए?

हमारी जयपुर टीम फ़ोन और व्हाट्सऐप पर 24×7 उपलब्ध है।

- कॉल करें +91-9829044377
- कॉल करें +91-7014220891
- कॉल करें +91-7339801858
- व्हाट्सऐप
- ईमेल
- संपर्क पेज

प्राइवेसी और आपकी जानकारी

हम क्या जानकारी लेते हैं

आपका नाम, मोबाइल नंबर, ईमेल (अगर दिया), पिकअप और ड्रॉप की जगह, तारीख़ और समय, यात्रियों की संख्या और विशेष निर्देश — सिर्फ़ उतनी जानकारी जो आपकी यात्रा के लिए ज़रूरी है।

हम इसका इस्तेमाल कैसे करते हैं

- उपलब्धता जाँचने, बुकिंग कन्फ़र्म करने, यात्रा कराने और आपको अपडेट भेजने के लिए।
- आपका नाम, मोबाइल नंबर और पिकअप की जानकारी आपके तय ड्राइवर को दी जाती है।
- बुकिंग और भुगतान का रिकॉर्ड हिसाब-किताब और क़ानूनी ज़रूरतों के लिए रखा जाता है।

हम आपकी जानकारी बेचते नहीं हैं और न ही किसी दूसरे प्रचार के लिए इस्तेमाल करते हैं।

आपके विकल्प

आप अपनी निजी जानकारी की कॉपी माँग सकते हैं, या उसे ठीक करने या मिटाने के लिए कह सकते हैं (क़ानूनी रिकॉर्ड की ज़रूरतों के अधीन)। बुकिंग में इस्तेमाल किया मोबाइल नंबर या ईमेल बताकर हमसे संपर्क करें।

पूरी नीति: Privacy Policy।

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

ज़ेड सवाल?

Answer.

ज़ेड सवाल?

Answer.

क्या मेरी बुकिंग तुरंत कन्फ़र्म हो जाती है?

नहीं। हर अनुरोध पहले Pending रहता है। हमारी टीम देखती है कि सही गाड़ी और ड्राइवर खाली हैं, आपके साथ अंतिम किराया तय करती है और फिर बुकिंग कन्फ़र्म करती है।

क्या बुक करते समय भुगतान करना होता है?

नहीं। बुकिंग फ़ॉर्म भेजना मुफ़्त है। बुकिंग कन्फ़र्म करते समय हम बताते हैं कि भुगतान कैसे और कब करना है।

क्या ऑनलाइन भुगतान कर सकते हैं?

वेबसाइट पर अभी नहीं। टीम से तय करके आप नकद, UPI, बैंक ट्रांसफ़र या हमारे ऑफ़िस में कार्ड से भुगतान कर सकते हैं।

मेरा किराया कैसे तय होता है?

एक तरफ़ और राउंड ट्रिप में: जाँची गई सड़क दूरी × आपकी गाड़ी का प्रति किलोमीटर रेट। लोकल, एयरपोर्ट और साइटसीइंग में पैकेज होते हैं। ड्राइवर भत्ता, रात का चार्ज, टोल, पार्किंग और राज्य टैक्स किराए के ब्योरे में अलग से लिखे होते हैं।

क्या ड्राइवर भत्ता, टोल और पार्किंग शामिल हैं?

नहीं, ये अलग से लगते हैं और किराए के ब्योरे में अलग दिखाए जाते हैं, ताकि आपको ठीक-ठीक पता रहे कि कितना देना है।

क्या आपकी गाड़ियाँ एसी हैं?

हाँ, हमारी सभी तरह की गाड़ियाँ एसी हैं।

क्या जयपुर से एक तरफ़ (वन-वे) टैक्सी बुक कर सकते हैं?

हाँ। बुकिंग फ़ॉर्म में “One Way” चुनें और अपनी मंज़िल लिखें।

क्या ग्रुप के लिए टेम्पो ट्रैवलर मिलता है?

हाँ। यात्रा के प्रकार में “Tempo Traveller” चुनें, यात्रियों की संख्या लिखें — हम किराया बताएँगे।

रद्द कैसे करें? क्या रद्द करने का शुल्क है?

अपना बुकिंग रेफ़रेंस बताकर कॉल, व्हाट्सऐप या ईमेल करें। हम रद्द करने का कोई शुल्क नहीं लेते; एडवांस वापस किया जाता है।

मुझे कन्फ़र्मेशन ईमेल नहीं मिला। क्या करूँ?

ईमेल तभी आता है जब आपने ईमेल पता लिखा हो। Spam फ़ोल्डर देखें। आपका अनुरोध फिर भी मिल चुका है — हमारी टीम फ़ोन या व्हाट्सऐप पर संपर्क करेगी।

कितने दिन पहले तक बुक कर सकते हैं?

आज से लेकर एक साल आगे तक। आज या कल की यात्रा के लिए फ़ॉर्म भेजने के बाद कॉल या व्हाट्सऐप भी कर दें।

क्या कोई ख़ास गाड़ी मॉडल चुन सकते हैं?

आप गाड़ी का प्रकार चुनते हैं (जैसे Sedan)। प्रकार पक्का होता है; ख़ास मॉडल तभी पक्का है जब लिखा हो। अपनी इच्छा “Special instructions” में लिखें।

क्या आप राजस्थान के बाहर भी जाते हैं?

हाँ — जैसे दिल्ली, आगरा, हरिद्वार, देहरादून, मनाली, चंडीगढ़, शिमला, अमृतसर और भी जगहें। मेन्यू में Destinations देखें।

क्या फ़ोन या व्हाट्सऐप से बुक कर सकते हैं?

हाँ। हमारी टीम आपकी बुकिंग दर्ज करती है और आपको वही रेफ़रेंस नंबर और अपडेट मिलते हैं।

ड्राइवर की जानकारी कब मिलेगी?

ड्राइवर तय होते ही हम आपको उसका नाम, मोबाइल नंबर और गाड़ी की जानकारी भेजते हैं; यह आपके बुकिंग कन्फ़र्मेशन पेज पर भी दिखती है।

क्या मेरी निजी जानकारी सुरक्षित है?

हाँ। बुकिंग की जानकारी हमारी सुरक्षित वेबसाइट पर रहती है और सिर्फ़ अधिकृत स्टाफ़ ही देख सकता है। हम आपकी जानकारी कभी नहीं बेचते। Privacy Policy देखें।